



একজন গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার ভাড়া করার পরিকল্পনা করছেন? উপভোক্তাদের জন্য দ্রুত টিপসগুলি

NYC-তে যেকোনো আবাসিক ভবনে \$200-এর বেশি খরচ হয় এমন একটি কাজ সম্পন্ন করার জন্য একজন ব্যক্তি বা ব্যবসার কাছে অবশ্যই একটি গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার লাইসেন্স থাকতে হবে। বাড়ির উন্নতির কাজের মধ্যে রিমডেলিং বা মেরামত অন্তর্ভুক্ত। এটিতে নতুন বাড়ির নির্মাণ, জলের কল মেরামত, বা সম্পূর্ণরূপে বৈদ্যুতিক কাজ অন্তর্ভুক্ত নয়। আপনার বাড়ি এবং অর্থ রক্ষা করতে এই টিপসগুলি অনুসরণ করুন:

সর্বদা একজন লাইসেন্সপ্রাপ্ত গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার ব্যবহার করুন।

উপভোক্তা এবং শ্রমিক সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) এর লাইসেন্সের স্থিতি যাচাই করতে, **311** নম্বরে ফোন করুন অথবা nyc.gov/dcwp এ যান। উপভোক্তাদের ক্লিক করুন → [লাইসেন্স যাচাই করুন](#)।

যখন তারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত হয়, আপনি সুবক্ষিত থাকেন

যদি একজন DCWP-লাইসেন্সপ্রাপ্ত গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার আপনার কাছে টাকা পান, তাহলে আপনি গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার ট্রাস্ট ফান্ডের মাধ্যমে পরিশোধের জন্য যোগ্য হতে পারেন। আরো তথ্যের জন্য ফিরে দেখুন। **সাবধান:** আপনি ট্রাস্ট ফান্ড পরিশোধের বিকল্পের জন্য যোগ্য হবেন না যদি আপনি একটি লাইসেন্সবিহীন গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার ব্যবহার করেন।

আপনি যে কাজগুলি করতে চান তার একটি তালিকা তৈরি করুন।

গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদারদের সাথে কথা বলার আগে প্রস্তুত থাকুন। আপনি চাইতে পারেন এমন বিস্তারিত বৈশিষ্ট্য সহ প্রকল্পের সুনির্দিষ্ট তথ্য জানুন। আপনার বাজেট জানুন, বিশেষ করে বাজেটের সীমাবদ্ধতা।

একাধিক লাইসেন্সপ্রাপ্ত গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার থেকে লিখিত অনুমান পান।

আপনি অনুরোধ করলে গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদারদের অবশ্যই আপনাকে একটি লিখিত অনুমান দিতে হবে। তারা একটি যুক্তিসঙ্গত ফি নিতে পারে, কিন্তু তাদেরকে একটি অনুমান প্রস্তুত করার আগে আপনাকে অবশ্যই খরচ জানাতে হবে। DCWP দ্বারা তৈরি একটি নমুনা অনুমান দেখতে nyc.gov/dcwp ভিজিট করুন।

নির্ভরযোগ্য রেফারেন্স পান এবং অভিযোগের ইতিহাস যাচাই করে দেখুন।

DCWP-এর সাথে অভিযোগের ইতিহাস যাচাই করতে **311** নম্বরে ফোন করুন এবং “ব্যবসায়িক পটভূমি যাচাই” বলুন। এছাড়াও NYC এর বাইরের এজেন্সিগুলির সাথে অভিযোগের ইতিহাস যাচাই করুন।

NYC এর বাইরে

Nassau County

উপভোক্তা বিষয়ক বিভাগ (Department of Consumer Affairs)
nassaucountyny.gov (“উপভোক্তা বিষয়” অনুসন্ধান করুন)

Suffolk County

উপভোক্তা বিষয়ক বিভাগ (Division of Consumer Affairs)
suffolkcountyny.gov (“উপভোক্তা বিষয়” অনুসন্ধান করুন)

Westchester County

উপভোক্তা সুরক্ষা বিভাগ
(Department of Consumer Protection)
consumer.westchestergov.com

নিউ ইয়র্ক স্টেটের স্টেট বিভাগের

(New York State Department of State)

উপভোক্তা সুরক্ষা বিভাগ

dos.ny.gov/consumer-protection

আপনার চুক্তির অধিকার জানুন।

- ❑ ঠিকাদারদের অবশ্যই আপনাকে একটি লিখিত চুক্তি দিতে হবে যাতে আপনি এবং বাড়ির উন্নতির ঠিকাদার উভয়েই স্বাক্ষর করবেন।
- ❑ চুক্তিতে অবশ্যই একটি পৃথক বাতিলকরণের বিস্তৃতি ফর্ম অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে।
- ❑ কাজ শুরু করার আগে ঠিকাদারদের অবশ্যই আপনাকে স্বাক্ষরিত চুক্তির একটি প্রতিলিপি দিতে হবে।
- ❑ চুক্তি এবং বাতিলকরণের বিস্তৃতিটি অবশ্যই সরল ইংরেজিতে হতে হবে। আপনি যদি অন্য ভাষায় চুক্তি নিয়ে আলোচনা করেন, তবে ঠিকাদারকে অবশ্যই আপনাকে চুক্তির একটি প্রতিলিপি এবং সেই অন্য ভাষায় বাতিলকরণের বিস্তৃতি দিতে হবে।
- ❑ চুক্তিতে অবশ্যই গুরুত্বপূর্ণ তারিখ, সম্পাদিত কাজের বিবরণ, ঠিকাদার যে সামগ্রী সরবরাহ করবেন তার বিবরণ, অর্থপ্রদানের যেকোন আলোচনার সময়সূচী এবং সমস্ত চার্জ, গ্যারান্টি এবং ওয়ারেন্টি অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

একটি নমুনা চুক্তি এবং DCWP দ্বারা তৈরি বাতিলকরণের বিস্তৃতি প্লাস চেঞ্জ অর্ডার ফর্ম দেখতে nyc.gov/dcwp ভিজিট করুন।

কোন চুক্তি ছাড়া বা নগদে কখনো অর্থ প্রদান করবেন না।

- ❑ কাজ শুরু করার জন্য আগে থেকে মোট চুক্তির পরিমাণের 25% এর বেশি অর্থ প্রদান করবেন না।
- ❑ সমস্ত কাগজপত্র এবং পেমেন্ট ট্র্যাক রাখুন।

নিজে অর্থায়নের ব্যবস্থা করুন।

গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদারদের একটি গৃহ উন্নয়ন ঋণের জন্য অর্থায়নের ব্যবস্থা বা প্রস্তাব করার অনুমতি নেই। আপনার নিজের ব্যাঙ্ক বা ক্রেডিট ইউনিয়ন ব্যবহার করুন।

বিনামূল্যে আর্থিক পরামর্শ

আপনার আর্থিক বিষয়ে সাহায্যের প্রয়োজন হলে, NYC আর্থিক ক্ষমতায়ন কেন্দ্রগুলি আপনাকে সহায়তা করার জন্য এখানে রয়েছে।

আজই একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করুন:

ভিজিট করুন nyc.gov/TalkMoney | 311 নম্বরে ফোন করুন।

পারমিট দেখাতে বলুন।

আপনার গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদারকে অবশ্যই চুক্তিবদ্ধ কাজ সম্পূর্ণ করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিটি পারমিট, লাইসেন্স, দখলের শংসাপত্র বা বিশেষ ব্যতিক্রম সুরক্ষিত করতে হবে। কাজ শুরু করার আগে যদি আপনার ঠিকাদারের কাছে প্রয়োজনীয় অনুমতি না থাকে, তাহলে আপনি জরিমানা পরিশোধ করবেন।

একটি অভিযোগ দায়ের করা।

গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদারের সাথে চুক্তি এবং কাজের মানের বিরোধের রিপোর্ট করতে, 311 নম্বরে ফোন করুন অথবা nyc.gov/dcwp ভিজিট করুন।

গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার ট্রাস্ট ফান্ড

আপনি ঋণ পরিশোধের জন্য যোগ্য হতে পারেন যদি একজন DCWP-লাইসেন্সপ্রাপ্ত গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার:

- চুক্তিকৃত কাজটি সম্পূর্ণ করেনি; অথবা
- আপনার কাছে টাকা পাওনা থাকে।

গৃহ উন্নয়ন ঠিকাদার ট্রাস্ট ফান্ডের মাধ্যমে পরিশোধের বিকল্প সম্পর্কে তথ্যের জন্য nyc.gov/dcwp ভিজিট করুন।