



소비자 및 근로자 보호부(DCWP) 라이선스 센터
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004

운영 시간(예약 방문만 가능):

월~목: 오전 8 시~오후 4 시
마지막 예약 가능 시간: 오후 3 시 30 분

뉴욕시 중소기업 지원 센터
(NYC SMALL BUSINESS SUPPORT CENTER)
90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor
Jamaica, NY 11435

운영 시간(예약 방문만 가능):

월~목: 오전 8 시~오후 4 시
마지막 예약 가능 시간: 오후 3 시 30 분

예약제 대면 서비스만 제공

소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 라이선스 센터와 뉴욕시 중소기업 지원 센터에 직접 라이선스 신청서를 제출하려면 예약해야 합니다. 신청서 제출 절차 섹션을 참조하십시오.

참고: 대면 서비스는 제한되어 있으므로 nyc.gov/BusinessToolbox에서 연중무휴 24시간 이용할 수 있는 온라인 서비스를 이용하시기 바랍니다.

관광 가이드 라이선스 신청서 체크리스트

관광 가이드 라이선스가 있어야 하는 사람은 누구인가요?

대중이 관심 있어 하는 장소나 지점으로 가이드하거나 안내하거나, 도시 내의 관광 여행이나 관광과 관련하여 임의의 사람에게 대중이 관심 있어 하는 장소나 지점에 대해 서술, 설명, 강의를 하려면 관광 가이드 라이선스가 필요합니다.

관광 가이드 신청자는 최소한 18 세 이상이어야 합니다.

이 설명은 관광 가이드 라이선스가 있어야 하는 사람은 누구인가에 대한 일반적인 설명에 불과합니다.

관광 가이드 라이선스 지원 요건 간단 목록

자세한 설명은 요건 섹션을 참조하십시오. 모든 요건에 대한 정보를 제공해야 하며, 그렇지 않을 경우 불완전한 신청서로 간주됩니다. DCWP 는 완전하게 작성된 신청서를 대상으로만 라이선스 발급 심사를 진행합니다.

- 기본 개인 라이선스 신청서
- 라이선스 신청자의 사진이 있는 신분증(ID)
- 라이선스 신청자의 최신 여권 규격 컬러 사진
- 관광 가이드 시험 및 \$50 시험 수수료
- 위임 허가 확인서(해당되는 경우)
- 라이선스 수수료

신청서를 제출한다고 해서 라이선스가 자동으로 승인되지는 않습니다.

필요할 수도 있는 추가적인 시 또는 주 정부 허가증/라이선스/허가서:

사업상 8명 이상의 유료 승객을 명소나 오락장으로 수송하거나 뉴욕시 안에 시작 지점이 있는 특정 또는 특별 여행을 위해 승객 수송의 목적으로 운전하고자 하는 경우 **DCWP 관광버스** 라이선스를 취득해야 합니다.

이는 전체 목록이 아닙니다. 추가 자료 섹션을 참조하십시오.

신청서 제출 절차



온라인으로 신청서를 제출하려면 www.nyc.gov/BusinessToolbox 으로 이동하십시오.

또는



DCWP 라이선스 센터 또는 NYC 중소기업 지원 센터에 방문을 예약한 후 직접 제출하십시오(1 페이지의 주소 참고).

이메일: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov

전화*: (212) 436-0441 번으로 전화하십시오. (월요일~금요일, 오전 8시~오후 4시)

*이 번호는 대면 서비스 예약에만 사용됩니다. 일반 문의 사항은 onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov 를 통해 이메일로 보내주십시오.

현장에서는 *무료 통역 서비스*가 제공됩니다. 장애 관련 편의를 요청하려면 DCWP의 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA) 코디네이터에게 DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov 로 이메일을 보내거나 nyc.gov/dcwp 를 방문하여 "accommodations(편의 시설)"을 검색하십시오.

요건

DCWP는 다음과 같은 필수 문서 및 정보를 제출하지 않을 경우 신청서를 거부합니다.

- 기본 개인 라이선스 신청서(첨부).
- 라이선스 신청자의 사진이 있는 신분증(ID).

허용되는 신분증은 다음과 같습니다.

- 미국 내 임의의 주에서 발행한 운전면허증
운전면허증 외의 신분증
- 정부 기관에서 발행한 라이선스 또는 허가
- 여권
- 외국인증/그린카드

- 시, 주 또는 연방 직원 ID 카드
- 시에서 발급한 ID 카드

- 라이선스 신청자의 최신 여권 규격 컬러 사진.

직접 방문: DCWP는 DCWP 라이선스 센터 내에서 무료로 라이선스 신청자의 사진을 촬영해 드리고 있습니다(1페이지의 주소 참조). 신청자는 자신이 가져온 최신 여권 규격 컬러 사진을 제출할 수도 있습니다.

온라인: 라이선스 신청자는 디지털 여권 사진 품질의 이미지 파일을 업로드할 수 있습니다. 1백만 화소 해상도의 디지털 카메라가 적합합니다.

- 관광 가이드 시험 및 \$50 시험 수수료.

관광 가이드 시험에 응시하려면 ExamBuilder 에 예약을 잡아야 합니다.

중요:

- DCWP 가 필수 문서 및 수수료를 포함하여 완료된 라이선스 신청을 처리하고 24 시간 후에 시험을 예약할 수 있습니다. **DCWP 가 필요한 문서 및 지불을 받고 처리할 때까지 시험 일정을 잡을 수 없습니다. DCWP 가 신청서를 처리한 후 정보가 ExamBuilder 시스템에 표시되는 데는 24 시간이 소요됩니다.**
- **ExamBuilder 시스템에 정보가 표시되는 시점으로부터 60 일 이내에 시험에 응시하여 통과해야 합니다.**
- 테스트 센터는 도시 전역의 여러 장소에서 매일 오전 9시부터 오후 5시까지 운영됩니다. ExamBuilder 로 시험을 예약할 때 사용 가능한 위치를 확인할 수 있습니다.
- 다음 두 가지 방법 중 하나로 시험을 예약할 수 있습니다.
 1. dcaschedule.exambuilder.com 에서 온라인으로. 신청 번호를 입력한 다음 계속을 클릭하십시오.
 - 라이선스 신청 확인 페이지 또는 지불 영수증에서 신청 번호를 확인할 수 있습니다.
 2. 전화: (646) 974-8244
 - 고객 서비스부는 오전 9:30 부터 오후 5:30 까지 매일 이용 가능합니다.

시험은 150개의 질문으로 구성되어 있습니다. 통과하려면 최소 97개의 질문에 올바르게 답해야 합니다. \$50 시험 수수료는 라이선스 수수료와 별개이며 환불되지 않습니다. 시험에 두 번 떨어질 경우 시험을 다시 받으려면 시험 수수료를 다시 내야 합니다.

FAQ를 보려면 nyc.gov/BusinessToolbox를 방문하십시오. 시험 준비에 도움이 되는 **시험 및 학습 참고서**.

- 위임 허가 확인서(첨부).

라이선스 신청자 외의 다른 사람이 신청서를 준비하고 제출하는 경우 필요합니다.

참고: 신청자는 라이선스 신청서 및 모든 관련 양식에 서명해야 합니다.

- 라이선스 수수료.

라이선스 기간: 2년	만료일: 3월 31일 짝수 연도	라이선스 수수료:	
신청서를 다음 날짜 사이에 제출하는 경우:		옵션 1	옵션 2
짝수 연도 4월 1일부터 짝수 연도 9월 30일까지		다음 짝수 연도 3월 31일에 만료되는 라이선스에 대해 \$50 를 지불합니다. (최대 24개월 동안 유효합니다.)	
짝수 연도 10월 1일부터 홀수 연도 3월 31일까지		가장 빠른 짝수 연도 3월 31일에 만료되는 라이선스에 대해 \$38 를 지불합니다. (최대 18개월 동안 유효합니다.)	
홀수 연도 4월 1일부터 홀수 연도 9월 30일까지		가장 빠른 짝수 연도 3월 31일에 만료되는 라이선스에 대해 \$25 를 지불합니다. (최대 12개월 동안 유효합니다.)	
홀수 연도 10월 1일부터 짝수 연도 3월 31일까지		가장 빠른 또는 동년 짝수 연도 3월 31일에 만료되는 라이선스에 대해 \$13 를 지불합니다. (최대 6개월 동안 유효합니다.)	다음 짝수 연도 3월 31일에 만료되는 라이선스에 대해 \$63 를 지불합니다. (최대 30개월 동안 유효합니다.)

지불 방식:

- DCWP에 지급하도록 발급된 수표 또는 우편환. (직접 방문)
- 신용카드(Visa, MasterCard, American Express, Discover Card 만).
환불되지 않는 편의 수수료가 청구됩니다. (직접 방문 또는 온라인)

관광 가이드용 추가 자료

- 비즈니스에 영향을 줄 수 있는 법률 및 규범을 확인하려면 nyc.gov/BusinessToolbox를 방문하십시오.
- 점검 체크리스트: 관광버스를 확인하려면 nyc.gov/BusinessToolbox를 방문하십시오.
- 비즈니스를 개업하고, 운영하고, 성장시키는 데 도움이 되는 자료를 확인하려면 nyc.gov/business를 방문하십시오.