



## 311 es el Nuevo Número de Teléfono de la Ciudad de Nueva York para Información y Servicios del Gobierno

Si usted es un residente, dueño de negocio, o un visitante, todos los recursos de la Ciudad de Nueva York están sólo a la distancia de una llamada telefónica....

Entre los muchos servicios asequibles mediante el 311, usted puede:

- Averiguar si las leyes de estacionamiento alterno en las calles están en vigor;
- Conseguir información sobre servicios para las personas de la tercera edad;
- Dar queja de un fuerte ruido o de una entrada a un garaje bloqueada;
- Enterarse de actividades para voluntarios en su vecindario;
- Enterarse acerca de programas estructurados para pequeños negocios;
- Expresarle su opinión al Alcalde;
- Dar queja de un bache u hoyo o de un alumbrado público que se debe reparar;
- Conseguir el horario local de la recogida de basura;
- Y, mucho, mucho más.

Un telefonista contestará en vivo todas las llamadas al 311, las 24 horas del día, los siete días de la semana, y los servicios se ofrecen en más de 170 idiomas. Marque el 311 dentro de la Ciudad o el (212) NEW YORK fuera de los cinco condados. También hay servicio TTY para las personas con dificultades auditivas si marca el (212) 504-4115.

El 311 les proporciona a los neoyorquinos un número fácil de recordar cuando se desea acceder a servicios del gobierno de la Ciudad en situaciones que no son emergencias.

**Recuerde, para las emergencias marque el 911.**

# 311

PARA SERVICIOS SIN URGENCIA DE LA CIUDAD DE N.Y.

## MARQUE

# 911

EN CASO DE UNA EMERGENCIA