

# صارفین کا حقوق کا بل

## ٹیکس تیار کرنے والوں کے بارے میں

قانون کے تحت، ٹیکس تیار کرنے والوں کو ٹیکس کی تیاری کی خدمات کے بارے میں کوئی بات چیت شروع کرنے سے پہلے آپ کو اس دستاویز کی ایک کاپی ضرور دینا چاہئے۔ ٹیکس تیار کرنے والے کے لیے ضروری ہے کہ وہ آپ کو اس دستاویز پر نظر ثانی کرنے دے اور آپ کے تمام سوالات کے جوابات دے۔

### آپ کو کو درج ذیل باتیں جاننے کا حق ہے:

- ٹیکس تیار کرنے والے کی شناخت اور قابلیت۔ ٹیکس تیار کرنے والوں کو لازمی آپ کو بتانا چاہیے اگر وہ اثرائی یا سرٹیفائیڈ پبلک اکاؤنٹنٹ (CPA) نہیں ہیں۔ ٹیکس کی تیاری کرنے والے جو اثرائی یا CPAs نہیں ہیں ان کے پاس اپنا نام، پتہ، فون نمبر، اور متعلقہ اہلیت بتانے کا نشان ہونا ضروری ہے۔
- فیس اور اضافی چارجز۔ ٹیکس کی تیاری کرنے والوں کے پاس ایک نشان ہونا ضروری ہے جس میں ان کی جانب سے پیش کی جانے والی ٹیکس کی تیاری کی خدمات، ہر خدمت کی قیمت، اور وہ جو کوئی بھی اضافی فیس وصول کرتے ہیں وہ درج ہونا ضروری ہے۔
- خدمت کے لیے ادائیگی اور آپ کے ریفرنڈ کے لیے آپ کے اختیارات۔ ٹیکس تیار کرنے والے آپ سے ریفرنڈ کی توقع کا لون/ریفرنڈ ایڈوانس لون (Refund Anticipation Loan, RAL) یا ریفرنڈ کی توقع کا چیک (Refund Anticipation Check, RAC)، ریفرنڈ کی منتقلی، یا اس طرح کی دوسری مصنوعات استعمال کرنے کا تقاضہ نہیں کر سکتے ہیں۔ RACs اور ریفرنڈ کی منتقلی موخر ادائیگی کے اختیارات ہیں، جس کا مطلب ہے کہ آپ ابھی خدمت کے لیے ادائیگی نہیں کرتے ہیں لیکن آپ کی ریفرنڈ سے رقم لے لی جائے گی۔ مطلع رہیں کہ ان تمام اختیارات میں اضافی فیس، ٹیکس کی تیاری کی فیس میں اضافہ، اور/یا آپ کے ریفرنڈ کی وصولی میں تاخیر ہو سکتی ہے۔
- ٹیکس تیار کرنے والا سرکاری آڈٹ میں آپ کی نمائندگی کرے گا یا نہیں۔ ٹیکس کی تیاری کرنے والوں کو لازمی طور پر آڈٹ میں آپ کی نمائندگی کرنا چاہیے یا آپ کو نمائندگی فراہم اگر چاہیے جب تک کہ وہ کوئی ایسا نشان پوسٹ نہ کریں جس میں لکھا ہو کہ وہ آپ کی نمائندگی نہیں کریں گے۔

### اس سے پہلے کہ آپ ٹیکس کی تیاری کی خدمات کے لیے ادائیگی کریں، آپ کو درج ذیل حاصل کرنے کا حق ہے:

- ٹیکس تیار کنندہ کی جانب سے پیش کردہ ریفرنڈ کے اختیارات اور ٹیکس خدمات کی ایک تحریری فہرست۔
- ٹیکس تیار کرنے والے کی جانب سے پیش کردہ ہر ایک خدمت سے متعلق تمام فیسوں کے لیے کل لاگت کا ایک تحریری تخمینہ، بشمول فائل کرنے کی بنیادی فیس، سود کی شرحیں، RAL، RAC، اور ریفرنڈ کی منتقلی کی پروسیسنگ فیس، اور کوئی اور دوسری متعلقہ فیس یا چارجز۔
- ادائیگی کے منتخب طریقوں اور/یا ریفرنڈ کی فراہمی کی بنیاد پر آپ اپنے ریفرنڈ کیلئے کتنے عرصے تک انتظار کرنے کی توقع کر سکتے ہیں اس کا تحریری تخمینہ۔
- ٹیکس تیار کنندہ کی جانب سے پیش کردہ RAL یا کسی اور قرض کی خدمت کیلئے تحریری تخمینہ شدہ سود کی شرح۔

### موخر ادائیگی کے اختیارات

ٹیکس کی تیاری کرنے والا آپ کو ایسے پروڈکٹس پیش کر سکتا ہے جو آپ کو خدمت کے لیے ادائیگی میں تاخیر کرنے دیتے ہیں؛ تاہم، آپ کی واجب الادا فیس ادا کرنے کے لیے رقم آپ کی ریفرنڈ سے لی جائے گی۔ ان موخر ادائیگی کی مصنوعات میں ریفرنڈ کا ایڈوانس چیک (Refund Advance Check, RAC) یا ریفرنڈ کی منتقلی شامل ہے۔ مطلع رہیں کہ ان مصنوعات میں غیر متوقع اضافی فیس ہو سکتی ہے۔

اگر آپ RAC یا ریفرنڈ کی منتقلی کی ادائیگی کے اختیار کا استعمال کرتے ہیں تو، عام طور پر ٹیکس تیار کرنے والا آپ کے نام پر ایک عارضی بینک اکاؤنٹ سیٹ کرے گا جس میں آپ کا ریفرنڈ براہ راست جمع ہو جائے گا۔ ٹیکس تیار کرنے والا ٹیکس کی تیاری کی فیس اور آپ کے ریفرنڈ سے RAC یا ریفرنڈ کی منتقلی کے استعمال کے لیے کسی بھی اضافی فیس میں کٹوتی کرتا ہے، اس کے بعد باقی رقم آپ کو دیتا ہے۔ اگر آپ کی رقم کی واپسی میں ٹیکس کی تیاری کی ساری فیس شامل نہیں ہے، تو کچھ تیاری کرنے والے کوئی بقیہ بیلنس وصول کرنے کے لیے فریق ثالث کے ذریعے قرض وصول کرنے کا کاروبار استعمال کر سکتے ہیں۔

**IRS فارم 1040:** آپ اس فارم کو انٹرنل ریونیو سروس (IRS) میں اپنے ٹیکس جمع کرانے کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ فارم 1040 آپ کی ذاتی معلومات، جیسے نام، سوشل سیکورٹی نمبر (Social Security number, SSN) یا انفرادی ٹیکس دہندہ کا شناختی نمبر (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) کے ساتھ ساتھ اجرت اور دیگر آمدنی کی اطلاع دیتا ہے۔ فارم 1040 پر آپ کے اندراجات اس بات کا تعین کرتے ہیں کہ آیا آپ پر حکومت کو رقم واجب الادا ہے یا آپ کو ریفرنڈ ملے گا۔ آپ کی صورتحال کے لحاظ سے، آپ کو اضافی IRS فارمز یا شیڈولز جمع کرانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ کچھ ٹیکس تیار کرنے والے آپ کے ٹیکس فائل کرنے کے لیے استعمال کرنے والے فارموں کی تعداد کی بنیاد پر فیس وصول کر سکتے ہیں۔ آپ بذریعہ ڈاک یا آن لائن (ای فائل) ٹیکس جمع کرا سکتے ہیں۔

**ٹیکس ریفرنڈ:** اگر آپ نے اپنے واجب الادا ٹیکس سے زیادہ ٹیکس ادا کیا ہے تو آپ کو IRS، نیو یارک اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ آف ٹیکسیشن اینڈ فنانس، یا دیگر ریاستی ٹیکس ایجنسیوں سے رقم (ریفرنڈ) ملے گی۔ اپنی رقم کی واپسی حاصل کرنے کا تیز ترین طریقہ یہ ہے کہ آپ اپنے بینک اکاؤنٹ میں براہ راست ڈپازٹ کا انتخاب کریں۔

### آپ کو درج ذیل چیزیں حاصل کرنے کا حق ہے:

- آپ کے ٹیکس ریٹرن کی ایک کاپی جسے اصل فائل کرنے کے وقت تیار کیا گیا ہو یا فائل کرنے کے لیے آپ کو دیا گیا ہو۔ (نوٹ: ٹیکس کی تیاری کرنے والوں کو لازمی طور پر اپنے تیار کردہ ہر ٹیکس ریٹرن پر دستخط کرنا ہوں گے۔)
- ایک مد وار رسید ہر فراہم کردہ سروس کی انفرادی قیمت اور آپ کے لیے تیار کردہ ہر فارم کی فہرست۔
- رسید میں پتہ اور فون نمبر درج کرنا ضروری ہے جہاں آپ سال بھر ٹیکس تیار کرنے والے سے رابطہ کر سکیں۔
- آپ کے ذاتی کاغذات جو درخواست کرنے پر آپ کو واپس کیے گئے اس وقت جب آپ کا ٹیکس ریٹرن فائل کیا گیا یا فائل کرنے کے لیے آپ کو دیا گیا (الآ یہ کہ ٹیکس تیار کرنے والے کو نیو یارک اسٹیٹ کے نئے قانون کے تحت صراحتی طور پر اس طرح کے کاغذات رکھنے کی اجازت ہو)۔

### ٹیکس تیار کرنے والے کے لیے یہ غیر قانونی ہے:

- آپ کو ایک خالی یا نامکمل ٹیکس ریٹرن پر دستخط کرنے یا ٹیکس ریٹرن پر دستخط کرنے کے بعد اسے تبدیل کرنے کے لیے کہنا جب تک کہ آپ تحریری رضامندی نہ دیں۔
- آپ پر واجب الادا ٹیکس کی رقم یا آپ کو ملنے والی رقم کی واپسی کی بنیاد پر فیس وصول کرنا۔
- ریفرنڈ کی مخصوص رقم کی ضمانت دینا، یا اس بات کی ضمانت دینا کہ کسی بھی سرکاری ٹیکس ایجنسی کی جانب سے آپ کا اڈٹ نہیں کیا جائے گا۔
- درخواست کرنا کہ آپ اپنی رقم کی واپسی کا کوئی بھی حصہ تیار کنندہ کو تفویض کریں (اگر آپ کو کچھ ملتا ہے)۔
- کسی بھی شخص یا کاروبار کے بارے میں آپ کو یا آپ کے مجاز مستشار کو یا کسی کو بھی عدالتی حکم یا قانون کے ذریعہ ایسی معلومات حاصل کرنے کا مجاز ہونے کے علاوہ کوئی ذاتی معلومات ظاہر کرنا۔
- ٹیکس تیار کرنے والے کو آپ کے ٹیکس ریٹرن کو بذریعہ ڈاک بھیجنا، الا یہ کہ آپ نے اس طرح کے اختیار پر مشتمل کسی پاور آف اٹارنی پر دستخط کیا ہو۔
- آپ سے کسی قانون، قاعدے، یا ضابطے کی خلاف ورزی کرنے کو کہنا۔

### ریفرنڈ کے متوقع لونز/ریفرنڈ ایڈوانس لونز (RALs) سے ہوشیار رہیں

- RAL ایک مختصر مدت کا لون ہے۔ قرض کی رقم آپ کے تخمینی ٹیکس ریفرنڈ کا ایک حصہ ہے۔ قرض کی مدت عام طور پر ایک ماہ سے کم ہوتی ہے۔ ٹیکس تیار کرنے والے کے لیے آپ کی مکمل رقم کی واپسی حاصل کرنے کا متوقع وقت۔ ٹیکس تیار کرنے والا قرض کی رقم (آپ کے قرض کی ادائیگی) اور کوئی بھی سود یا فیس آپ کی مکمل ریفرنڈ کی رقم سے کاٹ لے گا، اس کے بعد آپ کو بقایا رقم دے گا۔
- RAL ان دستاویزات پر مبنی ہو سکتا ہے جنہیں حتمی نہیں سمجھا جاتا، جیسے کہ تنخواہ کی پرچی، اور W-2 نہیں۔ آپ کے حتمی ٹیکس ریٹرن میں آپ کے حتمی مالیاتی گوشوارے (مثلاً W-2) شامل ہونا چاہیے کیونکہ یہ معلومات IRS اور نیویارک اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ آف ٹیکسیشن اینڈ فنانس کے ساتھ شیئر کی گئی ہیں۔ اگر آپ کے ریفرنڈ کی رقم توقع سے کم ہے، تو یہ RAL کی ادائیگی کے لیے کافی نہیں ہو سکتا۔ آپ کو اب بھی تمام قرض ادا کرنا ہوگا، بشمول سود اور فیس۔
- کچھ RALS کی شرح سود بہت زیادہ ہے۔ یہاں تک کہ RALS کی "مفت" کے طور پر اشتہار سازی کی گئی ہو اور دیگر ریفرنڈ کی ایڈوانس مصنوعات کی فیس ہو سکتی ہے۔

- RAL "فوری ریفرنڈ" نہیں ہے، اور ٹیکس تیار کرنے والے اس کا یا ("تیز ریفرنڈ"، "ایکسپریس ریفرنڈ"، یا "تیز نقد") جیسی اصطلاحات کا استعمال نہیں کر سکتے ہیں جو اس حقیقت کو چھپاتے ہیں کہ RAL ایک قرض ہے۔ کوئی بھی آپ کو آپ کے ٹیکس ریفرنڈ تک فوری رسائی نہیں دے سکتا۔ نہ تو پوری رقم تک اور نہ ہی "ایڈوانس" تک۔ IRS یا ریاست کے ریفرنڈ جاری کرنے سے پہلے۔
- RAL نکالنا اختیاری ہے۔ ٹیکس تیار کرنے والے آپ سے RAL لینے کا مطالبہ نہیں کر سکتے۔
- اس سے پہلے کہ آپ RAL نکالیں، ٹیکس تیار کرنے والے کو آپ کو ایک صفحے کا دستاویز دینا چاہیے جو آپ کو انگریزی اور ہسپانوی دونوں میں بتائے کہ:
  - آپ کو RAL میں داخل ہونے کی ضرورت نہیں ہے؛
  - RAL ایک ایسا قرض ہے جس کی آپ کو اپنے ٹیکس ریفرنڈ کی رقم سے قطع نظر، باز ادائیگی کرنی ہوگی؛
  - آپ کے متوقع ٹیکس ریفرنڈ کی رقم؛
  - RAL کی فیس اور جو تخمینی رقم آپ کو آپ کے لون کے طور پر ملے گی؛
  - بقایا قرض کے وقت کی بنیاد پر، لگ بھگ سالانہ فیصد کی شرح (annual percentage rate, APR) کے طور پر ظاہر کی جانے والی سود کی شرح، اگر قابل اطلاق ہو؛
  - اگر آپ کوئی RAL لیتے ہیں تو آپ کو اپنے قرض کی رقم ملنے کی تخمینی تاریخ؛ اور
  - وہ تخمینی تاریخ جب آپ کو RAL کے بغیر آپ کا ریفرنڈ ملے گا۔
- اگر آپ انگریزی یا ہسپانوی نہیں پڑھ سکتے ہیں تو، ٹیکس تیار کرنے والے کو لازمی طور پر اس معلومات کو آپ کو ایسی زبان میں سمجھانا چاہئے جو آپ سمجھتے ہیں۔

### آپ کے ٹیکس کے کاغذی کام پر نظر ثانی کرنے کے لیے چیزیں:

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے نام اور ڈاک پتہ سمیت تمام معلومات درست ہوں۔
- یقینی بنائیں کہ آپ جس طریقے سے اپنا ریفرنڈ وصول کرنا چاہتے ہیں وہ طریقہ، خاص طور پر بینک اکاؤنٹ کی معلومات، درست ہیں۔
  - اگر آپ نے اپنے ریفرنڈ کو ذاتی اکاؤنٹ میں براہ راست جمع کرنے کی درخواست کی ہے، تو، یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ نمبر درست ہو۔ اپنی رقم کی واپسی حاصل کرنے کا تیز ترین طریقہ ذاتی بینک اکاؤنٹ میں براہ راست جمع کروانا ہے۔
  - اگر آپ نے RAL، RAC، یا ریفرنڈ کی منتقلی کی ادائیگی کا اختیار منتخب کیا ہے تو، آپ کے نام پر ٹیکس تیار کرنے والے کے ذریعہ سیٹ کردہ عارضی بینک اکاؤنٹ نمبر ظاہر ہوگا۔
- نوٹ: IRS یا نیویارک اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ آف ٹیکسیشن اینڈ فنانس آپ کے ریٹرن میں بینک اکاؤنٹ کی معلومات کو اضافی ادائیگیاں، جیسے کہ محرک کی ادائیگی یا ایڈوانس چائلڈ ٹیکس کریڈٹ ادائیگیاں جمع کرنے کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔ اگر آپ کی ریٹرن میں عارضی بینک اکاؤنٹ (RAL، RAC، یا ریفرنڈ منتقلی کے لیے) کی معلومات ہیں، تو آپ براہ راست ڈپازٹ کی بجائے ای میل کے ذریعے کوئی اضافی ادائیگیاں حاصل کر سکتے ہیں۔ ادائیگی چیک یا پری پیڈ ڈیبٹ کارڈ کی شکل میں ہو سکتی ہے۔
- یاد رکھیں، آپ کو ٹیکس تیار کرنے والے کی جانب سے پیش کردہ ہر ایک خدمت کے تمام اخراجات کی کل لاگت کا تحریری تخمینہ وصول کرنے کا حق حاصل ہے، بشمول ایڈوانس ریفرنڈ یا موخر ادائیگی کی مصنوعات، اور RAL، RAC، کے ساتھ یا اس کے بغیر اپنا ریفرنڈ حاصل کرنے میں آپ کو جتنا وقت لگے گا وہ، یا ریفرنڈ کی منتقلی، لہذا ضرور پوچھیں۔

مزید معلومات کے لیے یا ٹیکس تیار کرنے والے کے خلاف شکایت درج کرانے کے لیے،  
311 سے رابطہ کریں یا [nyc.gov/dcwp](http://nyc.gov/dcwp) ملاحظہ کریں

آپ NYC کی مفت ٹیکس کی تیاری کی خدمات کے لیے اہل ہو سکتے ہیں، جو آپ کو کمانے ہوئے انکم ٹیکس کریڈٹ (Earned Income Tax Credit, EITC) اور نیو یارک سٹی کے چائلڈ کیئر ٹیکس کریڈٹ (Child Care Tax Credit, CCTC) جیسے اہم ٹیکس کریڈٹ کا دعویٰ کرنے میں مدد کر سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے، 311 پر کال کریں یا [nyc.gov/taxprep](http://nyc.gov/taxprep) ملاحظہ کریں

NYC  
FREE  
TAX PREP