

## Oto jak możemy pomóc

- Dostarczanie informacji w zakresie usług dla osób bezdomnych.
- Wyjaśnianie praw i obowiązków mieszkańców schroniska.
- Ustosunkowywanie się do skarg dotyczących usług oferowanych na terenie schroniska – w tym dotyczących warunków fizycznych, zachowania pracowników i klientów, oraz usług dotyczących przekwaterowania i pomocy społecznej.
- Mediacja i rozwiązywanie konfliktów pomiędzy klientami i pracownikami.
- Objaśnianie zasad programów pomocy w opłacaniu czynszu i kryteriów uprawnienia.
- Podejmowanie działań mających na celu zapobieganie bezdomności oraz zapewnianie wsparcia w zakresie dalszej opieki.
- Zapewnianie pomocy ogólnej, w tym skierowań do innych instytucji miejskich oraz dostawców usług publicznych.

*Prosimy mieć na uwadze, że nasze biuro nie podejmuje decyzji w sprawie wniosków o przeniesienie do innego schroniska.*

## Dane kontaktowe



### E-MAIL

Ombudsman@dss.nyc.gov



### ZADZWOŃ

Infolinia schroniska:

**(718) 557-1399**

24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich:

**(800) 994-6494**

poniedziałek–piątek

9.00–17.00



### ODWIEDŹ

109 E 16<sup>th</sup> Street, 8<sup>th</sup> Floor

New York, NY 10003

poniedziałek–piątek

9.00 - 16.00

**NYC**

Department of  
Homeless Service  
Department of  
Social Services

BRC-1043 (P) 05/2023  
ENG Rev. 05/2023

© Copyright 2023. Urząd Zasobów Ludzkich / Wydział Usług Społecznych Miasta Nowy Jork. W celu uzyskania zgody na kopiowanie niniejszego materiału w całości lub w części należy skontaktować się z Wydziałem Zasobów Ludzkich Miasta Nowy Jork.

## Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich



Czym jest Biuro Rzecznika  
Praw Obywatelskich?

Skontaktuj się z  
Biurem Rzecznika Praw  
Obywatelskich

Dodatkowe zasoby

Jak możemy pomóc

**NYC**

Department of  
Homeless Service  
Department of  
Social Services

# Czym jest Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich?

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich wspiera osoby i rodziny doświadczające bezdomności w Nowym Jorku przez:**

- Zapewnianie wsparcia klientom poprzez efektywne i empatyczne słuchanie oraz zarządzanie ich sprawami w odpowiednim czasie.
- Pomaganie klientom w dążeniu do bardziej sprawiedliwego dostępu do podstawowych środków.
- Poprawę jakości życia klientów podczas pobytu w schronisku.
- Dążenie do tego, aby klient odgrywał znaczącą rolę w procesach decyzyjnych, które mają wpływ na jego życie.

## Skontaktuj się z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich



### WYŚLIJ WIADOMOŚĆ E-MAIL

O wszelkich problemach i wątpliwościach można nas informować o dowolnej porze za pośrednictwem poczty elektronicznej: [Ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:Ombudsman@dss.nyc.gov).



### ZADZWOŃ

Możesz porozmawiać z nami przez telefon.

- Zadzwoń na infolinię schroniska pod nr **(718) 557-1399** lub pod nr **311** w celu zgłoszenia skargi na schronisko lub prośby o naprawę. Pracownicy są dostępni 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Zadzwoń do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich pod nr **(800) 994-6494** w celu omówienia swojej sytuacji z naszym pracownikiem. Biuro pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–17.00. Na wiadomości pozostawione pod tym numerem pracownicy biura odpowiadają w godzinach pracy.



### ODWIEDŹ NAS

W celu omówienia swojej sytuacji możesz spotkać się osobiście z pracownikiem naszego biura. Biuro pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–16.00.

## Dodatkowe zasoby

**Rzecznicy Dla Dzieci Nowego Jorku (Advocates for Children of New York, AFC)**

- (212) 947-9779

**Koalicja na rzecz Bezdomnych (Coalition for the Homeless)**

- (212) 776-2000

**Biuro Burmistrza ds. Imigrantów (MOIA)**

- (212) 788-7654

**NYC 311**

- Należy wybrać nr 311



**Wydział ds. Dzieci miasta Nowy Jork**

**(NYC Administration for Children's Services, ACS)**

- W sytuacji awaryjnej należy wybrać numer 911
- (877) Urząd ds. Usług na rzecz Dzieci (KIDS-NYC) [(877) 543-7692]
- Biuro Rzecznictwa (Office of Advocacy) (212) 676-9421

**Komisja Praw Człowieka miasta Nowy Jork**

**(NYC Commission on Human Rights, CHR)**

- (718) 722-3131

**Nowojorski Departament ds. Osób Starszych**

**(Department for the Aging, DFTA)**

- Nr wew. 311 (Poprosz o rozmowę ze specjalistą ds. pomocy społecznej)

**Wydział ds. Weteranów miasta Nowy Jork**

**(NYC Department of Veteran's Services, DVS)**

- (833) Wydział ds. Weteranów miasta Nowy Jork (VETS-NYC) [(833) 838-7692]

**Wydział ds. Młodzieży i Rozwoju Społeczności**

**miasta Nowy Jork (NYC Department of Youth and Community Development, DYCD) Z Youth Connect**

- (800) 246-4646

**Wydział Zasobów Ludzkich miasta Nowy Jork**

**(NYC Human Resources Administration, HRA)**

- Business Link (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- Infolinia (718) 557-1399

**Infolinia Safe Horizon (ds. przemocy domowej)**

- W sytuacji awaryjnej należy wybrać numer 911
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]