

SNAP اور کیش اسسٹنس بینیفٹ اسکمنگ ریپلیسمنٹ کے بارے میں اکثر پوچھے گئے سوالات

اگر آپ کے SNAP یا کیش بینیفٹس الیکٹرانک طور پر چوری ہو گئے ہیں، تو آپ اب ان چوری شدہ بینیفٹس کو تبدیل کرنے کے لئے دعویٰ جمع کر سکتے ہیں۔ آپ کے بینیفٹس کو جزوی طور پر یا مکمل طور پر تبدیل کیا جاسکتا ہے۔

نوٹ: فیڈرل اتھارٹی جو اسکیم شدہ SNAP کی مراعات کے متبادل کی اجازت دیتی ہے، 20 دسمبر 2024 کو ختم ہو رہی ہے۔ DSS (ڈیپارٹمنٹ آف سوشل سروسز) کو 20 دسمبر 2024 کے بعد ہونے والی چوری کے لیے SNAP اسکمنگ کے متبادل جاری کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ آپ 20 ستمبر کے بعد بھی اسکمنگ کردہ SNAP کی مراعات کے بدلے کے لیے دعویٰ دائر کر سکتے ہیں، تاوقتیکہ چوری 20 ستمبر کو یا اس سے پہلے ہوئی ہو اور آپ کو مراعات کی چوری ہونے کا علم ہونے سے 30 دنوں کے اندر یہ دعویٰ دائر کر دیا جائے۔ اس سے اسکمنگ کردہ نقد اعانت (Cash Assistance) کی مراعات پر اثر نہیں پڑتا ہے۔

الیکٹرانک بینیفٹ چوری کیا ہے (جسے "اسکمنگ" "فشنگ" یا "کارڈ کلوننگ" بھی کہا جاتا ہے)؟

اسکمنگ چوری کی ایک قسم ہے۔ چور EBT، کریڈٹ، اور ڈیبٹ کارڈ کی معلومات کو کاپی کرنے کے لئے اسٹور کی کارڈ سوائپنگ مشین پر ایک اور لگاتے ہیں۔ چور اس معلومات کو جعلی کارڈ بنانے کے لیے استعمال کرتے ہیں (جسے "کلون" کہا جاتا ہے) اور اکاؤنٹس سے رقم چوری کرنے کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ اسکمنگ کہیں بھی ہو سکتی ہے جہاں آپ اپنا EBT کارڈ سوائپ کرتے ہیں۔ آپ کے بینیفٹس کو اسکمنگ کے ذریعے چوری کیا جاسکتا ہے اگرچہ آپ کے پاس ہمیشہ آپ کا EBT کارڈ موجود ہو۔

فشنگ ایک مختلف قسم کی اسکیم ہے جہاں چور لوگوں کو ایک ایسے لنک پر کلک کرنے کے لیے پھنسلاتے ہیں (عام طور پر ٹیکسٹ یا ای میل کے ذریعے بھیجا جاتا ہے) جس سے انہیں آپ کے اکاؤنٹ کی معلومات تک رسائی ہوتی ہے۔

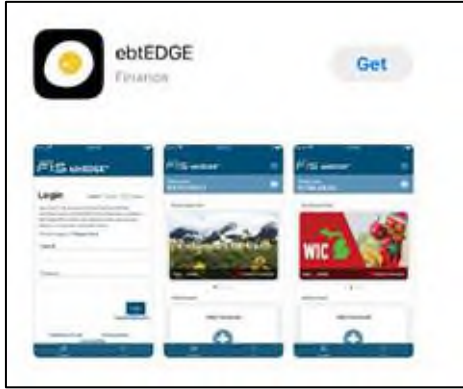
اگر میرے بینیفٹس چوری ہو گئے تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

آپ کے بینیفٹس کا چوری ہونا پریشان کن اور خطرناک ہو سکتا ہے۔ لیکن ایسے اقدامات ہیں جو آپ اپنے افساء کو کم کرنے کے لیے اٹھا سکتے ہیں اور متبادل بینیفٹس کے لیے دعویٰ جمع کر سکتے ہیں۔

مرحلہ 1۔ اپنے کارڈ کے چوری ہونے کی رپورٹ کریں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے بینیفٹس چوری ہو گئے ہیں، تو آپ کو اپنے EBT کارڈ کے چوری کی رپورٹ کرنا ضروری ہے۔ اپنے کارڈ کی چوری کی اطلاع دینے کے لئے، ایک نئے کارڈ کی درخواست کرنے کے لئے، اور اپنا PIN تبدیل کرنے کے لئے، براہ کرم <https://www.ebtedge.com/> وزٹ کریں یا EBT کسٹمر سروس کو 888-328-6399 پر کال کریں۔ اگر آپ نے یہ اطلاع نہیں دی ہے کہ آپ کا EBT کارڈ چوری ہو گیا ہے تو آپ کو کوئی متبادل بینیفٹس حاصل نہیں ہوں گے۔ **نوٹ:** اس وقت [ebtedge.com](https://www.ebtedge.com/) صرف انگریزی اور اسپینی زبان میں دستیاب ہے۔ EBT کسٹمر سروس لائن آپ سے اپنے EBT کارڈ نمبر کے آخری چار ہندسوں کو درج کرنے کی درخواست کرتی ہے۔ اس کے بعد، سروس عربی، مینڈارن، انگریزی، ہیٹیٹیئن-کریول، اطالوی، کورین، روسی اور ہسپانوی میں دستیاب ہے۔

مرحلہ 2۔ اپنے EBT ٹرانزیکشن کی بسٹری حاصل کریں۔ متبادل بینیفٹس کے لئے دعویٰ جمع کرانے کے لئے، آپ کو ہر انفرادی لین دین کی تاریخ، مقام اور رقم کی اطلاع دینا ضروری ہے جس میں دھوکہ دہی ہوئی تھی۔ یہ وہ لین دین ہیں جو آپ نے خود نہیں کیے تھے، بلکہ جس نے بھی آپ کے کارڈ کی معلومات چوری کی تھی اس نے کیا تھا۔

اپنی EBT ہسٹری کیسے حاصل کریں:



اپنے EBT ٹرانزیکشنز ہسٹری حاصل کرنے کے کئی طریقے ہیں۔ آپ کے لئے جو سہل ہو اسے منتخب کریں:

- **اختیار 1:** ebtedge.com/ پر یا ebtEDGE موبائل ایپ (ایپل ایپ اسٹور اور گوگل پلے اسٹور میں ڈاؤن لوڈ کے لئے دستیاب) ڈاؤن لوڈ کر کے اپنی EBT ہسٹری چیک کرنا۔ یا
- **اختیار 2:** ٹول فری EBT کسٹمر سروس لائن کو 1-888-328-6399 پر کال کرنا۔ آپ آٹومیٹیڈ مینو پر اپنے آخری ٹرانزیکشنز کو سننے کے لئے ہیلپ لائن کا استعمال کر سکتے ہیں یا آٹومیٹیڈ مینو سے یا کسٹمر سروس کے نمائندے سے اپنے اکاؤنٹ ہسٹری کے دو ماہ کے پرنٹ شدہ اسٹیٹمنٹ کی

درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ لائیو کسٹمر سروس کے نمائندے کے ساتھ اپنے ٹرانزیکشنز کا بھی جائزہ لے سکتے ہیں۔ 15 ماہ سے زیادہ پہلے کی ٹرانزیکشنز کے لئے، آپ کو ایک نمائندے سے بات کرنی ہوگی۔

آپ کی EBT ہسٹری میں زیادہ تر وہ ٹرانزیکشنز شامل ہوں گے جو آپ کو یاد ہیں - جیسے کہ آپ کے ریگولر گروسری اسٹور وزٹ۔ لیکن آپ کو وہ لین دین نظر آسکتا ہے جو عجیب لگتے ہیں - وہ اسٹور جہاں آپ نے کبھی خریداری نہیں کی، شاید ان شہروں میں بھی جہاں آپ نے کبھی نہیں دیکھا۔ اس قسم کے ٹرانزیکشن سے الیکٹرانک بینیفٹ کی چوری (دھوکہ دہی) کی نشاندہی ہو سکتی ہے۔ متبادل بینیفٹس کے لیے دعویٰ جمع کرانے کے لیے آپ کو ان فرضی ٹرانزیکشن میں سے ہر ایک کی تاریخ، مقام، اور رقم کی اطلاع دینی ہوگی۔

مرحلہ 3. متبادل بینیفٹس کے لیے دعویٰ جمع کروائیں۔

ایک بار جب آپ شناخت کر لیتے ہیں کہ کون سی ٹرانزیکشن دھوکہ دہی سے ہوئی تھیں تو، آپ متبادل بینیفٹس کے لئے دعویٰ پیش کرنے کے لئے تیار ہیں۔

دعویٰ جمع کرنے کے کئی طریقے ہیں:

1. آن لائن: visit.nyc.gov/hra

آن لائن دعویٰ جمع کروانا سب سے آسان اور تیز ترین طریقہ ہے۔ **DSS درخواست دہندگان کو شدت سے مشورہ دیا جاتا ہے کہ اگر ممکن ہو تو آن لائن دعویٰ جمع کروائیں۔**

2. میل: کاغذی دعویٰ فارم حاصل کرنے کے لیے، آپ:

- nyc.gov/hra پر دستیاب دعویٰ فارم پرنٹ کر سکتے ہیں یا
- [718-557-1399] Infoline پر کال کر کے اور ایک فارم آپ کو بھیجنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔
- اپنا لوکل سیٹر وزٹ کر سکتے ہیں

آپ ایک مکمل کاغذی دعویٰ فارم یہاں بذریعہ ڈاک بھیج سکتے ہیں:

Department of Social Services
P.O. Box 02-9121
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

کاغذی دعویٰ کا فارم جمع کروانا، خاص طور پر ایک فارم کی درخواست کرنا جو آپ کو بذریعہ ڈاک بھیجے جائیں، سب سے سست طریقہ ہے، اور DSS کو آپ کا دعویٰ وصول کرنے اور کسی بھی متبادل بینیفٹس جاری کرنے میں زیادہ وقت لگ سکتا ہے۔

3. ذاتی طور سے: آپ اپنے بینیفٹس ایکسیس سینٹر، SNAP سینٹر، یا HASA سینٹر جا سکتے ہیں۔ آپ SNAP اور BAC سینٹرز nyc.gov/hra ('مقامات' ٹیب کے نیچے) پر تلاش کر سکتے ہیں۔

دعویٰ جمع کرانے کے لیے مجھے کس معلومات کی ضرورت ہوگی؟

آپ کو ضرورت ہوگی:

1. آپ کا کلائنٹ آئیڈینٹی فیکیشن نمبر (CIN) اور کیس نمبر۔
2. آپ کا موجودہ میلنگ ایڈریس
3. تاریخ، مقام، اور ہر فرضی ٹرانزیکشن کی رقم۔

اگر آپ کے SNAP اور کیس دونوں بینیفٹس چوری ہو گئے ہیں، تو آپ کو ان کی اطلاع ایک ہی کلیم فارم پر دینی چاہیے۔ فارم کے الگ الگ حصے ہوں گے تاکہ ٹرانزیکشن آپس میں مکس نہیں ہوں گے۔

میرا کلائنٹ آئیڈینٹی فیکیشن نمبر (CIN)؟

آپ کا کلائنٹ آئیڈینٹی فیکیشن نمبر ایک 8 حروف کا کوڈ ہے جو حروف اور اعداد کا مرکب ہے۔ جیسا کہ ذیل میں دکھایا گیا ہے، آپ اپنے EBT کارڈ پر اپنا CIN تلاش کر سکتے ہیں۔ اس پر "ID نمبر" کا لیبل لگا ہوا ہے۔ کیس میں ہر فرد کا اپنا CIN ہوتا ہے۔ لیکن آپ کو درخواست پر کارروائی کے لیے اپنے EBT کارڈ پر درج CIN کا استعمال کرنا چاہیے، چاہے وہ CIN آپ کے کیس میں کسی اور سے تعلق رکھتا ہو۔

کلائنٹ کا شناختی نمبر
(Client Identification
Number, CIN) یہاں ہے۔
اس پر "ID نمبر" کا لیبل لگا
ہوا ہے۔



میں اپنا کیس نمبر کیسے تلاش کروں؟

آپ کا کیس نمبر دس حروف پر مشتمل ہے۔ پہلے نو حروف نمبر ہیں، اور آخری کریکٹر ایک حرف ہے۔ آپ کا کیس نمبر آپ کے EBT کارڈ پر درج نہیں ہے، لیکن آپ HRA کی طرف سے آپ کے کیس کے بارے میں آپ کو بھیجے گئے کسی بھی نوٹس پر اپنا کیس نمبر تلاش کر سکتے ہیں، اور اسے ACCESSHRA میں لاگ ان کر کے بھی تلاش کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنا کیس نمبر تلاش کرنے میں دشواری ہو رہی ہے تو، آپ [718-557-1399] Infoline پر بھی کال کر سکتے ہیں یا اپنے مرکز پر جا سکتے ہیں۔

مجھے اس بات کی تصدیق کیوں کرنی ہوگی کہ میں نے اپنا کارڈ گم یا چوری ہونے کی اطلاع دی ہے؟

HRA اس بات کو یقینی بنانا چاہتا ہے کہ آپ کا اکاؤنٹ مزید خطرے میں نہیں ہے، اور یہ کہ ہمارے کارڈ پر رکھے گئے کسی بھی متبادل بینیفٹس کو دوبارہ چوری نہیں کیا جائے گا۔ اوپر دی گئی ہدایات، اور کلیم فارم پر دی گئی ہدایات، آپ کے کارڈ کی چوری کی اطلاع دینے کے عمل میں آپ کی رہنمائی کر سکتی ہیں۔

میں کلیم کا بقیہ فارم کیسے مکمل کروں؟

اپنے انفرادی چوری شدہ ٹرانزیکشن کی فہرست بنانے سے پہلے چند خلاصے والے فیلڈز کو پُر کرنا ہے۔

کیش بینیفٹس: پہلا سیکشن چوری ہونے والے کیش بینیفٹس کے بارے میں ہے۔ اگر آپ کے پاس کوئی کیش اسٹنس بینیفٹس چوری نہیں ہوئے ہیں، تو براہ کرم اس حصے کو خالی چھوڑ دیں۔ ذیل میں سوالات اور ہدایات کی فہرست ہے۔

• **جس تاریخ میں مجھے احساس ہوا کہ میرے SNAP مراعات چوری ہو گئے ہیں:** یہ وہ تاریخ ہے جب آپ کو معلوم ہوا کہ آپ کی SNAP کی مراعات چوری کر لی گئی ہیں۔ ہو سکتا ہے یہ چوری کی اصل تاریخ نہ ہو۔ یہ تاریخ فرضی SNAP ٹرانزیکشنز کی تاریخ سے پہلے کی نہیں ہونی چاہیے۔ اگر آپ کو قطعی تاریخ معلوم نہ ہو تو، آپ اس فیلڈ کو خالی چھوڑ سکتے ہیں۔ اس فیلڈ کو خالی چھوڑنے سے آپ کا دعویٰ مسترد نہیں ہوگا۔

• **پہلی تاریخ جب کیش بینیفٹس چوری ہوئے تھے:** یہ آپ کی ٹرانزیکشن ہسٹری کی ابتدائی تاریخ ہے جہاں آپ کو فرضی ٹرانزیکشن نظر آتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ 3 اپریل 2023 اور 4 اپریل 2023 کو فرضی ٹرانزیکشن دیکھتے ہیں تو آپ کو یہاں 3 اپریل 2023 درج کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی ٹرانزیکشن نظر آئے ہیں تو اس تاریخ کی فہرست یہاں درج کریں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ 1 جنوری 2022 سے پہلے کے کیش ٹرانزیکشن متبادل کے لیے نا اہل ہیں، اور ان کو درج نہیں کیا جانا چاہیے۔

• **کیش بینیفٹس کی چوری کی آخری تاریخ:** یہ آپ کی ٹرانزیکشن ہسٹری میں سب سے حالیہ تاریخ ہے جہاں آپ کو ایک فرضی ٹرانزیکشن نظر آتی ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ 5 مئی 2023 اور 6 مئی 2023 کو فرضی ٹرانزیکشن دیکھتے ہیں، تو آپ کو یہاں 6 مئی 2023 کو درج کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی ٹرانزیکشن نظر آتی ہے تو اس تاریخ کی فہرست یہاں درج کریں۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی ٹرانزیکشن نظر آتی ہے، تو آپ کی "پہلی تاریخ" اور "آخری تاریخ" ایک جیسی ہوگی۔ یہ ٹھیک ہے۔

• **چوری ہوئے کل کیش بینیفٹس:** یہ کیش اسٹنس بینیفٹس کی کل ڈالر کی رقم ہے جو چوری ہو گئی تھی۔ یہ تمام فرضی کیش اسٹنس ٹرانزیکشن کی کل (رقم) ہونی چاہیے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ \$300 کی ایک فراڈ کیش ٹرانزیکشن، اور \$200 کی دوسری دھوکہ دہی کیش ٹرانزیکشن کی اطلاع دے رہے ہیں، تو یہاں درج آپ کا کل \$500 ہونا چاہیے۔ یہ بہت ضروری ہے کہ آپ اس "ٹوٹل" فیلڈ کو صحیح طریقے سے پُر کریں۔

• **SNAP بینیفٹس:** اگلا سیکشن SNAP کے بینیفٹس کے بارے میں پوچھتا ہے۔ اگر آپ نے کوئی SNAP بینیفٹس چوری نہیں کیے ہیں، تو براہ کرم اس سیکشن کو خالی چھوڑ دیں۔ یہاں دی گئی ہدایات اوپر کیش اسٹنس والے حصے سے ملتی جلتی ہیں، لیکن یہ کیش کے بجائے SNAP کے لیے ہیں۔

• **جس تاریخ میں مجھے احساس ہوا کہ میرے SNAP مراعات چوری ہو گئے ہیں:** یہ وہ تاریخ ہے جب آپ کو معلوم ہوا کہ آپ کی SNAP کی مراعات چوری کر لی گئی ہیں۔ ہو سکتا ہے یہ چوری کی اصل تاریخ نہ ہو۔ یہ تاریخ فرضی SNAP ٹرانزیکشنز کی تاریخ سے پہلے کی نہیں ہونی چاہیے۔ اگر آپ کو قطعی تاریخ معلوم نہ ہو تو، آپ اس فیلڈ کو خالی چھوڑ سکتے ہیں۔ اس فیلڈ کو خالی چھوڑنے سے آپ کا دعویٰ مسترد نہیں ہوگا۔

• **SNAP کی مراعات چوری ہونے کی پہلی تاریخ:** یہ آپ کی لین دین کی تاریخ کی ابتدائی تاریخ ہے جہاں آپ کو ایک دھوکہ دہی والا SNAP ٹرانزیکشن نظر آتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کو 3 اپریل 2023 اور 4 اپریل 2023 کو فرضی SNAP ٹرانزیکشنز نظر آئیں تو آپ کو یہاں 3 اپریل 2023 کو درج کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی SNAP ٹرانزیکشن نظر آتا ہے، تو اس تاریخ کو یہاں درج کریں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ 1 اکتوبر 2022 سے پہلے کی SNAP ٹرانزیکشنز متبادل کے لیے نا اہل ہیں، اور ان کو درج نہیں کیا جانا چاہیے۔ جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا، DSS کو 30 ستمبر 2024 کے بعد ہونے والی چوری کے لیے SNAP اسکیمنگ کا بدلہ جاری کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا، DSS کو 20 ستمبر 2024 کے بعد ہونے والی چوری کے لیے SNAP اسکیمنگ کا بدلہ جاری کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ آپ 20 ستمبر کے بعد بھی اسکیم کردہ SNAP کی مراعات کے بدلے کے لیے دعویٰ دائر کر سکتے ہیں، تاوقتیکہ چوری 20 ستمبر کو یا اس سے پہلے ہوئی ہو اور آپ کو مراعات کی چوری ہونے کا علم ہونے سے 30 دنوں کے اندر یہ دعویٰ دائر کر دیا جائے۔

• **SNAP کی مراعات چوری ہونے کی آخری تاریخ:** یہ آپ کی لین دین کی تاریخ کی سب سے حالیہ تاریخ ہے جہاں آپ کو ایک دھوکہ دہی والا SNAP ٹرانزیکشن نظر آتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ 5 مئی 2023 اور 6 مئی 2023 کو فرضی SNAP ٹرانزیکشن دیکھتے ہیں، تو آپ کو 6 مئی 2023 کو یہاں درج کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی SNAP ٹرانزیکشن نظر آئے ہیں، تو اس تاریخ کو یہاں درج کریں۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی SNAP ٹرانزیکشن نظر آئیں، تو آپ کی "پہلی تاریخ" اور "آخری تاریخ" ایک جیسی ہو گی۔ یہ ٹھیک ہے۔ تاہم، تاہم، صرف وہی SNAP کی مراعات جو 20 دسمبر 2024 سے پہلے چرائے گئے تھے، متبادل کے لیے اہل ہوں گے۔

• **SNAP کے کل بینیفٹس جو چوری ہو گئے:** یہ SNAP اسسٹنس بینیفٹس کی کل ڈالر کی رقم ہے جو چوری کر لی گئی تھی۔ یہ تمام فرضی SNAP اسسٹنس ٹرانزیکشنز کی کل (رقم) ہونی چاہیے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ \$400 کی ایک دھوکہ دہی والی SNAP ٹرانزیکشن، اور \$300 کی دوسری دھوکہ دہی والی SNAP ٹرانزیکشن کی اطلاع دے رہے ہیں، تو یہاں درج آپ کی کل رقم \$700 ہونی چاہیے۔ یہ بہت ضروری ہے کہ آپ اس "ٹوٹل" فیلڈ کو صحیح طریقے سے پُر کریں۔

نوٹ: آپ کو SNAP اور کیش بینیفٹس کو ایک ساتھ ایک "TOTAL" میں شامل نہیں کرنا چاہیے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کے \$400 کیش بینیفٹس چوری ہو گئے ہیں، اور SNAP کے \$500 کے بینیفٹس چوری ہو گئے ہیں، تو آپ کا "TOTAL" کیش اسسٹنس سیکشن میں \$400 کیش اور SNAP سیکشن میں SNAP کا \$500 ہونا چاہیے۔ کسی بھی سیکشن میں \$900 نہیں۔

کیا مجھے آخری سیکشن میں تصدیق کا حصہ مکمل کرنا ہوگا؟

جی ہاں۔ اگر آپ اپنے دعوے کی درستگی اور سچائی کی تصدیق کرنے والے باکس کو نشان زد نہیں کرتے ہیں تو آپ کا دعویٰ قبول نہیں کیا جائے گا۔

کیا ہوگا اگر میرا کیس بند ہو گیا ہے؟

متبادل بینیفٹ حاصل کرنے کے اہل ہونے کے لیے آپ کو ایک فعال SNAP یا کیش اسسٹنس کیس رکھنے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر اس بات کا تعین کیا گیا ہے کہ آپ کے بینیفٹس الیکٹرانک ذرائع جیسے EBT کارڈ سکمنگ، کوننگ، تیسرے فریق کی غلط بیانی، یا اسی طرح کے دیگر دھوکہ دہی کے طریقوں جیسے فشنگ کے ذریعے چرائے گئے ہیں، تو آپ متبادل بینیفٹ حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں چاہے آپ کا کیس بند ہو جائے۔ اگر آپ کو متبادل بینیفٹس کے لیے اہل پایا جاتا ہے، تو یہ آپ کے EBT کارڈ پر استعمال کے لیے دستیاب ہوں گے چاہے آپ کا کیس بند ہو۔ متبادل بینیفٹ تک رسائی حاصل کرنے کے لیے آپ کو SNAP یا کیش اسسٹنس کے لیے دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت نہیں ہے۔

کیا میرے چوری ہونے والے تمام بینیفٹس بدل دیے جائیں گے؟

یہ منحصر ہے۔ بینیفٹس کی دونوں اقسام کے لیے، آپ جو متبادل بینیفٹ حاصل کرنے کے اہل ہیں وہ یا تو SNAP کی رقم یا نقد بینیفٹس ہیں جو چوری ہو گئے تھے، یا SNAP کے دو (2) گنا کے برابر رقم یا حالیہ مکمل مہینے میں آپ کو موصول ہونے والے نقد بینیفٹس جو کہ آپ کے بینیفٹس کے چوری ہونے سے پہلے آپ کو SNAP یا نقد موصول ہوا، جو بھی کم ہو۔

دعویٰ جمع کروانے کے بعد مجھے بینیفٹس حاصل کرنے میں کتنا وقت لگے گا؟

پروسیسنگ کا وقت مختلف ہوگا۔ اگر آپ کو متبادل بینیفٹس کے لیے قبول کر لیا جاتا ہے، تو براہ کرم اپنے کارڈ پر متبادل بینیفٹس کے لیے 4 ہفتوں تک کا وقت دیں اور آپ کو ہمارے فیصلے کی اطلاع میل میں ایک نوٹس موصول کریں۔ جب آپ کے دعوے پر کارروائی ہو رہی ہو تو آپ کو دوسرا دعویٰ جمع کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ دوسرا دعویٰ جمع کروانے سے ہمیں آپ کے دعوے پر تیزی سے کارروائی کرنے میں مدد نہیں ملے گی۔

چوری کا پتہ چلنے کے بعد مجھے کتنے عرصے تک متبادل بینیفٹس کا دعویٰ جمع کرانا ہوگا؟

SNAP اور کیش دونوں کے لیے، آپ کو یہ معلوم ہونے کے 30 دنوں کے اندر متبادل فوائد کے لیے دعویٰ دائر کرنا چاہیے کہ آپ کے فوائد چوری ہو گئے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ اگر آپ نے اپنے دعوے میں جو "دریافت کی تاریخ" درج کی ہے وہ 30 دن سے زیادہ پہلے کی ہے، تو آپ کا دعویٰ مسترد کر دیا جائے گا۔

نوٹ: نوٹ فرما لیں: فیڈرل اتھارٹی جو اسکیم شدہ SNAP کی مراعات کے متبادل کی اجازت دیتی ہے، 20 دسمبر 2024 کو ختم ہو رہی ہے۔ DSS (ڈیپارٹمنٹ آف سوشل سروسز) کو 20 دسمبر 2024 کے بعد ہونے والی چوری کے لیے SNAP اسکیمنگ کے متبادل جاری کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ آپ 20 ستمبر کے بعد بھی اسکیم کردہ SNAP کی مراعات کے بدلے کے لیے دعویٰ دائر کر سکتے ہیں، تاوقتیکہ چوری 20 ستمبر کو یا اس سے پہلے ہوئی ہو اور آپ کو مراعات کی چوری ہونے کا علم ہونے سے 30 دنوں کے اندر یہ دعویٰ دائر کر دیا جائے۔ اس سے اسکیم کردہ نقد اعانت (Cash Assistance) کی مراعات پر اثر نہیں پڑتا ہے۔

30 دن کے اصول میں ایک استثنیٰ ہے: 20 اگست 2023 سے پہلے کے جعلی لین دین کی اطلاع دینا۔ 1 اکتوبر 2022 سے چوری کی تاریخوں کے ساتھ SNAP کے سابقہ دعوے اور 1 جنوری 2022 سے 20 اگست 2023 تک چوری کی تاریخوں کے ساتھ کیش اسٹنس ماضی سے مؤثر کلیمز کے لیے، گھرانہ انوں کو 1 اپریل، 2024 تک، یا چوری کا پتہ چلنے کی تاریخ سے تیس (30) دنوں کے اندر، جو بھی بعد میں ہو، متبادل کی درخواست مکمل کر کے جمع کرانی ہوگی۔

ہم کس حد تک چوری شدہ بینیفٹس کی اطلاع دے سکتے ہیں؟

کیش اور SNAP کے لیے الگ الگ اصول ہیں۔

کیش کے لیے: 1 جنوری 2022 کو یا اس کے بعد ہیلے جانے والے کیش بینیفٹس صرف فرضی ٹرانزیکشن تک محدود ہیں۔

SNAP کے لیے: SNAP کے لیے: بدل SNAP کی مراعات 1 اکتوبر 2022 کو یا اس سے پہلے اور 20 ستمبر 2024 تک ہونے والے دھوکہ دہی پر مبنی لین دین تک محدود ہیں۔ 20 دسمبر 2024 کے بعد دھوکہ دہی پر مبنی SNAP لین دین متبادل کے لیے نااہل ہیں۔

کیا ہوگا اگر میرے بینیفٹس ایک سے زیادہ بار چوری ہو جائیں؟ کیا اس بات کی حد ہے کہ میں کتنی بار دعویٰ جمع کر سکتا ہوں؟

کیش اور SNAP کے لیے الگ الگ اصول ہیں۔

کیش کے لیے: گھرانوں کو 1 جنوری 2022 سے 30 ستمبر 2022 تک کی مدت کے لیے دو (2) سے زیادہ متبادل کیش بینیفٹس نہیں مل سکتے ہیں۔ اس کے بعد، گھرانوں کو ایک وفاقی مالی سال (1 اکتوبر 2022 سے 30 ستمبر 2023 تک اور 1 اکتوبر 2023 سے 30 ستمبر 2024 تک) میں دو (2) سے زیادہ متبادل کیش بینیفٹس نہیں مل سکتے ہیں۔ 30 ستمبر 2024 کے بعد، گھرانے صرف ایک وفاقی مالی سال میں ایک (1) کیش بینیفٹ حاصل کرنے کے اہل ہوں گے۔

SNAP کے لیے: گھرانوں کو ایک وفاقی مالی سال (1 اکتوبر 2022 سے 30 ستمبر 2023 تک اور 1 اکتوبر 2023 سے 30 ستمبر 2024 تک) میں دو (2) سے زیادہ متبادل SNAP بینیفٹس نہیں مل سکتے ہیں۔