



Procedura składania skarg dotyczących praw obywatelskich do NYC DOT



Nowojorski Wydział Transportu (New York City Department of Transportation, NYC DOT) dąży do zapewnienia zgodności z artykułem VI ustawy o prawach obywatelskich (Title VI of the Civil Rights Act) z 1964 roku (zakaz dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry i pochodzenie narodowe), ustawą o przywróceniu praw obywatelskich (Civil Rights Restoration Act) z 1987 roku oraz wszystkimi powiązаныmi przepisami i statutami (rozszerzenie kategorii chronionych o płeć, wiek, niepełnosprawność i status dochodu) (łącznie „statuty praw obywatelskich”). Wszystkie wydziały, urzędy i biura DOT będą planować, rozwijać i wdrażać swoje programy i działania w taki sposób, aby żadna osoba nie została wykluczona z korzystania z usług DOT, aby nie odmówiono jej korzystania z usług DOT oraz aby w inny sposób nie doświadczała dyskryminacji podczas korzystania z usług DOT ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek lub niepełnosprawność. Niniejsza procedura składania skarg dotyczy osób, które uważają, że były dyskryminowane przez NYC DOT.

Kto może złożyć skargę?

Skargę może złożyć dowolna osoba lub grupa osób, które uważają, że były dyskryminowane ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, niepełnosprawność lub status dochodu w ramach programu lub usługi zarządzanej przez NYC DOT.

Kiedy należy złożyć skargę?

Skargę należy złożyć w ciągu 180 dni od daty domniemanej dyskryminacji.

W jaki sposób można złożyć skargę?

- **Przez internet:** Prześlij formularz skargi w wersji elektronicznej, dostępny na stronie [nyc.gov/contactdot](https://www.nyc.gov/contactdot).
- **Telefonicznie:** Zadzwoń pod numer 311
- **Pocztą:** Wyślij pisemną skargę na adres –

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

Poza złożeniem skargi do NYC DOT można ją złożyć do dowolnej z poniższych instytucji:

Komisja Praw Człowieka miasta Nowy Jork
Strona internetowa: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
Nr telefonu: (718) 722.3131

Wydział Praw Człowieka stanu Nowy Jork

Strona internetowa: dhr.ny.gov

Nr telefonu: (888) 392.3644

**Wydział Transportu stanu Nowy Jork –
Biuro Praw Obywatelskich**

Strona internetowa:

dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights

Nr telefonu: (518) 457.1129

**Departament Transportu USA –
Departamentalne Biuro Praw Obywatelskich**

Strona internetowa: transportation.gov/civil-rights

Nr telefonu: (202) 366.4648

**Federalny Urząd ds. Dróg –
Biuro Praw Obywatelskich**

Strona internetowa: fhwa.dot.gov/civilrights/

Nr telefonu: (202) 366.0693

**Federalny Urząd ds. Tranzytu –
Biuro Praw Obywatelskich**

Strona internetowa: transit.dot.gov/title6

Nr telefonu: (888) 446.4511

Jakie informacje powinna zawierać skarga?

Skargi złożone telefonicznie lub pocztą powinny zawierać co najmniej poniższe informacje:

- Podsumowanie działań zarzucanej dyskryminacji
- Data działań zarzucanej dyskryminacji oraz wskazanie, czy działania te są kontynuowane
- Podstawa skargi (np. rasa, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, niepełnosprawność lub status dochodu)
- Dane kontaktowe

Jak długo trwa rozpatrzenie skargi przez NYC DOT?

Jeśli to wykonalne, strona składająca skargę powinna zostać powiadomiona na piśmie o ustaleniach oraz wszelkich działaniach naprawczych (jeśli dotyczy) w ciągu 60 dni.