



公平住房和平等就业机会



多元化，公平和包容办公室

纽约市房屋局 (NYCHA) 致力为其居民，申请人和第8章房屋租金补助券持有人提供参加服务、活动和计划的机会。NYCHA 的多元化、公平和包容办公室 (ODEI) 通过对居民或第8章补助券持有人所提出的有关歧视、性骚扰和报复指控进行公正和客观的调查，确保房屋局遵守平等就业机会和公平住房法规。

请通过电话：212-306-4468 或电邮 odei@nycha.nyc.gov 联系ODEI。

语言援助服务

NYCHA翻译其官方文件并提供传译服务，让英语能力有限或有听力障碍或失聪的居民、申请人和第8章补助券持有人能够充分参加 NYCHA 提供的服务和计划。

如需包括美国手语在内的传译服务，请致电：212-306-4444。

残疾人士服务小组

NYCHA 致力向符合条件的纽约残疾人士提供参加公共房屋和第8章房屋计划的平等机会。残疾人士服务小组 (SPD) 为身患残疾的居民、第8章补助券持有人和申请人提供帮助，包括房屋申请进度查询、房屋调迁申请以及合理便利措施申请，如无障碍住房单位、无障碍停车位、住房单位部分改建或补助券延期等。SPD还：

- 对被认定不符合公共房屋申请资格的残疾人士的申请进行审查，并根据NYCHA的ADA/第504条申诉程序为居民和申请者提供协助；
- 促进残疾人社区与NYCHA各部门之间的联系；以及
- 为提供残疾人服务的倡导组织举办技术援助讲习班，审查住房政策、程序以及编配无障碍住房单位的筛选程序。

请通过电话：212-306-4652，或TTY 电话：
212-306-4845 联系SPD。

