قانون کی رو سے، تکمیل کنندگان کو ٹیکس کی تیاری کی خدمات کے بارے میں کسی قسم کی بات چیت شروع کرنے سے قبل آپ کو ٹیکس تکمیل کنندگان کے متعلق صارفین کے حقوق کے بل کی ایک مفت، مروجہ اور پڑھی جا سکنے والی نقل لازماً فراہم کرنی چاہیئے۔ ٹیکس تکمیل کنندہ کو آپ کو اس دستاویز کے جائزے کا موقع لازمی طور پر دینا چاہیئے اور آپ کے ممکنہ سوالات کے جوابات دینے چاہیئیں۔

اس کاروبار کے بارے میں شکایت درج کروانے کے لیے 311 پر رابطہ کریں یا DCA کی ویب سائٹ nyc.gov/dca ملاحظہ کریں۔

