

# LICENSEE LEADERS



MAY 2024

TINATIN GAIKHARASHVILI

# Community

The New York City Taxi and Limousine Commission's (TLC) Licensee Leaders is a monthly program that highlights the stories and voices of TLC's safest drivers and other licensees.



Licensee Leaders engages the TLC community through interviews while amplifying NYC's Vision Zero initiative and awareness around road traffic safety for drivers and passengers alike.

## Table of Contents

<b>English</b>	<b>3</b>
<b>Spanish / español</b>	<b>5</b>
<b>Arabic / العربية</b>	<b>7</b>
<b>Bengali / বাংলা</b>	<b>9</b>
<b>Chinese / 简化字</b>	<b>11</b>
<b>French / français</b>	<b>13</b>
<b>Haitian-Creole / Kreyòl ayisyen</b>	<b>15</b>
<b>Korean / 한국어</b>	<b>17</b>
<b>Polish / polski</b>	<b>19</b>
<b>Punjabi / ਪੰਜਾਬੀ</b>	<b>21</b>
<b>Russian / Русский язык</b>	<b>23</b>
<b>Urdu / اردو میں</b>	<b>25</b>



# IN ENGLISH!



## Tinatin Gaikharashvili

**Introduction:** Tinatin Gaikharashvili is a New York City for-hire vehicle (FHV) driver by way of her native Georgia. A licensee who estimates her passenger-count at around 40,000, Gaikharashvili shares the importance of being a safe driver and the sense of purpose she derives from offering a helping hand to those in need.

**Outstanding**

**Driver**

F H V

**TLC: What was your first impression of New York City?**

**Tinatin Gaikharashvili:** The first time I saw the Brooklyn Bridge, I cried. When I'm driving, I try to appreciate everything in a similar way. I'm happy to be here. I wanted to give this industry a try and loved it. Now, I've been driving for a few years and think I've had around 40,000 passengers or more, and almost 20,000 trips.

**TLC: Tell us about your typical day driving.**

**TG:** I work for around 10 hours per day. During that time, it's important to take a break because there's a lot of traffic in New York and it can be difficult. So it's important to take 10-minute breaks. But honestly, I have a lot of energy, and I actually like traffic! Also, I make sure to have water and coffee in the car.

I love my job. This is New York and it's filled with wonderful people. And I make it a point to help people. If I see someone in need, I find time to help.

**TLC: Why is it important to you to find time to help people?**

**TG:** I don't know. It's in my heart. I have this one neighbor who is in need of help sometimes. So, I ask her, "What do you want to eat?" There's a 24-hour supermarket in my neighborhood and I go food shopping for her every day. And only after that do I shop for myself. That's after finishing work for the day. I have a few people that I try to look out for. I check in on them. There are also some unhoused people I see regularly and try to keep an eye on.

**TLC: What tips do you have for other drivers?**

**TG:** It's important not to talk on the phone when you're driving. That is number one. I'm shocked when I see that. Also, once my passenger sits down, my head is faced in the direction I am driving.

It's important to make passengers feel comfortable. I have 4-5 passengers that I pick up through the Uber app regularly. They become like my family. I ask, "How is your grandfather doing?" We get to know each other. People ask me for hugs!

And every day I wash my car.

**TLC: What do you think could help improve pedestrian safety?**

**TG:** We need more red-light cameras. They encourage people to stop and are very good. People should also be more aware of bike lanes because there are many bikes in NYC. I always make sure that I am checking my mirrors and turning to look before my passenger gets out. Keeping them safe is important to me.

**What are you most proud of?**

**TG:** I've spent many years here to be an American, to get my citizenship. America is the number one country in the world. Also, as a driver, I'm always receiving compliments from my passengers, and I really feel their appreciation.

*This interview has been edited for clarity and brevity.*

# ¡EN ESPAÑOL!



## Tinatin Gaikharashvili

**Introducción:** Tinatin Gaikharashvili es una conductora de vehículos de alquiler de la ciudad de Nueva York procedente de Georgia, su país natal. Gaikharashvili es titular con licencia quien calcula que ha transportado a unos 40,000 pasajeros, y nos habla de la importancia de ser una conductor seguro y del sentido que tiene para ella echarle una mano a los necesitados.

### Conductora

### Destacada

F

H

V

**TLC: ¿Cuál fue su primera impresión de la ciudad de Nueva York?**

**Tinatin Gaikharashvili:** La primera vez que vi el puente de Brooklyn, lloré. Cuando conduzco, intento apreciar todo de forma parecida. Estoy feliz de estar aquí. Quería probar esta industria y me encantó. Ahora llevo unos cuantos años conduciendo y creo que he tenido unos 40,000 pasajeros o más, y casi 20,000 viajes.

**TLC: Háblenos de un día típico manejando.**

**TG:** Trabajo unas 10 horas al día. Durante ese tiempo, es importante tomarse un descanso porque hay mucho tráfico en Nueva York y puede ser difícil. Así que es importante tomarse descansos de 10 minutos. Pero, sinceramente, tengo mucha energía y, de hecho, me gusta el tráfico! Además, me aseguro de llevar agua y café en el vehículo. Me encanta mi trabajo. Esto es Nueva York y está lleno de gente maravillosa. Y me empeño en ayudar a la gente. Si veo a alguien necesitado, encuentro un tiempo para ayudarle.

**TLC: ¿Por qué es importante para usted encontrar tiempo para ayudar a la gente?**

**TG:** No lo sé. Lo llevo en el corazón. Tengo una vecina que a veces necesita ayuda. Así que le pregunto: "¿Qué quieres comer?". Hay un supermercado que está abierto las 24 horas en mi vecindad y todos los días voy a comprar comida para ella. Y después de eso hago la compra para mí. Eso es después de terminar el trabajo del día. Trato de cuidar a algunas personas. Voy a ver cómo están. También hay algunas personas sin hog-

ar a las que veo con regularidad y trato de tenerlos en cuenta.

**TLC: ¿Qué consejos tiene para otros conductores?**

**TG:** Es importante no hablar por teléfono mientras se conduce. Eso es lo primero. Me quedo impactada cuando lo veo. Además, una vez que mi pasajero se sienta, mi cabeza mira en la dirección en la que conduzco. Es importante que los pasajeros se sientan cómodos. Tengo 4-5 pasajeros que recojo a través de la aplicación Uber con regularidad. Se han convertido en mi familia. Les pregunto: "¿Cómo está tu abuelo?" Llegamos a conocernos. ¡La gente me pide abrazos! Y todos los días lavo mi coche.

**TLC: ¿Qué cree que podría ayudar a mejorar la seguridad de los peatones?**

**TG:** Necesitamos más cámaras de semáforo. Animar a la gente a parar y son muy buenas. La gente también debería ser más consciente de los carriles de bicicleta porque hay muchas bicicletas en la ciudad de Nueva York. Yo siempre me aseguro de mirar por los retrovisores y de voltear a mirar antes de que mi pasajero se baje. Mantenerlos a salvo es importante para mí.

**TLC: ¿De qué se siente más orgullosa?**

**TG:** He pasado muchos años aquí para convertirme en estadounidense, para conseguir mi ciudadanía. Estados Unidos es el país número uno del mundo. Además, como conductora, siempre recibo cumplidos de mis pasajeros, y realmente siento su aprecio.

*Esta entrevista ha sido editada para mayor claridad y brevedad.*

# بالعربية!



## تيناتين غايكارشفيلي

مقدمة: تقود تيناتين غايكارشفيلي (Tinatin Gaikharashvili) إحدى المركبات العاملة بالأجرة (FHV) بجنسية موطنها الأصلي جورجيا. وذكرت أنها أقْلَتَ نحو 40,000 راكب، وتحدّثنا عن أهمية القيادة الآمنة والشعور بالغاية الذي تستمدّه من مساعدة المحتاجين

## المثالية

## السائقية

## المركبات العاملة بالأجرة (FHV)

TLC: ما النصائح التي توجهيها لزملائك السائقين؟  
TG: ينبغي ألا تتحدث في الهاتف أثناء القيادة. وهذه النصيحة الأولى؛ فيصدمني ذلك عندما أراه. أما الثانية، فما إن يجلس الراكب، يكون رأسي في الاتجاه الذي أقود فيه. وينبغي أن يشعر الركاب بالراحة. فلدي 4 أو 5 ركاب أقلهم بتطبيق أوبر بانتظام، وصاروا كعائلي. وأسألهم مثلاً: كيف حال جدك؟ فقد تعرّفنا على بعضنا البعض، ومنهم من يطلب مني أن أاعانقهم

وأغسل سيارتي كل يوم.

TLC: ماذا برأيك يمكن أن يساهم في تحسين سلامة المشاة؟

TG: نحتاج إلى المزيد من الكاميرات عن الإشارة الحمراء، فهي تشجع الناس على التوقف وفوائدها كثيرة. وينبغي أن ينتبه الناس أكثر لحرارة الدراجات لأن الدراجات كثيرة في مدينة نيويورك. وأحرص دائمًا على النظر إلى المرآيا وأستدير لأنظر قبل أن يخرج الراكب، فالحفاظ على سلامتهم من أولوياتي

TLC: ما أكثر ما تفتخرين به؟

TG: لقد أمضيت سنوات كثيرة هنا لأصبحأمريكية، وأحصل على جنسيني؛ فأميكا هي الدولة الأولى في العالم. وكثيراً ما يشيّر الركاب عليّ، وأشار بتقديرهم لي

اضطربنا إلى تحرير هذه المقابلة حرصاً على الوضوح والإيجاز

TLC: ماذا كان انطباعك الأول عن مدينة نيويورك؟  
Tinatin Gaikharashvili: بكيت حين رأيت جسر بروكلين لأول مرة، وأحاول أن أقدر كل شيء هكذا وأننا أقود السيارة، وما أسعدي بوجودي هنا. فقد كنت أريد أن أجرب العمل في هذا المجال وقد أحبتني. وهذا أنا أقود منذ بضع سنوات وأعتقد أنني اصطحبت نحو 40,000 راكب أو أكثر، وقمت بنحو 20,000 رحلة

TLC: هل لك أن تخبرينا عن يومك العادي في القيادة؟

TG: أعمل نحو 10 ساعات في اليوم، ولا بدّ أن آخذ قسطاً من الراحة في هذه الفترة بسبب الكثافة المرورية في نيويورك، فقد يكون العمل شاقاً، فلا بدّ أن استريح 10 دقائق. ولكن الصراحة أنني لدى طاقة كثيرة، وأحب حركة المرور! وأحرص أيضاً على وجود الماء والقهوة في السيارة أحب عملي، وهذه نيويورك وهي مليئة بأناس رائعين، وأحرص على مساعدة الناس، فإذا رأيت محتاجاً، لا أتردد في مساعدته

TLC: لماذا تحرصين على مساعدة الناس؟

TG: لا أدرى، فهذا نابع من قلبي، فلدي جارة تحتاج إلى من يساعدها في بعض الأحيان. فأسئلتها: ماذا تريدين أن تأكل؟ يوجد متجر مفتوح 24 ساعة في الحي الذي أعيش فيه، فاذهب لشراء الطعام لها كل يوم، ولا أتسوق لنفسي إلا بعد أن أشتري طعامها. وأفعل ذلك بعد أن أنهى من عملي، وأهتم ببعض الناس، وأطمئن عليهم، ويوجد بعض المشردين الذين أحضرت على رؤيتهم والاطمئنان عليهم

# বাংলায়!



## Tinatin Gaikharashvili

পরিচিতি: Tinatin Gaikharashvili নিউ ইয়র্ক সিটির একজন ভাড়ার গাড়ি (FHV) চালক, তার জন্মস্থান জর্জিয়া। তিনি একজন লাইসেন্সপ্রাপ্ত ব্যক্তি, তার অনুমান তার যাত্রীর সংখ্যা প্রায় 40,000, Gaikharashvili একজন নিরাপদ চালক হওয়ার গুরুত্বের উপর জোর দেন এবং যাদের সাহায্য প্রয়োজন তাদেরকে সাহায্য করার উদ্দেশ্য খুঁজে পান।

দক্ষ

চালক

F

TLC: নিউ ইয়র্ক সিটি সম্পর্কে আপনার প্রথম অনুভূতি কেমন ছিল?

Tinatin Gaikharashvili: প্রথমবার ক্রকলিন ব্রিজ দেখে আমি কেঁদেছিলাম। গাড়ি চালানোর সময়, আমি একইভাবে সবকিছুকে মূল্যায়ন করার চেষ্টা করি। এখানে থাকতে পেরে আমি আনন্দিত। আমি এই পেশা যাচাই করতে চেয়েছিলাম এবং এটা আমার ভালো লেগেছে। আমি কয়েক বছর ধরে গাড়ি চালাচ্ছি এবং আমার অনুমান আমার প্রায় 40,000 বা তার বেশি যাত্রী এবং প্রায় 20,000টি ট্রিপ পূর্ণ হয়েছে।

TLC: আপনার সাধারণ দিনের গাড়ি চালানো সম্পর্কে আমাদের বলুন।

TG: আমি প্রতিদিন প্রায় 10 ঘণ্টা কাজ করি। এই সময়ের মধ্যে বিশ্রাম করা গুরুত্বপূর্ণ কারণ নিউ ইয়র্কে প্রচুর যানজট থাকে এবং এটা কঠিন হতে পারে। সুতরাং, 10 মিনিট বিশ্রাম করা গুরুত্বপূর্ণ। কিন্তু সত্যি বলতে, আমি অনেক কর্ম এবং আমি প্রকৃতপক্ষে যানজট পছন্দ করি! এছাড়াও, আমি গাড়িতে পানি এবং কফি রাখার বিষয়টি নিশ্চিত করি।

আমি আমার কাজ পছন্দ করি। এটিই নিউ ইয়র্ক এবং যা অসাধারণ মানুষ দ্বারা পরিপূর্ণ। আর আমি মানুষকে সাহায্য করতে চাই। যদি আমি দেখি কেউ বিগদে পরেছে, তাহলে তাকে সাহায্য করার সময় বের করি।

TLC: মানুষকে সাহায্য করার সময় বের করা আপনার কাছে কেন গুরুত্বপূর্ণ?

TG: আমি জানি না। এটা আমার অন্তর থেকে আসে। আমার একজন প্রতিবেশী আছে, যার মাঝে মাঝে সাহায্যের প্রয়োজন হয়। সুতরাং, আমি তাকে জিজ্ঞাসা করি, “আপনি কী খেতে চান?” আমার এলাকায় একটি 24-ঘণ্টা-খোলা সুপার মার্কেট আছে এবং আমি প্রতিদিন তার জন্য খাবার কিনতে যাই। আর কেবল তারপরেই আমি নিজের জন্য কেনাকাটা করি। দিনের কাজ শেষ করার পর এসব

H

TLC: অন্যান্য চালকদের জন্য আপনার পরামর্শ কী?

TG: গাড়ি চালানোর সময় ফোনে কথা না বলাই উত্তম। এটাই এক নম্বর। এটা দেখে আমি হতবাক হয়ে যাই। এছাড়াও, আমার যাত্রী বসার পর, আমার মাথা সেদিকে থাকে যেদিকে আমি গাড়ি চালাচ্ছি।

করি। কয়েকজন মানুষ আছে যাদের ঘন্টা নেওয়ার চেষ্টা করি। আমি তাদের খেঁজ খবর নিই। এছাড়াও, কিছু বাসস্থানহীন মানুষকে আমি নিয়মিত দেখি এবং খেয়াল রাখার চেষ্টা করি।

TLC: অন্যান্য চালকদের জন্য আপনার পরামর্শ কী?

TG: গাড়ি চালানোর সময় ফোনে কথা না বলাই উত্তম। এটাই এক নম্বর। এটা দেখে আমি হতবাক হয়ে যাই। এছাড়াও, আমার যাত্রী বসার পর, আমার মাথা সেদিকে থাকে যেদিকে আমি গাড়ি চালাচ্ছি।

এটা গুরুত্বপূর্ণ যে যাত্রীরা যেন স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করে। Uber অ্যাপের মাধ্যমে আমি নিয়মিত 4-5 জন যাত্রী পাই। আমার পরিবারের মতো হয়ে উঠেছে। আমি জিজ্ঞাসা করি, “আপনার দাদু কেমন আছেন?” আমরা একে অপরকে জানতে পারি। মানুষ আমাকে জড়িয়ে ধরার জন্য অনুরোধ করে!

আর প্রতিদিন আমি আমার গাড়ি ধূয়ে থাকি।

TLC: পথচারীদের নিরাপত্তা উন্নত করতে কী করা যেতে পারে বলে আপনি মনে করেন?

TG: আমাদের আরও বেশি রেড-লাইট ক্যামেরার প্রয়োজন। এগুলো মানুষদের থামতে উৎসাহিত করে এবং এগুলো খুবই ভালো। NYC-তে অনেক সাইকেল থাকায় মানুষদের সাইকেল লেন সম্পর্কে আরও সচেতন হওয়া উচিত। আমার যাত্রী নামার আগে আমি সর্বদা আমার মিরর চেক করা এবং পিছনে ফিরে দেখা নিশ্চিত করি। তাদেরকে নিরাপদ রাখা আমার কাছে গুরুত্বপূর্ণ।

TLC: আপনি কোন বিষয়ে সবচেয়ে বেশি গবিংত?

TG: আমি আমেরিকান হওয়ার জন্য, নাগরিকত্ব পেতে এখানে অনেক বছর কাটিয়েছি। আমেরিকা বিশ্বের এক নম্বর দেশ। এছাড়াও, একজন চালক হিসেবে, আমি সবসময় আমার যাত্রীদের কাছ থেকে প্রশংসা পাচ্ছি এবং আমি সত্যিই তাদের কৃতজ্ঞতা অনুভব করি।

এই সাক্ষাৎকারটি স্পষ্টতা এবং সংক্ষিপ্ততার জন্য সম্পাদনা করা হয়েছে।

V

# 用简体中文！



## Tinatin Gaikharashvili

**简介：**Tinatin Gaikharashvili 是纽约市出租车（FHV）的一名驾驶员，途经她的家乡佐治亚州。Gaikharashvili 是一名执照持有人，估计她的乘客人数约为 40,000 人，她分享了成为一名安全司机的重要性以及她从向有需要的人伸出援助之手中获得的使命感。

## 优 秀 驾 驶 员

### F H V

TLC：你对纽约市的第一印象是什么？

Tinatin Gaikharashvili：我第一次看到布鲁克林大桥时，我哭了。当我开车时，我试着以类似的方式欣赏一切。我很高兴来到这里。我想尝试一下这个行业，并且喜欢它。现在，我已经开车几年了，我想我已经有大约 40,000 名乘客或更多，以及近 20,000 次旅行。

TLC：跟我们说说你每天的正常驾驶情况吧。

TG：我每天工作大约10个小时。在那段时间里，休息一下很重要，因为纽约的交通流量大，可能会有些困难。所以，休息 10 分钟很重要。但老实说，我精力充沛，而且我真的很喜欢车流！另外，我会确保车里有水和咖啡。

我热爱我的工作。这是纽约，到处都是很好的人。我很重视帮助人们。如果我看到有人需要帮助，我会抽出时间提供帮助。

TLC：为什么找时间帮助别人对你来说很重要？

TG：我也不知道为什么。我心里就想这么做吧。我有一位邻居，他有时需要帮助。所以，我会问她：“你想吃什么？”我家附近有一家24小时营业的超市，我每天都去为她买菜。只有在那之后，我才会自己购物。那是在完成当天的工作之后。我也有几个要试着去找的人。我会去找他们。我也经常见到一些无家可归的人，并试图关注。

TLC：你对其他驾驶员有什么建议？

TG：开车时不要打电话，这一点很重要。这也是最重要的。当我看到有人开车打电话，我会很震惊。此外，一旦我的乘客坐下，我的头就会转向我行驶的方向。

让乘客感到舒适是很重要的。我有4-5 名乘客，我经常通过 Uber 应用接他们。他们变得像我的家人一样。我会问他们：“你爷爷过得怎么样？”我们互相了解。别人会和我拥抱！

每天我都会洗车。

TLC：您觉得什么可以帮助提高行人安全？

TG：我们需要更多的闯红灯摄像头。迫使人们停下来，非常好。还应该更加注意自行车道，因为纽约市有很多自行车。乘客下车之前，我会确保一直看着后视镜，直到下车。保证他们的安全对我来说很重要。

TLC：你最引以为豪的是什么？

TG：我在这里花了很多年时间，成为了一名美国人，获得了公民身份。美国是世界第一大国家。此外，作为一名驾驶员，我总是收到乘客的赞美，我真的感受到了他们的赞赏。

为清晰简洁起见，本次采访经过编辑。

# EN FRANÇAIS!



## Tinatin Gaikharashvili

**Introduction :** Tinatin Gaikharashvili est un chauffeur de New York City au sein d'une compagnie de location de véhicules (FHV) arrivant de sa Géorgie natale. Un licencié estimant le nombre de passagers qu'il a transportés à environ 40 000, Gaikharashvili partage l'importance d'être un chauffeur sûr avec un grand sens du devoir dans le cadre de l'aide apportée aux personnes dans le besoin.

**Chauffeur**

**émérite**

F H V

**TLC : Quelle a été votre première impression arrivant à New York ?**

**Tinatin Gaikharashvili :** La première fois que j'ai vu le pont de Brooklyn, j'ai pleuré. Quand je conduis, j'observe tout avec la même intensité. Je suis heureux d'être ici. Je voulais essayer de travailler dans ce secteur d'activité et j'ai adoré. Maintenant, je conduis depuis quelques années et je pense avoir eu environ 40 000 passagers ou plus au cours de presque 20 000 trajets.

**TLC : Parlez-nous de votre conduite quotidienne typique.**

**TG :** Je travaille environ 10 heures par jour. Au cours de ce temps de travail, il est important de faire une pause car il y a beaucoup de trafic à New York et cela peut être fatigant. Il est donc important de faire des pauses de 10 minutes. Mais honnêtement, je suis très énergique et j'aime vraiment circuler ! Aussi, je m'assure de toujours avoir de l'eau et du café dans la voiture. J'adore mon travail. Ça c'est New York et c'est plein de gens merveilleux. Et je me fais un devoir d'aider les gens. Si je vois quelqu'un dans le besoin, je trouve le temps de l'aider.

**TLC : Pourquoi est-il important pour vous de trouver du temps pour aider les gens ?**

**TG :** Je ne sais pas. C'est dans mon cœur. Par exemple, avec ce voisin qui a parfois besoin d'aide, je lui demande : « qu'est-ce que tu veux manger ? » Il y a un supermarché ouvert 24h/24 dans mon quartier et je vais faire des courses pour lui tous les jours. Et ce n'est qu'après ça que je fais mes courses pour moi-même. C'est après avoir fini le travail pour la journée. J'ai quelques personnes dont je prends soin. Je prends de leur nouvelle. Il y a aussi des

gens sans domicile que je vois régulièrement et je tente de garder un œil sur eux.

**TLC : Quels conseils donneriez-vous aux autres chauffeurs ?**

**TG :** Il est important de ne pas parler au téléphone en conduisant. C'est la première règle. Je suis choqué quand je vois ça. De plus, une fois que mon passager est assis, ma tête reste tournée dans le sens de la circulation. Il est important que les passagers se sentent à l'aise. J'ai 4-5 passagers réguliers que je transporte via l'application Uber. Ils font partie de ma famille maintenant. Je prends de leur nouvelle : « Comment va ton grand-père ? » Nous apprenons à nous connaître. Les gens me demandent des câlins ! Et chaque jour je lave ma voiture.

**TLC : Selon vous, qu'est-ce qui pourrait contribuer à améliorer la sécurité des piétons ?**

**TG :** Nous avons besoin de plus de caméras aux feux rouges. Cela incite les gens à s'arrêter et c'est très bien. Les gens devraient également faire plus attention aux pistes cyclables, il y a beaucoup de vélos à New York. Je m'assure toujours jeter un œil dans mes rétroviseurs et de me tourner pour regarder avant que mon passager ne sorte. Les garder en sécurité est important pour moi.

**TLC : De quoi êtes-vous le plus fier ?**

**TG :** J'ai passé de nombreuses années ici pour devenir américain, pour obtenir ma citoyenneté. L'Amérique est le pays numéro un au monde. De plus, en tant que chauffeur, je reçois régulièrement des compliments de mes passagers et je ressens vraiment leur appréciation.

*Cette interview a été éditée pour plus de clarté et de concision.*

# AN KREYÒL!



## Tinatin Gaikharashvili

**Entwodiksyon:** Tinatin Gaikharashvili se yon chofè machin transpò New York (FHV) apati de orijin Georgia li a. Yon lisansye ki estime kantite pasaje li nan yon anviwon 40 000, Gaikharashvili ap pataje enpòtans nan rete yon chofè ki pridan ak sans objektif ki soti nan bay kichòy pou sila yo ki nan bezwen.

## Chofè Machin Transpò Eksepsyonèl

### F H V

**TLC:** Kisa ki te premye empresyon sou Vil New York la ?

**Tinatin Gaikharashvili:** Premye fwa mwen wè Pon Brooklyn nan, mwen kriye. Lè m ap kondwi, mwen eseye apresye tout bagay menm fason. Mwen kontan mwen la. Mwen te vle eseye ak endistri sa epi mwen wè mwen renmen l. Kounya, sa fè kèk ane m ap kondwi, epi mwen panse ke mwen gen anviwon 40,000 pasaje oswa plis, ak prèske 20,000 vwayaj.

**TLC:** Pale nou de youn nan jou ke ou ap kondwi yo.

**TG:** M ap travay pandan prèske 10è tan pa jou. Pandan tan sa, li enpòtan pou pran yon poz paske gen anpil trafik nan New York epi sa ka difisil. Poutèt sa, li enpòtan pou pran poz 10 minit. Men pou m onèt avè w, mwen genyen anpil enèji, epi tou mwen renmen trafik ! Plis ankò, mwen asire ke mwen gen dlo ak kafe nan machin nan.

Mwen renmen travay mwen. Se New York epi li plen ak bon moun. Epi li vin tounen yon rezon pou mwen ede moun. Si mwen wè yon moun nan bezwen, mwen kreye yon tan pou ede l.

**TLC:** Poukisa sa enpòtan pou ou jwenn tan pou ede moun ?

**TG:** Mwen pa konnen. Se nan kè m sa ye. Mwen genyen vwazen sa ki nan bezwen kèk fwa. Epi, mwen mande l : "Kisa ou bezwen manje ?" Gen yon makèt ki ouvè 24 sou 24 nan katye m nan epi mwen toujou ale achte manje pou li chak jou. E se sèlman lè m fin achte pou li ke mwen al achte pou tèt pa m. Mwen fè sa apre mwen fin travay pou jounen an. Mwen gen kèk moun ke m ap eseye pran swen tou. M ale gade kijan yo ye. Genyen tou kèk moun ki pa gen kay ke mwen toujou ale wè epi mwen eseye veye yo.

**TLC:** Ki konsèy ke ou genyen pou lòt chofè yo?

**TG:** Li enpòtan pou pa pale nan telefòn lè ou ap kondwi. Sa se nimewo 1. Sa choke m lè mwen wè sa. Epi tou, kou pasaje m chita, tèt mwen an fas direksyon m ap kondwi a.

Li enpòtan pou fè pasaje yo santi yo konfòtab. Mwen genyen 4-5 pasaje ke mwen toujou al pran nan aplikasyon Uber. Yo vin tankou fanmi pou mwen. Mwen mande, "Kijan granpa w ye ?" Nou rive konn youn lòt. Moun yo konn mande m fè akolad!

E chak jou mwen lave machin nan.

**TLC:** Kisa ou panse ki te ka ede ameliyore sekirite pyeton ?

**TG:** Nou bezwen plis kamera limyè wouj. Yo ankouraje moun kanpe epi yo bon. Moun yo dwe tou plis konsyan de ranp bisiklèt yo paske gen anpil bisiklèt nan New York. Mwen toujou asire ke mwen verifye retwovizè m yo e ke mwen vire tèt mwen pou gade anvan pasaje a sòti. Kenbe sekirite enpòtan pou mwen.

**TLC:** Kisa ki fè w plis fyè?

**TG:** Mwen passe plizyè ane pou m vin ameriken, pou mwen jwenn pwofil sitwayen m. Etazini se peyi nimewo en nan mond lan. Epi tou, antanke yon chofè, mwen toujou ap resevwa konpliman nan men pasaje m yo, epi mwen santi apresyasyon yo tout bon.

*Entèvyou sa te edite pou li ka klè epi senp.*

# 한국어!



## Tinatin Gaikharashvili

**소개:** Tinatin Gaikharashvili 씨는 조지아 출신의 뉴욕 시 임대 차량(FHV) 운전사입니다. 약 40,000명의 승객을 태운 것으로 추정되는 면허 소지자인 Gaikharashvili 씨가 안전한 운전사가 되는 것의 중요성과 도움이 필요한 대상에게 도움을 줌으로써 얻게되는 목적 의식을 공유합니다.

**뛰어난**

**운전사**

F

H

V

TLC: 뉴욕시의 첫인상은 어땠어요?

Tinatin Gaikharashvili: 처음 브루클린 브리지를 보고 전 울었어요. 운전할 때, 전 그 때와 같이 모든 것에 감사하려고 합니다. 전 여기서 지내는 것이 좋습니다. 이 업계에서 일하고 싶어 도전을 했고, 이 일이 좋습니다. 이제 운전을 해 온 지 수 년이 흘렀고, 제가 태운 승객 수는 약 40,000명 이상이 되며, 운행 횟수는 거의 20,000번에 달합니다.

TLC: 평소에 어떻게 운전하시는지 나눠 주십시오.

TG: 하루에 10시간 정도 일합니다. 뉴욕의 혼잡한 교통으로 힘들 수 있기 때문에 일하는 동안 휴식을 취하는 것은 중요합니다. 그래서 10분의 휴식을 갖는 것이 중요하죠. 하지만, 솔직히 말해 저는 에너지가 넘치고 교통 체증을 싫어하지 않아요! 차 안에 물과 커피를 상비해 두는 것도 잊지 않습니다.

전 이 일이 좋아요. 여긴 뉴욕이고 멋진 사람들로 가득한 곳이지요. 그리고 전 사람들을 돋는 것을 중요하게 생각하므로 도움이 필요한 사람이 보이면, 시간을 내어 돋습니다.

TLC: 시간을 내어 사람들을 돋는 것이 왜 중요한가요?

TG: 모르겠어요. 그냥 제 마음이 그래요.. 제 이웃 중 한 명은 종종 제 도움을 필요로 해요. 전 그녀에게 “뭐 좀 드실래요?”라고 묻지요. 동네에 24시간 영업하는 슈퍼마켓이 있어서 매일 그녀를 위해 장을 봐요. 그리고 나서 제 장을 봐요. 제가 돌보려고 하는 사람들이 몇 명 있어요. 전 그들이 어떻게 지내는지 살펴요. 정기적으로 방문하고 살피는 노숙자들도 몇 명 있고요.

TLC: 다른 운전사에게 주고 싶은 팁이 있으세요?

TG: 운전 중 전화 통화를 하지 않는 것이 중요해요. 가장 중요하죠. 운전하면서 통화하는 사람을 보면 정말 놀라워요 일단 승객이 착석하면, 저는 운전하는 방향으로 제 시선을 고정시킵니다.

승객을 편안하게 해 주는 것이 중요해요. 저는 정기적으로 우버 앱을 통해 4 – 5 명 승객을 태우는데, 그들은 제 가족과 같아요. 전 “요즘 할아버지는 어때요?”라고 물어요. 우리는 서로를 알아가지요.. 저한테 포옹도 해달라고 하고요!

그리고 저는 차량 세차를 매일 합니다.

TLC: 어떤 것이 보행자 안전 개선에 도움이 될 수 있을까요?

TG: 더 많은 적색광 카메라가 필요해요. 그러면 사람들이 멈추는 데 도움이 되고 아주 좋지요. 뉴욕시에는 자전거 운행자들이 많이 있기 때문에 보행자들은 자전거 도로를 더 주의해야 해요. 저는 승객이 차량에서 내리기 전에 거울로 확인하고 몸을 돌려 주변을 살피도록 합니다. 승객의 안전은 저에게 중요하니까요.

TLC: 자신에 대해 자랑스러워하는 것이 있다면 무엇일까요?

TG: 전 미국인이 되고, 시민권을 얻기 위해 여기서 여러 해를 보냈어요. 미국은 전 세계 최고의 나라예요. 그리고 운전사로서 저는 항상 승객에게 칭찬을 받고 있는데,, 항상 감사하게 생각합니다..

이 인터뷰는 명확성과 간결성을 위해 편집되었습니다.

# PO POLSKU!



## Tinatin Gaikharashvili

**Wprowadzenie:** Pochodząca z Gruzji Tinatin Gaikharashvili jest nowojorskim kierowcą pojazdu do przewozu osób (FHV). Tinatin, właścicielka licencji TLC, szacującą liczbę swoich pasażerów na ponad 40 000, dzieli się tym, jak ważne jest, aby być bezpiecznym kierowcą, a także poczuciem celu, jakim dla niej jest niesienie pomocy potrzebującym.

**Wyjątkowy kierowca**

F

H

V

**TLC: Jakie pierwsze wrażenie wywarł na Ciebie Nowy Jork?**

**Tinatin Gaikharashvili:** Krzyknęłam z wrażenia, gdy po raz pierwszy zobaczyłam most Brookliński. Kiedy prowadzę, staram się doceniać wszystko w podobny sposób. Cieszę się, że tutaj jestem. Chciałam spróbować sił w tej branży i bardzo mi się spodobała. Jeżdżę już tutaj od kilku lat i szacuję, że przewiozłam co najmniej 40 000 pasażerów, wykonując około 20 000 kursów.

**TLC: Opowiedz nam o swoim typowym dniu pracy jako kierowcy.**

**TG:** Pracuję przez około 10 godzin dziennie. W tym czasie ważne jest, aby zrobić sobie przerwę, ponieważ w Nowym Jorku jest duży ruch uliczny i zdarzają się trudności na drodze. Dlatego ważne jest, żeby robić 10-minutowe przerwy. Ale prawdę mówiąc, mam dużo energii i w gruncie rzeczy lubię ruch uliczny! Dbam również o to, żeby w samochodzie mieć wodę i kawę.

Kocham swoją pracę. To jest Nowy Jork, miasto wspaniałych ludzi. Staram się też pomagać ludziom. Kiedy widzę kogoś potrzebującego pomocy, znajduję czas, aby mu pomóc.

**TLC: Dlaczego to dla Ciebie takie ważne, aby znajdować czas na pomaganie innym?**

**TG:** Nie wiem. To potrzeba płynąca z serca. Mam sąsiadkę, która czasami potrzebuje pomocy. Pytam więc ją: „Co chcesz do jedzenia?” W pobliżu jest całodobowy supermarket, więc robię jej zakupy spożywcze codziennie. Dopiero potem robię zakupy dla siebie. Robię to wszystko po pracy. Jest kilka osób, którymi staram się opiekować. Zaglądam do nich, żeby sprawdzić, co słyszać. Odwiedzam regularnie bezdomnych, staram się mieć na nich oko.

**TLC: Jakich wskazówek udzieliłabyś innym kierowcom?**

**TG:** Ważne jest, żeby nie rozmawiać przez telefon podczas prowadzenia samochodu. To wskazówka numer jeden. Jestem w szoku, gdy widzę takie zachowanie. Kolejna wskazówka: od momentu pasażer wsiązie, trzymam głowę w kierunku jazdy.

Ważne jest, aby pasażerowie czuli się komfortowo. Mam 4-5 pasażerów zamawiających regularnie kursy przez aplikację Uber. Stali się jakby moją rodziną. Pytam „Jak się miewa Twój dziadek?” Poznaliśmy się dobrze. Niektórzy proszą, żeby ich przytulić!

I jeszcze jedno: myję codziennie samochód.

**TLC: W jaki sposób Twoim zdaniem można poprawić bezpieczeństwo pieszych?**

**TG:** Potrzebujemy więcej kamer rejestrujących przejazd na czerwonym świetle. To bardzo dobre rozwiązanie, skłaniające kierowców do zatrzymywania się. Ważne jest też, żeby pamiętać o ścieżkach rowerowych, bo w Nowym Jorku jest mnóstwo rowerów. Stale pilnuję się, żeby patrzeć w lusterka i spojrzeć do tyłu przez ramię, zanim pasażerowie wysiądą. To dla mnie ważne, żeby zapewnić im bezpieczeństwo.

**TLC: Z czego jesteś najbardziej dumna?**

**TG:** Spędziłam tutaj wiele lat, aby stać się Amerykanką, aby uzyskać swoje obywatelstwo. Ameryka jest krajem numer jeden na świecie. Również, jako kierowcy, dostaję same pochwały od swoich pasażerów i naprawdę czuję się przez nich doceniana.

*Wywiad był edytowany w celu zapewnienia przejrzystości i zwięzłości.*

# ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ !



## Tinatin Gaikharashvili

**ਜਾਣ-ਪਛਾਣ:** Tinatin Gaikharashvili ਆਪਣੇ ਜੱਦੀ ਜੌਰਜੀਆ ਦੇ ਰਸਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਸਿਟੀ ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਵਾਹਨ (FHV) ਡਰਾਈਵਰ ਹੈ। ਇੱਕ ਲਾਇਸੈਂਸਯਾਰਕ ਜਿਸਦੀ ਯਾਤਰੀ-ਗਿਣਤੀ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਗਭਗ 40,000 ਹੈ, Gaikharashvili ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਰਾਈਵਰ ਹੋਣ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਲੋੜਵੰਦਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।

**ਸ਼ਾਨਦਾਰ**

**ਡਰਾਈਵਰ**

F H V

TLC: ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਸਿਟੀ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਹਿਲਾ ਪ੍ਰਾਵ ਕੀ ਸੀ?

Tinatin Gaikharashvili: ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਬਹੁਕਲਿਨ ਬਿਜ਼ਨ ਦੇਖਿਆ, ਮੈਂ ਰੋ ਪਈ। ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਗੱਡੀ ਚਲਾ ਰਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਹਰ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਦਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਇੱਥੇ ਆ ਕੇ ਖੁਸ਼ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਇਸ ਇੰਡਸਟਰੀ ਨੂੰ ਅਜ਼ਮਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੀ ਸੀ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਬੇਹੱਦ ਪਸੰਦ ਆਈ। ਹੁਣ, ਮੈਂ ਕੁਝ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਗੱਡੀ ਚਲਾ ਰਹੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ 40,000 ਜਾਂ ਵੱਧ ਯਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਦੇ ਚੁੱਕੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਲਗਭਗ 20,000 ਟ੍ਰਿਪਸ ਕਰ ਚੁੱਕੀ ਹਾਂ।

TLC: ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਮ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਦਿਨ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।

TG: ਮੈਂ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਲਗਭਗ 10 ਘੰਟੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਬ੍ਰੇਕ ਲੈਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਅੱਖਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, 10-ਮਿੰਟ ਦਾ ਬ੍ਰੇਕ ਲੈਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਪਰ ਸੱਚ ਕਹਾਂ ਤਾਂ, ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਬਹੁਤ ਉਰਜਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਪਸੰਦ ਹੈ! ਨਾਲ ਹੀ, ਮੈਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਕਾਰ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਕੌਢੀ ਹੋਵੇ।

ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਬੇਹੱਦ ਪਸੰਦ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਲੋਕ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਅਤੇ ਮੈਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਲੇਰਵੰਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦਿੱਖ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ ਕੱਢਦੀ ਹਾਂ।

TLC: ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸਮਾਂ ਕੱਢਣਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਉਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ?

TG: ਮੈਨੂੰ ਨਹੀਂ ਪਤਾ। ਇਹ ਮੇਰੇ ਦਿਲ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਮੇਰਾ ਇੱਕ ਗੁਆਂਢੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਮੈਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛਦੀ ਹਾਂ, “ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਖਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?” ਮੇਰੇ ਅਂਦਰ ਗੁਆਂਢ ਵਿੱਚ ਇੱਕ 24-ਘੰਟੇ ਦੀ ਸੁਪਰਮਾਰਕਿਟ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਉਸ ਲਈ ਭੇਜਨ ਖ਼ਰੀਦਣ ਜਾਂਦੀ ਹਾਂ। ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਖ਼ਰੀਦਾਰੀ ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਇਹ ਦਿਨ ਭਰ ਦਾ ਕੰਮ ਖ਼ਤਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਗੱਲ ਹੈ। ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਕੁਝ ਲੋਕ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹਾਲਚਾਲ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਇੱਥੇ

ਕੁਝ ਬੇਖਰ ਲੋਕ ਵੀ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮੈਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹਾਂ।

TLC: ਹੋਰਾਂ ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਦੇ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੀ ਸੁਝਾਅ ਹਨ?

TG: ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਗੱਡੀ ਚਲਾ ਰਹੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਫ੍ਰੇਨ 'ਤੇ ਗੱਲ ਨਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਗੱਲ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਇਹ ਦੇਖਦਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਮੈਂ ਹੈਰਾਨ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹਾਂ। ਨਾਲ ਹੀ, ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਮੇਰਾ ਯਾਤਰੀ ਮੇਰੀ ਗੱਡੀ ਵਿੱਚ ਬੈਠ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੇਰਾ ਸਿਰ ਉਸ ਦਿਸ਼ਾ ਵੱਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮੈਂ ਚਲਾ ਰਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹਾਂ।

ਯਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਵਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਮੇਰੇ ਕੋਲ 4-5 ਯਾਤਰੀ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ Uber ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਚੁੱਕਦੀ ਹਾਂ। ਉਹ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਾਂਗ ਬਣ ਗਏ ਹਨ। ਮੈਂ ਪੁੱਛਦੀ ਹਾਂ, “ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਦਾ ਜੀ ਕਿਵੇਂ ਹਨ?” ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨੂੰ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ। ਲੋਕ ਮੈਨੂੰ ਜੱਫੀ ਪਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ!

ਅਤੇ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਧਾਉਂਦੀ ਹਾਂ।

TLC: ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪੈਦਲ ਯਾਤਰੀਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ?

TG: ਸਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਰੈਂਡ-ਲਾਈਟ ਕੈਮਰਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਉਹ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆਂ ਹਨ। ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਾਈਕ ਲੇਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਵਧੇਰੇ ਜਾਗਰੂਕ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ NYC ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਬਾਈਕਾਂ ਹਨ। ਮੈਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਯਾਤਰੀਆਂ ਦੇ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਸ਼ੀਸ਼ੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਣ ਲਈ ਮੁਝਾਂ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਮੇਰੇ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

TLC: ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਉੱਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਾਣ ਹੈ?

TG: ਮੈਂ ਅਮਰੀਕੀ ਬਣਨ ਲਈ, ਆਪਣੀ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਈ ਸਾਲ ਬਿਤਾਏ ਹਨ। ਅਮਰੀਕਾ ਦੁਨੀਆਂ ਦਾ ਨੰਬਰ ਇਕ ਦੇਸ਼ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਇੱਕ ਡਰਾਈਵਰ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਮੈਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਮੇਰੇ ਯਾਤਰੀਆਂ ਤੋਂ ਤਾਰੀਫਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਮੈਂ ਸੱਚਮੁੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਸੰਸਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।

ਇਸ ਇੰਟਰਵਿਊ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਐਡਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

# НА РУССКОМ!



## Tinatin Gaikharashvili

**Введение:** Tinatin Gaikharashvili, приехав из родной Грузии, работает в Нью-Йорке водительницей пассажирских перевозок по найму (FHV). Gaikharashvili, обладательница лицензии, которая оценивает количество своих пассажиров примерно в 40 000, рассказывает о важности безопасного вождения и о ощущении смысла жизни от предоставления руку помощи тем, кто в ней нуждается.

## Замечательный водитель

F

H

V

**TLC:** Каким было Ваше первое впечатление от Нью-Йорка?

**Tinatin Gaikharashvili:** Когда я впервые увидела Бруклинский мост, я расплакалась. За рулем я стараюсь ценить все примерно так же, как тогда. Я счастлива быть здесь. Я хотела попробовать себя в этой отрасли и мне понравилось. Сейчас я за рулем уже несколько лет и думаю, что на моем счету около 40 000 пассажиров или больше, а также я совершила почти 20 000 поездок.

**TLC:** Расскажите нам о Вашем типичном дне за рулем.

**TG:** Я работаю около 10 часов в день. В это время важно делать перерывы, потому что в Нью-Йорке много пробок, и это может быть сложно. Поэтому важно делать 10-минутные перерывы. Но, честно говоря, у меня много энергии, и мне по-настоящему нравится дорожное движение! Кроме того, я обязательно беру с собой в машину воду и кофе.

Я люблю свою работу. Это Нью-Йорк, и он полон замечательных людей. И я стараюсь помогать людям. Если я вижу, что кто-то нуждается в помощи, я нахожу время, чтобы помочь.

**TLC:** Почему для вас важно находить время, чтобы помогать людям?

**TG:** Я не знаю. Это в моем сердце. У меня есть соседка, которая иногда нуждается в помощи. И я спрашиваю ее: «Какую еду Вы хотели бы?». В моем районе есть круглосуточный супермаркет, и я каждый день хожу за продуктами для нее. И только после этого я делаю покупки для себя. Это происходит после окончания рабочего дня. У меня есть несколько человек, за которыми я стараюсь присматривать. Я проверяю, как у них дела. Есть также несколько людей без жилья, которых я регулярно вижу и стараюсь за ними присматривать.

**TLC:** Какие у Вас есть советы для других водителей?

**TG:** Важно не разговаривать по телефону за рулем. Это первое. Я в шоке, когда вижу подобное. Кроме того, когда мой пассажир садится в машину, головой я отворачиваюсь в ту сторону, куда веду машину.

Важно, чтобы пассажиры чувствовали себя комфортно. У меня есть 4–5 пассажиров, которых я регулярно подвозжу через приложение Uber. Они стали для меня как семья. Я спрашиваю: «Как поживает ваш дедушка?». Мы узнаем друг друга. Люди просят меня обнять их!

И каждый день я мою свою машину.

**TLC:** Что, по-вашему, может помочь повысить безопасность пешеходов?

**TG:** Нам нужно больше видеокамер, фиксирующих проезд на красный сигнал светофора. Они побуждают людей останавливаться и очень полезны. Люди также должны быть более внимательны к велосипедным дорожкам, потому что в Нью-Йорке очень много велосипедов. Я всегда проверяю зеркала и поворачиваюсь, чтобы посмотреть, прежде чем мой пассажир выйдет из машины. Обеспечение их безопасности очень важно для меня.

**TLC:** Чем вы больше всего гордитесь?

**TG:** Я провела здесь много лет, чтобы стать американкой и получить гражданство. Америка – страна номер один в мире. Кроме того, как водительница, я всегда получаю комплименты от своих пассажиров, и я действительно чувствую их признательность.

Это интервью было отредактировано для ясности и краткости.

# اردو میں!



## Tinatin Gaikharashvili

تارف: جارجیا سے تعلق رکھنے والی Tinatin Gaikharashvili نیویارک شہر میں فار ہائیر وہیکل (FHV) کی ڈرائیور ہے۔ یہ لائنس یافہ ڈرائیور ہے جو اب تک تقریباً 40,000 مسافروں کو سروس فراہم کر چکی ہے۔ ذیل میں Gaikha-rashvili نے ایک محفوظ ڈرائیور ہونے کی اہمیت اور ضرورت مندوں کی مدد سے حاصل ہونے والے احساس مقصidت پر اظہار خیال کیا ہے۔

### ڈرائیور

### شاندار

TLC: دوسرے ڈرائیوروں کو آپ کیا مشورہ دیں گی؟

TG: پہلے نمبر پر یہ کہ جب آپ ڈرائیونگ کر رہے ہوں تو فون پر بات کرنے سے پرہیز کریں۔ مجھے بہت حریت ہوتی ہے جب میں لوگوں کو ایسا کرتے دیکھتی ہوں۔ اس کے علاوہ، مسافر کے بیٹھنے کے بعد میں اپنی نظر سامنے سڑک پر رکھتی ہوں۔

اس بات کو یقینی بنانا ضروری ہے کہ مسافر آرام دہ محسوس کریں۔ میرے 4-5 مسافر ایسے ہیں جنہیں میں باقاعدگی سے Uber ایپ کے ذریعے پک کرتی ہوں۔ وہ میرے لیے خاندان کی طرح ہیں۔ میں ان سے حال احوال پوچھتی ہوں جیسے کہ «آپ کے دادا کی طبیعت کیسی ہے» وغیرہ وغیرہ۔ ہماری ایک دوسرے سے واقفیت اور شناسائی ہو جاتی ہے اور لوگ مجھ سے گلے ملنے کے لیے کہتے ہیں!

اور میں ہر روز اپنی گاڑی دھوتی ہوں۔

TLC: آپ کے خیال میں پیدل چلنے والوں کی حفاظت کو مزید بہتر بنانے کے لیے کیا کیا جا سکتا ہے؟

TG: ہمیں مزید ریڈ لائٹ کیمروں کی ضرورت ہے۔ یہ لوگوں کو رکنے کی ترغیب دیتے ہیں اور بہت مفید ہیں۔ لوگوں کو بائیک لین کے بارے میں اور زیادہ آگابی کی ضرورت ہے کیونکہ NYC میں بہت سی بائیکس ہیں۔ میں ہمیشہ مسافر کے باہر نکلنے سے پہلے مرر چیک کرتی ہوں اور مژ کر دیکھتی ہوں۔ اپنے مسافروں کو محفوظ رکھنا میرے لیے بہت اہم ہے۔

TLC: آپ کو کس چیز پر سب سے زیادہ فخر ہے؟

TG: میں نے امریکی بننے اور امریکی شہریت حاصل کرنے کے لیے یہاں کئی سال گزارے ہیں۔ امریکہ دنیا کا نمبر ایک ملک ہے۔ اس کے علاوہ، بطور ڈرائیور میں ہمیشہ اپنے مسافروں سے تعریف سنتی ہوں اور میں واقعی ان کی تعریف محسوس کرتی ہوں۔

اس انٹرویو میں وضاحت اور اختصار کے لیے ترمیم کی گئی ہے۔

### F

### H

### V

TLC: نیو یارک سٹی کے بارے میں آپ کا پہلا تاثر کیا تھا؟

Tinatin Gaikharashvili: پہلی بار جب میں نے بروکلین پل دیکھا تو خوشی سے میری آنکھوں میں آنسو آگئے تھے۔ جب میں گاڑی چلاتی ہوں تو میں اسی طرح بر چیز کو سراہنے کی کوشش کرتی ہوں۔ میں یہاں آ کر خوش ہوں۔ میں اس انتشتری کو آزمانا چاہتی تھی اور یہ مجھے بہت پسند آئی۔ اب میں چند سالوں سے گاڑی چلا رہی ہوں اور میرا خیال ہے کہ میں تقریباً 20,000 ٹریپس میں 40,000 یا اس سے بھی زائد مسافروں کو منزل تک پہنچا چکی ہوں۔

TLC: بطور ڈرائیور ہمیں اپنے معمول کے بارے میں بتائیں۔

TG: میں روزانہ تقریباً 10 گھنٹے کام کرتی ہوں۔ اس دوران وقفہ لینا بہت ضروری ہے کیونکہ نیویارک میں بہت زیادہ ٹریفک ہے جو مشکلات پیدا کرتی ہے۔ لہذا، 10 منٹ کا وقفہ لینا ضروری ہے۔ لیکن سچ کہوں تو میرے اندر بہت افراد ہیں اور درحقیقت مجھے ٹریفک پسند ہے! اس کے علاوہ، میں گاڑی میں پانی اور کافی ضرور پیٹی ہوں۔

مجھے اپنے کام سے پیار ہے۔ یہ نیویارک ہے جو حیرت انگیز لوگوں سے بھرا ہوا ہے۔ اور میں ایک مقصد کے طور پر لوگوں کی مدد کرتی ہوں۔ اگر کسی کو مدد کی ضرورت ہو تو میں اس کی مدد کے لیے ضرور وقت نکالتی ہوں۔

TLC: لوگوں کی مدد کے لیے وقت نکالنا آپ کے لیے کیوں ضروری ہے؟

TG: مجھے علم نہیں۔ شاید یہ میری فطرت ہے۔ میری یہ ایک پڑوس بے جسمے کبھی کبھی مدد کی ضرورت پڑتی ہے۔ تو میں اس سے پوچھ لیتی ہوں کہ وہ کیا کھانا چاہتی ہے۔ میرے علاقے میں ایک 7/24 سپر مارکیٹ ہے اور میں ہر روز وہاں سے پہلے اس کے لیے کھانے بینے کی چیزیں خریدتی ہوں اور بعد میں اپنے لیے شاپنگ کرتی ہوں۔ یہ سب میں ہر روز دن کا کام ختم کرنے کے بعد کرتی ہوں۔ اس کے علاوہ کچھ ایسے لوگ ہیں جن کی میں دیکھ بھال کرنے کی کوشش کرتی ہوں اور ان کی خبر گیری کرتی ہوں۔ کچھ بے گھر لوگ بھی ہیں جنہیں میں باقاعدگی سے دیکھتی ہوں اور ان پر نظر رکھنے کی کوشش کرتی ہوں۔

**NYC**  
Taxi & Limousine  
Commission

**THANK YOU**



HASSENFIELD CHILDRENS HOSPITAL

NYU Langone Health  
**VALET PARKING**  
**Rates**  
Up to 1/2 hr \$ 12.67  
Up to 1 hr \$ 21.12  
Up to 2 hrs \$ 25.34  
Up to 3 hrs \$ 33.79  
Up to 24 hrs \$ 42.24  
Vans, Suv's \$ 8.45  
18 1/2% Parking tax extra  
This is a cashless facility  
For questions please call 347-424-0102

**VISION ZERO**