

多元化, 公平和包容辦公室

紐約市房屋局 (NYCHA) 致力為其居民,申請人和第8章房屋租金補助券持有人提供參加服務、活動和計劃的機會。NYCHA 的多元化、公平和包容辦公室(O DEI) 通過對居民或第8章補助券持有人所提出的有關歧視、性騷擾和報復指控進行公正和客觀的調查,確保房屋局遵守平等就業機會和公平住房法規。

請通過電話: **212-306-4468** 或電郵 odei@nycha.nyc.gov 聯繫ODEI。

語言援助服務

NYCHA翻譯其官方文件並提供傳譯服務,讓英語能力有限或有聽力障礙或失聰的居民、申請人和第8章補助券持有人能夠充分參加 NYCHA 提供的服務和計劃。

如需包括美國手語在內的傳譯服務,請致電: **212-306-4444**。

殘疾人士服務小組

NYCHA 致力向符合條件的紐約殘疾人士提供參加公共房屋和第8章房屋計劃的平等機會。殘疾人士服務小組 (SPD) 為身患殘疾的居民、第8章補助券持有人和申請人提供幫助,包括房屋申請進度查詢、房屋調遷申請以及合理便利措施申請,如無障礙住房單位、無障礙停車位、住房單位部分改建或補助券延期等。SPD還:

- 對被認定不符合公共房屋申請資格的殘疾人士的申請進行審查,並根據 NYCHA 的 ADA/第 504 條申訴程序為居民和申請者提供協助;
- 促進殘疾人社區與 NYCHA 各部門之間的關係; 以及
- 為提供殘疾人服務的倡導組織舉辦技術援助講習班,審查住房政策、程序以及編配無障礙住房單位的篩選程序。

請通過電話: **212-306-4652**, 或TTY 電話:
212-306-4845 聯繫SPD。

