

আমরা যেভাবে সাহায্য করতে পারি তা এখানে রয়েছে

- গৃহহীনতা পরিষেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান করি।
- আশ্রয়কেন্দ্রে থাকার সময় আপনার অধিকার ও দায়িত্বসমূহের ব্যখ্যা করি।
- আশ্রয়কেন্দ্রের পরিষেবাগুলির বিরুদ্ধে করা অভিযোগের প্রতিক্রিয়া প্রদান করি যারমধ্যে শারীরিক অবস্থা, কর্মী এবং ক্লায়েন্টের আচরণ, এবং পুনর্বাসন এবং সামাজিক পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- কর্মী এবং ক্লায়েন্টের মধ্যে মধ্যস্থতা এবং বিবাদের সমাধান করি।
- ভাড়া সহায়তা প্রকল্প এবং যোগ্যতা মানদণ্ডের ব্যখ্যা করি।
- গৃহহীনতা প্রতিরোধ করি এবং পরিচর্যা পরবর্তী সহায়তা প্রদান।
- অন্যান্য সিটি এজেন্সি এবং কমিউনিটি পরিষেবার রেফারেল সহ সাধারণ সহায়তা প্রদান করি।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, আমাদের অফিস আশ্রয়কেন্দ্রে স্থানান্তরের অনুরোধ নির্ধারণ করে না।

যোগাযোগের তথ্য



ইমেইল

Ombudsman@dss.nyc.gov



ফোন

আশ্রয়কেন্দ্র হটলাইন:

(718) 557-1399

24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন

ন্যায়পাল অফিস:

(800) 994-6494

সোমবার – শুক্রবার

সকাল 9:00টা থেকে বিকাল 5:00টা পর্যন্ত



এখানে যান

109 E 16th Street, 8th Floor

New York, NY 10003

সোমবার – শুক্রবার

সকাল 9:00 টা থেকে বিকেল 4:00টা পর্যন্ত

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (B) 05/2023
ENG Rev. 05/2023

© Copyright 2023. নিউ ইয়র্ক সিটি মানব সম্পদ প্রশাসন/সামাজিক পরিষেবা বিভাগ। এই উপাদানটি সম্পূর্ণ বা আংশিক পুনরুৎপাদন করতে অনুমতির জন্য নিউইয়র্ক সিটি মানব সম্পদ প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ করুন।

ন্যায়পাল অফিস



ন্যায়পালের অফিস কী?

ন্যায়পালের অফিসের
সঙ্গে যোগাযোগ করুন

আরো সংস্থান

আমরা কীভাবে
সহায়তা করতে পারি

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

ন্যায়পালের অফিস কী?

ন্যায়পালের অফিস নিউ ইয়র্ক সিটিতে
গৃহহীন ব্যক্তি ও পরিবারবর্গকে এর
মাধ্যমে সহায়তা করে:

- কার্যকর এবং সহানুভূতিশীল হয়ে গ্রাহকদের
কথা শুনে এবং সময়মত গ্রাহক-কেন্দ্রিক কেস
ম্যানেজমেন্টের মাধ্যমে গ্রাহকদের সাহায্য করে।
- প্রয়োজনীয় সংস্থানের ন্যায্য প্রবেশাধিকার লাভের
ক্ষেত্রে গ্রাহকদের সহায়তা করে।
- আশ্রয়কেন্দ্রে থাকাকালীন গ্রাহকের জীবনযাপনের
মানকে উন্নতি করে।
- গ্রাহকের জীবনকে প্রভাবিত করে এমন সিদ্ধান্ত
গ্রহণের প্রক্রিয়াগুলিতে গ্রাহকের হয়ে অর্থবহ ভূমিকা
রাখার জন্য পরামর্শ দান করে।

ন্যায়পালের অফিসের সঙ্গে যোগাযোগ করুন



আমাদের ইমেল করুন

আপনি আমাদেরকে যে কোন সময়ে

Ombudsman@dss.nyc.gov-এ ইমেল করে

সমস্যা ও উদ্বেগ জানাতে পারেন।



আমাদের কল করুন

আপনি ফোনে আমাদের সঙ্গে কথা বলতে পারেন।

- আশ্রয়ের বিষয়ে অভিযোগ জানাতে বা মেরামতির
অনুরোধের জন্য আশ্রয়কেন্দ্রের হটলাইনে **(718)
557-1399** নম্বরে অথবা **311** এ কল করুন।
কর্মীরা দিনের 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিনই উপলভ্য।
- আপনার পরিস্থিতি সম্পর্কে একজন কর্মীর সাথে
আলোচনা করার জন্য **(800) 994-6494** নম্বরে
ন্যায়পাল অফিসে কল করুন। কর্মীরা সোমবার
থেকে শুক্রবার সকাল 9:00 টা থেকে বিকেল
5:00 টা পর্যন্ত উপলব্ধ থাকেন। এই নম্বরে বার্তা
জানালে কাজের সময় কর্মীরা আপনার সঙ্গে ফিরতি
যোগাযোগ করবে।



আমাদের এখানে আসুন

আপনার পরিস্থিতি নিয়ে আলোচনা করতে আমাদের
অফিসের কোনো কর্মীর সঙ্গে সাক্ষাৎ করতে পারেন।
কর্মীরা সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9:00 টা
থেকে বিকেল 4:00 টা পর্যন্ত উপলব্ধ থাকেন।

আরো সংস্থান

নিউ ইয়র্কের শিশুদের জন্য ওকালতি (Advocates for
Children of New York, AFC)

- (212) 947-9779

গৃহহীনদের জন্য জোট (Coalition for the Homeless)

- (212) 776-2000

মেয়রের অভিবাসী বিষয়ক অফিস (Mayor's Office of
Immigrant Affairs, MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- ডায়াল করুন 311



শিশু পরিষেবার NYC প্রশাসন (NYC Administration
for Children's Services, ACS)

- জরুরী অবস্থায় 911 নম্বরে কল করুন
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- ওকালতির অফিস (212) 676-9421

NYC মানবাধিকার কমিশন (NYC Commission on
Human Rights, CHR)

- (718) 722-3131

NYC বার্ধক্য বিভাগ (NYC Department for the
Aging, DFTA)

- 311 নম্বর ডায়াল করুন (সামাজিক পরিষেবা বিশেষজ্ঞের
অনুরোধ করুন)

NYC প্রাক্তন সমরকর্মীদের পরিষেবা বিভাগ (NYC
Department of Veterans' Services, DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

NYC যুব ও সম্প্রদায় উন্নয়ন বিভাগ (NYC
Department of Youth and Community
Development, DYCD) যুব সংযোগ

- (800) 246-4646

NYC মানব সম্পদ প্রশাসন (Human Resources
Administration, HRA)

- বিজনেস লিঙ্ক (877) 585-JOBS
[(877) 585-5627]
- ইনফোলাইন (718) 557-1399

Safe Horizon Hotline (গার্ডস্বয় সহিংসতা)

- জরুরী অবস্থায় 911 নম্বরে কল করুন
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]