

Программы помощи NYCHA в погашении задолженности по арендной плате



Семьи Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA) могут иметь право на получение финансовой помощи для оплаты части арендной платы, причитающейся NYCHA, в рамках двух новых программ: Программы помощи в оплате аренды жилья в связи с COVID-19 (CRA) и Программы «HOME - План спасения Америки» (HOME-ARP). Эти разовые программы направлены на то, чтобы помочь жильцам оправиться от экономических последствий пандемии Covid-19, и чтобы они могли лучше выполнять свои текущие обязательства по арендной плате. Арендная плата является важной частью бюджета NYCHA, деньги идут на обслуживание и ремонт недвижимости. Эти средства помощи в погашении задолженности по арендной плате зависят от соответствия требованиям программы, **поэтому семьям следует подать заявку СЕЙЧАС.**

Программа «HOME - План спасения Америки» (HOME-ARP)

HOME-ARP распределит до \$150 млн из федеральных фондов, выделенных Министерством жилищного строительства и городского развития США (HUD) для NYCHA и г. Нью-Йорка.

Помощь HOME-ARP

Семьи NYCHA, имеющие право на участие в программе HOME-ARP, могут получить выплаты **за просроченную с марта 2020 г. арендную плату сроком до 6 месяцев.**

Право на участие в программе HOME-ARP

При наличии средств, семьи NYCHA имеют право на участие в программе HOME-ARP, если они соответствуют следующим критериям:

- **Доход:** Доход семьи составляет менее (или равен) 50% от среднего дохода по региону (Area Median Income, AMI), как определено по результатам ее последней ежегодной переаттестации.
- **Задолженность (просроченная задолженность по арендной плате):** У семьи есть просроченная задолженность по арендной плате, которая образовалась в марте 2020 г. или позже.
- **Текущая Ежегодная переаттестация:** Семья должна пройти текущую* ежегодную переаттестацию (это означает, что семья прошла ежегодную переаттестацию в течение последних 12 месяцев).
- *Примечание: NYCHA настоятельно рекомендует семьям, которые не прошли ежегодную переаттестацию, пройти ее как можно скорее, чтобы иметь право на финансирование HOME-ARP. Жильцам, которые подадут заявку на HOME-ARP с устаревшей ежегодной переаттестацией, будет условно отказано в помощи HOME-ARP. После условного отказа семьям будет предоставлен короткий период времени, чтобы подать обновленные документы для ежегодной переаттестации с последующим повторным рассмотрением на получение помощи HOME-ARP.

Программа помощи в оплате аренды жилья в связи с COVID-19 (CRA)

CRA распределит до \$35 млн, выделенных Законодательным собранием штата Нью-Йорк семьям NYCHA, для погашения части задолженности по арендной плате перед NYCHA.

Помощь CRA

Семьи NYCHA, имеющие право на участие в программе CRA, могут получить выплаты за просроченную с **марта 2020 г. по май 2023 г.** арендную плату сроком **до 12 месяцев.**

Право на участие в программе CRA

При наличии средств, семьи NYCHA имеют право на участие в программе CRA, если они соответствуют следующим критериям:

- **Доход:** Доход семьи составляет менее (или равен) 50% от среднего дохода по региону (Area Median Income, AMI).
- **Задолженность (просроченная задолженность по арендной плате):** У семьи есть просроченная задолженность по арендной плате, которая образовалась между мартом 2020 г. и маем 2023 г.
- **Дата Ежегодной переаттестации:** Семья должна была пройти ежегодную переаттестацию в NYCHA за любой год, начиная с 2020 г. Семьям, которые подадут заявку на CRA с устаревшей ежегодной переаттестацией, будет условно отказано в помощи CRA.

Примечание: NYCHA настоятельно рекомендует семьям, прошедшим ежегодную переаттестацию до 2020 г., обновить ее как можно скорее и до подачи заявки на получение права на помощь CRA.

Приоритетность CRA

NYCHA будет отдавать приоритет заявителям, которые не получали* помощь по Программе экстренной помощи в аренде жилья штата Нью-Йорк (ERAP) и которые подали свои заявки в течение первых 30 дней периода подачи заявлений. Все остальные правомочные семьи будут получать помощь на постоянной основе.

*Примечание: К заявителям, которые не «получали» помощь по программе ERAP, относятся (1) семьи, которые подали заявку на ERAP, но не получили ее, и (2) семьи, которые не подавали заявку на ERAP.

Сравнение программ: CRA и HOME-ARP

	Помощь в оплате аренды жилья в связи с COVID-19 (CRA)	«HOME - План спасения Америки» (HOME-ARP)
Источник финансирования	Штат Нью-Йорк	Федеральный (HUD)
Выделенные средства	До \$35 млн	До \$150 млн
Максимальная продолжительность покрытия	12 месяцев	6 месяцев
Период покрытия просроченной задолженности, на которую оказывается помощь	Март 2020 г. – Май 2023 г.	Март 2020 г. или позже
Правомочность по доходу	≤ 50% от среднего дохода по региону (Area Median Income , AMI)	≤ 50% от среднего дохода по региону (Area Median Income , AMI)
Правомочность по Ежегодной переаттестации	Ежегодная переаттестация завершена 1 января 2020 г. или позже.	Текущая ежегодная переаттестация (т.е. завершенная в течение последних 12 месяцев)
Результат для семей, которые подали заявку, не выполнив требования Ежегодной переаттестации	Семьям, которые подадут заявку с устаревшей (до 2020 г.) Ежегодной переаттестацией, будет условно отказано в помощи CRA Но семьи могут обновить свою ежегодную переаттестацию до подачи заявки	Семьям с устаревшей ежегодной переаттестацией (не заполненной в течение последних 12 месяцев) будет условно отказано в помощи HOME-ARP, но им будет предоставлен короткий период времени, чтобы подать обновленные документы для ежегодной переаттестации с последующим повторным рассмотрением на получение помощи HOME-ARP
Приоритезация	Средства предоставляются на постоянной основе в порядке подачи семьями заявок, но с приоритетом для семей, которые не получали ERAP и подали заявку в течение первых 30 дней.	Средства предоставляются на постоянной основе в порядке подачи семьями заявок.

Подача заявок на CRA и HOME-ARP

Чтобы подать заявку на помощь CRA и HOME-ARP, семьи NYCHA должны заполнить единую форму согласия (на разглашение), которая будет охватывать обе программы. Семьи должны войти на Портал самообслуживания (selfserve.nycha.info), чтобы заполнить форму согласия, или обратиться за помощью в офис управления жилкомплекса. Форма согласия дает NYCHA разрешение использовать доход и другие данные в файле семьи для определения ее правомочности и запроса от ее имени на помощь от штата и города. После того, как семья заполнила форму согласия, ей не нужно предпринимать никаких дополнительных действий. **Семьи должны заполнить форму согласия, чтобы подать заявку на помощь в погашении задолженности по арендной плате.**

Инструкции по заполнению

Инструкции по заполнению формы согласия на получение помощи в погашении задолженности по арендной плате следующие:

(1) Войдите на Портал самообслуживания по адресу: selfserve.nycha.info.

Привет, Джон Доу , добро пожаловать обратно.

Используйте этот портал для управления своим счетом NYCHA, подачи заявки на перевод, корректировки арендной платы или корректировки дохода.

(2) Нажмите на ячейку “Apply for Rental Arrears Assistance” («Подайте заявку на помощь в оплате задолженности по аренде»).

Привет, Джон Доу, добро пожаловать обратно. Что бы вы хотели сделать со своим аккаунтом NYCHA сегодня?

В этом меню вы можете обновить свою информацию, скорректировать арендную плату или запросить услуги NYCHA.

Информация о вашем деле Счет государственного жилья	
Глава семьи John Doe	Номер дела XXXXXXXX
Город Bronx	Название разработки XXXXXXXX
Счет XXXXXXXX	Тип программы Public Housing
Этап Теплосу	Статус Active
Подходящая дата заселения XX/XX/XXXX	Размер семьи 6
Валовой доход семьи XXX,XX	Размер комнаты 5
Дата вступления в силу договора аренды XX/XX/XXXX	

Вернуться на главную страницу	Ежегодная перерегистрация арендной платы	Промежуточная ресертификация аренды	Запросить перевод	Разумное размещение
Мои документы	Нарушение качества жизни	Возможность подключения	Краска на основе свинца	Оплатите аренду или зарегистрируйтесь
Дополнение к договору аренды	Ежегодные уведомления NYCHA	Подать заявку на помощь в уплате задолженности по арендной плате	Подать жалобу	Регистрация домашних животных/помощников
Экстренное согласие	Раскрытие информации о безопасности			

(3) После прочтения формы “Apply for Rental Arrears Assistance:

CRA & HOME-ARP” («Подайте заявку на помощь в оплате задолженности по аренде: CRA и HOME-ARP») установите флажок “I Confirm” («Подтверждаю») в нижней части формы, введите полное имя и нажмите “Next” («Далее»). Переводы формы согласия доступны на испанском, русском и китайском (упрощенном и традиционном) языках внизу страницы.

Подать заявку на помощь в уплате задолженности по арендной плате: CRA и HOME-ARP

Случай# XXXXXXXXXX Имя арендатора Джон Доу Счет# XXXXXXXXXX Адрес XX XXXXXXXXXX XXXX, Нью-Йорк, Нью-Йорк, 10035 Разработка Дома Сони Сотомайор

Вы можете иметь право на получение средств для погашения части или всей задолженности по арендной плате (просроченной арендной плате) через перечисленные ниже программы, которые подробно описаны на сайте nyc.gov/rental-reliefs-assistance. Чтобы подать заявку, прочтите и подпишите эту форму согласия.

- Настоящим я даю свое согласие Жилищному управлению города Нью-Йорка («NYCHA») на определение моего права на получение пособия с использованием дохода моего домохозяйства, состава семьи, демографических и других данных, имеющихся в деле, и на подачу заявления от моего имени на получение оплаты части или всей моей непогашенной задолженности по арендной плате посредством помощи в рамках одной или нескольких из следующих программ (совместно именуемых «Программы»):
 - Программа погашения задолженности по арендной плате в связи с COVID-19 («CRA»), средства которой распределяются NYCHA в соответствии с планом, совместно одобренным Управлением штата Нью-Йорк по временной и инвалидной помощи («OTDA») и Директором бюджетного управления штата Нью-Йорк («DOB»), и/или
 - Программа HOME-ARP, средства по которой распределяются NYCHA совместно с городом Нью-Йорком в соответствии с Планом распределения средств HOME-ARP города Нью-Йорка, утвержденным Министерством жилищного строительства и городского развития США («HUD»).
- Для заполнения заявления на получение помощи в погашении задолженности по арендной плате и содействия администрированию программы CRA и HOME-ARP в соответствии с требованиями применимых законов, правил и любых соответствующих и утвержденных планов программы, мне необходимо разрешить передачу информации обо мне и моем арендном договоре NYCHA от NYCHA другим городским, государственным и/или федеральным государственным органам, которые включают, помимо прочего, город Нью-Йорк и любое его агентства, штат Нью-Йорк и любое его агентства, а также HUD и совместно именуются «государственные органы», а также, при необходимости, подрядчикам или субподрядчикам NYCHA или других государственных органов, которые необходимы для администрирования и надзора за программами CRA и/или HOME-ARP.
- Подписываясь ниже, я соглашаюсь с тем, что NYCHA может передавать определенную информацию соответствующим государственным органам и, в зависимости от обстоятельств, подрядчикам и субподрядчикам NYCHA или таких государственных органов в поддержку моего заявления на помощь в аренде и надлежащего администрирования и надзора за программами CRA и HOME-ARP. В частности, я даю разрешение на передачу, как описано: моего имени, полного адреса, включая номер квартиры, номера телефона (если есть), адреса электронной почты (если есть), номера счета NYCHA, идентификационного номера арендатора NYCHA, размера квартиры, размера домохозяйства, типа домохозяйства, статуса ветерана, текущего дохода домохозяйства, даты рождения, номера социального страхования, пола, расы и этнической принадлежности, ежемесячной арендной платы, даты последней ежегодной переездки моего домохозяйства, суммы до 12 месяцев потенциально приемлемой задолженности по арендной плате для программы CRA и до 6 месяцев потенциально приемлемой задолженности по арендной плате для программы HOME-ARP, и любой другой информации, необходимой для администрирования, управления и надзора за программой.
- Я признаю, что NYCHA определит мое право на получение любого финансирования, предоставляемого через программы CRA и HOME-ARP, на основе дохода домохозяйства, состава семьи и других данных в файле, которыми NYCHA располагает на день подачи этого согласия. Доход домохозяйства будет основываться на последнем обследовании дохода и состава семьи моего домохозяйства, включая ежегодную или промежуточную повторную сертификацию, проведенную в соответствии с Разделом 24 Закона федеральных правых на день подачи этого согласия.
- Я понимаю, что информация обо мне и моем арендном жилье, которую NYCHA предоставляет от моего имени, может быть использована, раскрыта или повторно раскрыта для проверки моей информации любыми способами, которые государственные органы или их подрядчики и субподрядчики сочтут необходимыми для соблюдения требований программ CRA и HOME-ARP, и я даю согласие на любое расследование для проверки или подтверждения информации, предоставляемой NYCHA от моего имени.
- Я разрешаю NYCHA и соответствующим государственным органам или их подрядчикам и субподрядчикам записывать, хранить, получать доступ и использовать информацию обо мне и моей аренде, предоставленную от моего имени, как это необходимо для администрирования и отчетности программ CRA и HOME-ARP. Это включает в себя разделение штата Нью-Йорк по вопросам жилья и обновления сообщений (HCR) и/или Департамент жилищного строительства и городского развития США (HUD), которые делятся информацией о любых выплатах помощи в аренде, которые я или любой член моей семьи, на которого я могу дать законное разрешение, могли получить, или информацией относительно других программ субсидирования жилья.
- Я даю согласие OTDA, городу Нью-Йорку, включая любые агентства города Нью-Йорка, округа социальных служб и другие организации на раскрытие, передачу и использование информации, касающейся государственной помощи, SNAP, HEAP, SSI/SSP, других льгот или доплат, а также информации и выплат по элементам, которые я или любой член моей семьи, в отношении которого я могу дать законное разрешение, могли получить в целях проверки моего права на участие в программах CRA и HOME-ARP, и я признаю соглашаюсь на раскрытие любыми государственными органами или их подрядчиками или субподрядчиками любых моих персональных данных, которые необходимы для проверки моего права на участие в программах CRA и HOME-ARP.

Я прочитал или мне предоставили копию и понимаю вышеизложенное. Выбрав «Я подтверждаю» ниже или уполномочив агента NYCHA выбрать «Я подтверждаю» ниже, я подписываю эту форму в электронном виде и разрешаю обмен информацией обо мне и моей аренде, как описано выше.

Переводы доступны здесь: Español | Русский | 中文 (繁體/简体)

Я подтверждаю*

Имя арендатора*

Дата*

[← ВОЗВРАЩАТЬСЯ](#)

[СЛЕДУЮЩИЙ →](#)

(4) Появится экран подтверждения, что ваша форма согласия была получена. Чтобы сохранить копию формы согласия, нажмите «View Document» («Просмотреть документ») и сохраните или распечатайте документ. Нажмите «Finish» («Закончить»). После заполнения формы согласия не нужно предпринимать никаких дополнительных действий.

Документ получен

Случай# XXXXXXXXXX

Имя арендатора Джон Доу

Обратите внимание, что документы, сгенерированные системой, появятся в разделе «Получены документы» в нижней части страницы. Чтобы сохранить копию для себя, вы можете нажать на ссылку «Просмотреть документ», а затем либо сохранить на рабочем столе, либо распечатать.

Если у вас возникли трудности с доступом к форме согласия, обратитесь в офис управления имуществом.

[Просмотреть документ](#)

[ЗАКАНЧИВАТЬ](#)

Часто задаваемые вопросы

Примечание: Семьи не могут подавать заявку на помощь в погашении задолженности по арендной плате за будущие месяцы. Эти программы могут покрывать только просроченную задолженность по арендной плате на момент подачи заявки в течение указанного в каждой программе периода. Жильцы должны продолжать оплачивать аренду. Средства ограничены и зависят от их наличия, поэтому, по возможности, жильцы все равно должны попытаться погасить задолженность, поскольку NYCHA все еще продолжает иски о прекращении аренды в отношении семей с просроченной задолженностью.

1. Что следует делать семьям NYCHA, если им нужна помощь в заполнении формы согласия?

Если семье нужна помощь в заполнении формы согласия онлайн, она должна обратиться в свой офис управления. Управляющий жилкомплекса должен назначить встречу с главами семьи, чтобы они могли заполнить форму согласия в офисе управления.

2. Все ли, кто подаст заявку, получат помощь?

Не обязательно. Средства на программы CRA и HOME-ARP ограничены, и семьям следует подавать заявки как можно скорее, чтобы увеличить свои шансы на получение помощи.

3. Если семья подписывает форму согласия на подачу заявки на помощь CRA и HOME-ARP, какую информацию этой семье NYCHA предоставит штату и городу?

Для получения средств от штата и города с целью оказания помощи семьям в погашении просроченной арендной платы, причитающейся NYCHA, а также для оказания помощи в администрировании программы NYCHA предоставит определенную информацию о семье, включая имена, фамилии, адрес, номер квартиры, номер телефона, адрес электронной почты, девятизначный номер счета NYCHA, размер квартиры, нынешний доход семьи, даты рождения, номера социального страхования, пол, расу и этническую принадлежность, размер ежемесячной арендной платы и размер потенциально допустимой задолженности по арендной плате.

4. Почему я не вижу ячейку “Apply for Rental Arrears Assistance” («Подать заявку на помощь в оплате задолженности по аренде») на Портале самообслуживания?

NYCHA определило потенциально правомочные семьи на основе наших данных об их доходах и задолженностях по аренде. Те семьи, которые считаются потенциально правомочными, будут уведомлены о программах и увидят ячейку “Apply for Rental Arrears Assistance” на Портале самообслуживания. После подачи заявки на CRA или HOME-ARP семьи также больше не будут видеть ячейку “Apply for Rental Arrears Assistance” в своей учетной записи на Портале самообслуживания.

5. Смогут ли семьи получить доступ к заполненной форме и сохранить ее копию после заполнения заявки?

После заполнения формы согласия семьи будут перенаправлены на страницу подтверждения с заголовком "Document Received." («Документ получен»). На этой странице жильцы смогут просмотреть, сохранить и/или распечатать заполненную форму согласия, нажав "View Document." («Просмотреть документ»). Это будет единственный раз, когда жильцы смогут получить доступ к заполненной форме согласия без помощи сотрудников Управления жилкомплекса, поскольку ячейка "Apply for Rental Arrears Assistance" больше не будет видна на Портале самообслуживания после закрытия этой страницы. После этого жильцы могут запросить копию заполненной формы согласия, связавшись с Управлением жилкомплекса. Жильцы также могут отправить электронное письмо arrears.assistance@nycha.nyc.gov для подтверждения поданного заявления.

6. А что, если я не вижу ячейку для подачи заявки, но считаю, что имею право на CRA и/или HOME-ARP?

NYCHA определило потенциально имеющие право на CRA и HOME-ARP семьи на основе текущей информации в файле, такой как доход и просроченная задолженность по аренде. Через регулярные промежутки времени NYCHA будет обновлять список потенциально имеющих право семей; если семьи станут потенциально имеющими право на программы на основании новых обстоятельств, ячейка "Apply for Rental Arrears Assistance" появится в их учетной записи на Портале самообслуживания.

7. Как после подачи заявки на CRA и HOME-ARP семьи будут получать обновления относительно статуса этой заявки?

Семьи, подавшие заявку на CRA и HOME-ARP и предоставившие свое согласие NYCHA, получают по почте уведомление с информацией о том, одобрена ли их заявка на помощь в погашении задолженности по арендной плате в рамках одной или обеих программ, а также информацию о размере этой помощи.

8. Как будет предоставляться помощь?

Если ваша заявка на помощь будет одобрена, средства будут зачислены непосредственно на счет вашей семьи, чтобы уменьшить сумму вашей просроченной арендной платы, причитающейся NYCHA, и это будет отражено в вашем счете за аренду.

9. Будет ли получать семья NYCHA средства для погашения задолженности по арендной плате, причитающейся NYCHA, напрямую?

Одобренные средства будут направлены непосредственно в NYCHA и сократят сумму просроченной арендной платы, которую задолжала семья.

10. Будет ли предусмотрена процедура обжалования решений о том, получит ли семья помощь и в каком размере?

У программы CRA будет административный процесс апелляции. Информация о процессе апелляции будет включена в уведомление (которое получают семьи) о том, были ли они одобрены для помощи в погашении задолженности по арендной плате по программе CRA. У программы HOME-ARP не будет административного процесса апелляции.

11. Могут ли семьи NYCHA подать заявку на получение помощи по выплате будущей арендной платы?

Нет, семьи NYCHA не имеют права на получение помощи по выплате будущей арендной платы. Вы должны продолжать оплачивать аренду.

12. Могут ли обладатели ваучеров 8 Программы подать заявку на участие в программах?

Только обладатели ваучеров 8 Программы, проживающие в следующих жилкомплексах NYCHA, могут подать заявку на программы NYCHA по оказанию помощи в погашении задолженности по арендной плате CRA и HOME-ARP:

- Amsterdam Addition
- Bay View
- Bushwick
- Castle Hill
- Chelsea
- Drew-Hamilton
- Manhattanville
- Marble Hill
- Marlboro
- Rutgers
- Saint Mary's Park
- Stapleton

13. Нужно ли мне продолжать подавать ежегодные переаттестации?

Да. Федеральный закон требует, чтобы проживающие в государственном жилье семьи подавали справки о доходах не реже одного раза в год.

14. Может ли семья получить помощь по обеим программам: CRA и HOME-ARP?

Да. Семьи, имеющие право на обе программы, могут получать финансовую помощь по обеим программам. Но семьи не будут получать помощь дважды за один и тот же месяц.

15. Может ли семья получать помощь по одной программе, но не по другой?

Да. Это возможно, что семья может получить помощь по одной программе, но не по другой. Помощь по каждой программе будет определяться на основе соответствия требованиям программы и наличия средств.

16. Покроют ли CRA или HOME-ARP всю мою просроченную арендную плату?

Ситуация каждой семьи будет разной. Семьи могут иметь право на помощь в размере (1) до 12 месяцев невыплаченной арендной платы, накопленной с марта 2020 г. по май 2023 г., от CRA и (2) до 6 месяцев невыплаченной арендной платы, накопленной в марте 2020 г. или позже, от HOME-ARP. Семьи, имеющие право на обе программы, могут получить в общей сложности до 18 месяцев помощи.

17. Имею ли я право на эти программы, если я получил помощь по программе ERAP?

- a. *HOME-ARP*: Да, семьи, получившие помощь по программе ERAP, имеют право на участие в программе HOME-ARP.
- b. *CRA*: Да, семьи, получившие помощь от ERAP, имеют право на помощь от CRA. Но семьи, не получившие помощь от ERAP и подавшие заявку в течение первых 30 дней, будут в первую очередь иметь приоритет для получения помощи CRA.

18. Должен ли я буду вернуть NYCHA средства, полученные как помощь в погашении задолженности по арендной плате, которую оно предоставляет мне в рамках программ CRA или HOME-ARP?

Нет. Семья, получающая помощь в погашении задолженности по арендной плате через программы CRA или HOME-ARP, не будет обязана возвращать NYCHA предоставленную помощь.

19. Если я получаю помощь от HOME-ARP или CRA, может ли NYCHA подать против меня иск о выселении за неуплату арендной платы, которую я по-прежнему должен?

- a. *HOME-ARP*: Если вы получаете помощь HOME-ARP, то в течение одного года NYCHA не будет возбуждать против вас дело о выселении за неуплату оставшейся задолженной арендной платы до даты получения вами помощи. Но вы по-прежнему несете ответственность за оплату текущей арендной платы и любой оставшейся задолженной арендной платы, не покрываемой HOME-ARP. В течение одного года после получения помощи HOME-ARP NYCHA все еще может возбудить против вас дело о выселении за неуплату арендной платы, которую вы не внесли после даты получения помощи. По истечении одного года NYCHA может возобновить любые потенциальные процедуры выселения за неуплату. Важно продолжать вносить арендную плату, чтобы избежать возможных судебных исков.
- b. *CRA*: Программа CRA не предоставляет никакой защиты от выселения. NYCHA может возбудить дело о выселении за неуплату аренды, включая любые непогашенные остатки, независимо от помощи CRA. Важно продолжать вносить арендную плату, чтобы избежать возможных судебных исков.

20. Ожидает ли NYCHA получения большего количества средств на помощь с арендой жилья после завершения этих программ?

В настоящее время у NYCHA нет дополнительных средств для погашения задолженности по арендной плате после того, как средства текущих программ будут исчерпаны.

21. Нужно ли мне продолжать платить арендную плату?

Да. Вы несете ответственность за оплату текущей и будущей арендной платы, а также любой просроченной арендной платы, не покрываемой помощью CRA или HOME-ARP.

22. Есть ли крайний срок подачи заявок на эти программы?

NYCHA определило потенциально имеющие право на CRA и HOME-ARP семьи на основе текущей информации в файле, такой как доход и просроченная задолженность по аренде. Через регулярные промежутки времени NYCHA будет обновлять список потенциально имеющих право семей; если семьи станут потенциально имеющими право на программы на основании новых обстоятельств, ячейка "Apply for Rental Arrears Assistance" появится в их учетной записи на Портале самообслуживания.

23. К кому семьи могут обратиться по дополнительным вопросам относительно CRA и HOME-ARP?

С дополнительными вопросами относительно CRA и HOME-ARP семьи должны обратиться в офис управления своего жилкомплекса или по электронной почте: arrears.assistance@nycha.nyc.gov.

24. Что следует указать жильцам в своих электронных письмах arrears.assistance@nycha.nyc.gov, чтобы идентифицировать свое заявление?

При отправке электронного письма arrears.assistance@nycha.nyc.gov жильцам следует указать имя и фамилию главы семьи, адрес квартиры (включая ее номер) и девятизначный номер счета.