

FORMULAIRE D'EXAMEN DES RÉCLAMATIONS DES ADMINISTRÉS (French)

Les administrés ont le droit de déposer des réclamations sans peur de représailles ou de privations d'hébergement.

Instructions: les administrés doivent remplir la Section I et envoyer le présent formulaire au Bureau du médiateur du Département des services sociaux (Department of Social Services, DSS), à l'adresse suivante: Department of Social Services (DSS) Office of the Ombudsman, 109 East 16th Street, 8th Floor, New York, NY 10003. Le bureau du médiateur, ainsi que le personnel adéquat du Département des services pour les sans-abri (Department of Homeless Services, DHS), doivent dûment remplir et signer la Section II et en fournir un exemplaire au directeur. Le bureau du médiateur du DSS conserve un exemplaire du formulaire et le place dans le dossier du client.

Section I (à remplir par l'administré) : J'ai lu la réponse du directeur à mon formulaire de réclamation des administrés, qui date du Je soussigné _ n'estime pas que la réponse apportée à ma réclamation est satisfaisante et je demande un examen de ladite réponse. Signature du client Date Nom du centre d'hébergement Décrivez pourquoi la réponse n'est pas satisfaisante :

DHS-38a (F) 02/13/2020 (E) 02/05/2020 (page 2 of 2)

Section II (à remplir par le directeur du bureau du médiateur ou poste équivalent et par l'administrateur du programme approprié)

Date de réception de la réclamation :
Date :
rite (veuillez joindre des pages supplémentaires et les :