

# 세금 보고 대행인(Tax Preparers)에 대한 소비자 권리

법률에 따라 세무 대리인은 세금 신고 서비스에 대한 상담을 시작하기 전에 귀하에게 본 서류의 사본을 제공해야 합니다. 세무 대리인은 귀하가 본 서류를 검토할 수 있도록 해야 하고, 이와 관련한 귀하의 질문에 답변을 해야 합니다.

## 귀하는 다음 사항에 대해 알 권리가 있습니다:

- **세무 대리인의 신원 및 자격.** 세무 대리인이 변호사 또는 공인회계사(Certified Public Accountant, CPA)가 아닌 경우 귀하에게 알려야 합니다. 변호사 또는 CPA가 아닌 세무 대리인은 이름, 주소, 전화번호, 관련 자격을 명시한 표지를 보유하고 있어야 합니다.
- **비용 및 추가 요금.** 세무 대리인은 자신이 제공하는 세금 신고 서비스, 각 서비스 요금 및 추가적인 부과 비용을 기재한 표지를 보유하고 있어야 합니다.
- **서비스 비용 지불 및 환급금 수령에 대한 옵션.** 세무 대리인은 귀하에게 환급금 담보 대출/환급금 선대출(Refund Anticipation Loan/Refund Advance Loan, RAL), 환급금 체크(Refund Anticipation Check, RAC), 환급 이체, 또는 기타 이와 유사한 상품의 이용을 요구해서는 안됩니다. RAC와 환급 이체는 후불 결제 옵션으로, 지금 바로 서비스 비용을 지불하지는 않지만 추후 환급 금액에서 차감하는 형식으로 이루어집니다. 이 모든 옵션에는 추가 비용이 발생할 수 있고, 세금 신고 비용이 인상될 수 있고/있거나 환급금 수령이 지연될 수 있으니 이 점 유의해주시요.
- **세무 대리인이 정부 감사에서 귀하를 대리할 수 있는지 여부.** 세무 대리인은 회계 감사에서 귀하를 대리하지 않을 것이라는 표지를 게시한 경우를 제외하고 귀하를 대리하거나 귀하에게 대리적 서비스를 제공해야 합니다.

## 세금 신고 서비스 비용을 지불하기 전에, 귀하는 다음에 대한 권리가 있습니다:

- **환급 옵션 및 세금 서비스에 대한 서면 목록** 세무 대리인이 제공하는 환급 옵션 및 세금 서비스에 대한 서면 목록.
- **세무 대리인이 제공하는 각 서비스의 모든 비용을 기재한 비용 추계서** 기본 신고료, 이자율, RAL, RAC, 환급 이체 처리 수수료 및 그 밖의 관련 수수료나 비용.
- **환급 예정 시점이 언제인지 알려주는 서면 비용 추계서** 선택한 결제 및/또는 환급 방법에 따라 달라짐.
- **서면 추정 이자율** 세무 대리인이 제공한 RAL 또는 기타 대출 서비스에 관한 이자율.

### 지불 유예 옵션

세무 대리인은 서비스에 대한 지불을 연기할 수 있는 상품을 귀하에게 제안할 수 있습니다. 그러나 지불해야 하는 수수료는 환급금에서 공제합니다. 이러한 지불 유예 상품으로는 **환급금 체크(RAC)** 또는 **환급 이체** 등이 있습니다. 이러한 상품에는 예상치 못한 추가 비용이 발생할 수 있으니 이 점 유의해주시요.

일반적으로, RAC나 환급 이체 결제 옵션을 이용하는 경우, 환급금을 직접 입금할 수 있는 귀하 명의의 임시 통장 계좌를 세무 대리인이 설정해주게 됩니다. 세무 대리인은 세금 신고 비용 및 RAC나 환급 이체에 대한 추가 비용을 귀하의 환급금에서 차감한 후 그 잔액을 귀하에게 돌려드리게 됩니다. 환급금보다 모든 세금 신고 비용이 많은 경우, 일부 세무 대리인은 제3자인 채권 추심 업체를 통해 잔액을 추심할 수 있습니다.

계속 >

## 일반적인 용어

**IRS 양식 1040:** 이 양식을 사용해 국세청(Internal Revenue Service, IRS)에 세금을 신고합니다. 양식 1040을 통해 이름, 소셜 시큐리티 번호(Social Security number, SSN), 개인 납세자 식별 번호(Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) 등의 개인 정보와 함께 급여, 임금 및 기타 소득을 신고합니다. 양식 1040에 기재한 내용은 귀하가 정부에 납부해야 할 금액이 있는지 또는 귀하가 세금 환급을 받게 되는지를 판단하는 데 사용됩니다. 상황에 따라, 추가 IRS 양식이나 부속서를 제출해야 할 수 있습니다. 일부 세무 대리인의 경우 세금 신고에 사용해야 하는 양식의 수를 기준으로 수수료를 청구할 수 있습니다. 우편이나 온라인(전자 파일)을 통해 세금을 신고할 수 있습니다.

**세금 환급:** 납부해야 하는 세금보다 더 많은 금액을 납부한 경우에는 IRS, 뉴욕주 조세 및 재무부(Department of Taxation and Finance) 또는 기타 주 세무 기관으로부터 차액(환급)을 받게 됩니다. 환급을 받는 가장 빠른 방법은 은행 계좌로 직접 이체를 받도록 선택하는 것입니다.

## 귀하에게는 다음에 대한 권리가 있습니다:

- **세금 신고서 사본 수령** 원본을 제출할 때 또는 귀하가 제출할 수 있도록 귀하에게 제공할 때.  
(참고: 세무 대리인은 작성한 모든 세금 신고서에 서명을 해야 합니다.)
- **항목별 영수증 수령** 제공된 각 서비스 및 양식 작성에 따른 개별 비용을 기재.
  - 영수증에는 1년 동안 세무 대리인에게 연락할 수 있는 **주소와 전화번호**가 기재돼 있어야 합니다.
- **요청 시 귀하의 개인 서류를 반환** 세금 신고서를 제출하거나 귀하가 제출할 수 있도록 귀하에게 제공할 때(세무 대리인이 뉴욕주 법률에 따라 그러한 서류를 보관하는 것이 예외적으로 허용되지 않는 한).

## 세무 대리인이 다음과 같은 행위를 하는 경우 법에 저촉됩니다:

- 귀하로 하여금 작성을 하지 않았거나 작성이 덜 된 신고서에 서명해 줄 것을 요청하거나, 귀하의 서명을 받은 후 귀하의 서면 동의 없이 세금 신고서의 내용을 수정하는 경우.
- 납세액이나 환급금에 따라 수수료를 달리 부과하는 경우.
- 특정한 환급 금액을 보장하거나 귀하가 정부 세무 기관의 감사를 받지 않을 것이라고 보장하는 경우.
- 귀하에게 환급금의 일부를 세무 대리인 본인에게 줄 것을 요청하는 경우(환급받는 경우).
- 귀하나 귀하의 수권 지명자, 또는 법원의 명령이나 법에 따라 그러한 정보를 받을 수 있는 권한을 받은 사람 이외의 사람이나 사업체에게 귀하의 개인 정보를 공개하는 경우.
- 귀하가 그러한 권한을 명시하고 있는 표준 위임장에 서명한 바 없음에도, 귀하의 세금 환급금을 세무 대리인 본인이 우편으로 받는 경우.
- 귀하에게 법, 규칙, 규정을 위반할 것을 요구하는 경우.

## 환급금 담보 대출/환급금 선대출(RAL)에 대한 주의 사항

- RAL은 단기 대출이며, 대출 금액은 세금 환급 추계액의 일부에 해당합니다. 대출 기간은 보통 세무 대리인이 예상한 귀하의 전체 환급 날짜에서 1개월 이내입니다. 세무 대리인이 귀하의 전체 환급금에서 대출 금액(대출 상환액)과 이자 또는 수수료를 차감한 다음 나머지 금액을 귀하에게 지급합니다.
- RAL은 급여 명세서와 같이 최종 서류로 간주되지 않는 W-2가 아닌 서류를 기반으로 할 수 있습니다. 최종 세금 신고서에는 최종 재무제표(예: W-2)가 포함되어야 합니다. 이 정보는 IRS, 뉴욕주 조세 및 재무부와 공유되기 때문입니다. 환급금이 예상보다 적으면 RAL 상환 금액이 부족할 수 있습니다. 그래도 이자 및 수수료를 포함한 대출 금액을 모두 상환해야 합니다.
- 어떤 RAL의 경우, 이자율이 높습니다. “무료(free)”라고 광고하는 RAL이나 기타 사전 환급 상품도 수수료가 있을 수 있습니다.

계속 >

- RAL은 “즉각적인 환급(instant refund)”이 아니며, 세무 대리인은 RAL이 대출이라는 사실을 숨기기 위해 이와 유사한 용어(“신속 환급(rapid refund)”, “고속 환급(express refund)”, “빠른 환급(fast cash)”)를 사용해서는 안됩니다. 어느 누구도 전체 금액이든 “선지급”이든 IRS 또는 뉴욕주에서 발표하기 전에 귀하의 세금 환급에 대해 즉각적인 사용 권한을 부여할 수 없습니다.
- RAL 대출을 받는 것은 귀하의 선택 사항입니다. 세무 대리인은 귀하가 RAL을 받도록 요구할 수 없습니다.
- RAL 대출을 받기 전, 세무 대리인은 귀하에게 다음의 정보를 영어와 스페인어로 명시한 한 페이지 분량의 서류를 제공해야 합니다:
  - 귀하가 RAL 대출을 반드시 받아야 하는 것은 아니라는 사실,
  - RAL이 세금 환급액과 관계없이 반드시 상환해야 하는 대출이라는 사실,
  - 세금 환급 예정 금액,
  - RAL에 대한 수수료 및 귀하가 대출받을 수 있는 대략적인 금액,
  - 해당되는 경우 대출 잔액을 기준으로 한 추정 연 금리(Annual Percentage Rate, APR) 형식의 이자율,
  - RAL 대출을 받는 경우 대출금을 받게 될 대략적인 날짜,
  - RAL 대출을 받지 않는 경우 환급금을 받게 될 대략적인 날짜.
- 귀하가 영어나 스페인어를 모르는 경우, 세무 대리인은 귀하가 이해할 수 있는 언어로 귀하에게 본 정보를 설명해야 합니다.

### 세금 서류에 대한 검토 사항:

- 귀하의 이름과 우편 주소 등의 모든 정보가 정확한지 확인하십시오.
- 환급을 받으려는 방법, 특히 은행 계좌 정보가 정확한지 확인하십시오.
  - 환급 금액을 개인 은행 계좌로 직접 입금할 것을 요청한 경우, 해당 계좌 번호가 맞는지 확인하십시오. 환급을 받는 가장 빠른 방법은 개인 은행 계좌로 직접 입금받는 것입니다.
  - RAL, RAC, 환급 이체 결제 옵션을 선택한 경우, 세무 대리인이 설정한 임시 은행 계좌 번호가 신고서에 표시될 것입니다.

**참고:** IRS 또는 뉴욕주 세무 및 재무부에서는 귀하의 신고서에 있는 은행 계좌 정보를 재난 지원금 또는 자녀 세금 공제 선급금 등의 추가 지급금을 입금할 목적으로 활용할 수 있습니다. 신고서에 임시 은행 계좌(RAL, RAC 또는 환급 이체용) 정보가 있는 경우 추가 지급금을 직접 입금받는 대신 우편으로 받으실 수 있습니다. 지급금은 수표나 선불카드의 형태로 받으실 수 있습니다.

다음 사실을 기억하십시오. 귀하는 사전 환급이나 후불 상품을 포함하는, 세무 대리인이 제공하는 각 서비스에 대한 총 비용을 견적서로 제공받을 권리가 있습니다. 또한, RAL, RAC, 환급 이체를 이용하든 이용하지 않든 환급을 받기까지는 어느 정도 시간이 걸릴 것이니 정확한 시점에 대해서는 문의를 해주셔야 합니다.

자세한 내용을 원하시거나 세무 대리인에 대해 불만이 있으시면,  
311로 전화하시거나 [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp)를 방문하십시오.



귀하는 뉴욕시 무료 세무 대행 서비스(NYC Free Tax Prep) 대상일 수 있습니다. 이 서비스를 이용하시면 근로 소득 세액 공제(Earned Income Tax Credit, EITC)나 뉴욕시 아동 양육 세액 공제(Child Care Tax Credit, CCTC) 등 중요한 세액 공제를 청구하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 자세한 내용을 원하시면, 311 또는 [nyc.gov/taxprep](https://nyc.gov/taxprep)를 방문하십시오.