

我们可提供以下帮助

- 提供游民服务相关信息。
- 说明您入住收容所期间的权利和责任。
- 回应有关收容所服务的投诉，包括物质条件、工作人员和客户行为，以及安置和社会服务。
- 调解与处理客户和工作人员之间的冲突。
- 说明租金援助计划和资格标准。
- 提供无家可归预防和善后支持。
- 提供一般援助，包括转介到其他市政机构和社区服务。

请注意，收容所转移申请不由本办公室负责做决定。

联系信息



电子邮件

Ombudsman@dss.nyc.gov



电话

收容所热线：

(718) 557-1399

每周 7 天、每天 24 小时

监察员办公室：

(800) 994-6494

周一至周五

上午 9:00 至下午 5:00



到访

109 E 16th Street, 8th Floor

New York, NY 10003

周一至周五

上午 9:00 至下午 4:00

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (SC) 05/2023
ENG Rev. 05/2023

© 2023 年版权所有。纽约市人力资源管理局/社会服务局。如需获得复制本资料全部或部分内容的许可，请联系纽约市人力资源管理局。

监察员 办公室



[监察员办公室是什么？](#)

[联系监察专员办公室](#)

[更多资源](#)

[我们可以提供哪些帮助](#)

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

监察员办公室是什么？

监察员办公室可为纽约市无家可归的个人和家庭提供以下支持：

- 通过有效仁爱的倾听以及以客户为中心的及时个案管理，为客户提供支持。
- 协助客户更公平地获取必要资源。
- 改善客户入住收容所期间的生活质量。
- 鼓励客户在制定影响其生活的决策过程中扮演重要角色。

联系监察专员办公室



电子邮件

您随时可以发送电子邮件至

Ombudsman@dss.nyc.gov，将您所遭遇的任何问题告知我们。



电话

您可以致电联系我们。

- 拨打收容所热线 **(718) 557-1399** 或拨打 **311** 提出收容所相关投诉或者申请维修服务。工作人员每周 7 天、每天 24 小时提供服务。
- 拨打 **(800) 994-6494** 联系监察员办公室，与工作人员讨论您的情况。工作人员的办公时间为周一至周五上午 9:00 至下午 5:00。工作人员将在办公时间回复此号码接到的留言。



亲自到访

您可以前来本办公室，与工作人员面对面讨论您的情况。

工作人员的办公时间为周一至周五上午 9:00 至下午 4:00。

更多资源

纽约儿童权益维护协会 (Advocates for Children, AFC)

- (212) 947-9779

游民联盟 (Coalition for the Homeless)

- (212) 776-2000

市长移民事务办公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- 拨打 311



纽约市儿童服务管理局 (Administration for Children's Services, ACS)

- 如遇紧急情况，请致电 911
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- 倡导办公室 (212) 676-9421

纽约市人权委员会 (Commission on Human Rights, CHR)

- (718) 722-3131

纽约市老人局 (Department for the Aging, DFTA)

- 拨打 311 (申请社会服务专员服务)

纽约市退伍军人服务局 (Department of Veterans' Services, DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

纽约市青年和社区发展局 (Department of Youth and Community Development, DYCD) 青年联合会 (Youth Connect)

- (800) 246-4646

纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA)

- Business Link (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- 信息专线 (718) 557-1399

安全地平线热线 (家庭暴力)

- 如遇紧急情况，请致电 911
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]