

我們可提供以下協助

- 提供遊民服務相關資訊。
- 說明您在收容所的權利與義務。
- 回應有關收容所服務的投訴，包括實際條件、工作人員與客戶行為，以及重新安置住房和社會服務。
- 調解與處理客戶和工作人員之間的衝突。
- 說明租金補助計畫和資格標準。
- 提供無家可歸預防和善後支援。
- 提供一般援助，包括轉介給其他城市機構與社區服務。

請注意，收容所轉移申請不由本辦公室負責做決定。

聯絡資訊



電子郵件

Ombudsman@dss.nyc.gov



電話

收容所熱線：

(718) 557-1399

每週 7 天、每天 24 小時

監察員辦公室：

(800) 994-6494

週一至週五

上午 9:00 至下午 5:00



造訪

109 E 16th Street, 8th Floor

New York, NY 10003

週一至週五

上午 9:00 至下午 4:00

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (TC) 05/2023
ENG Rev. 05/2023

© 2023 年版權所有。紐約市人力資源管理局/社會服務局。如欲取得重製本資料全部或部分內容的許可，請聯絡紐約市人力資源管理局。

監察員 辦公室



[何謂監察員辦公室？](#)

[監察員辦公室聯絡方式](#)

[更多資源](#)

[我們可以提供的協助](#)

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

何謂監察員辦公室？

監察員辦公室專為紐約市內無家可歸的個人與家庭提供下列支援：

- 透過有效且仁愛的傾聽，以及及時的客戶導向個案管理，為客戶提供支援。
- 協助客戶更公平地獲得必要資源。
- 改善客戶入住收容所期間的生活品質。
- 鼓勵客戶在影響其生活的決策過程中擔任重要角色。

監察員辦公室聯絡方式



電子郵件

您可隨時傳送電子郵件至

Ombudsman@dss.nyc.gov，向我們提報任何問題及疑慮。



電話

您可以透過電話與我們交談。

- 撥打收容所專線 **(718) 557-1399** 或撥打 **311**，以提報收容所投訴或申請修繕。工作人員每週 7 天、每天 24 小時提供服務。
- 撥打 **(800) 994-6494** 聯絡監察員辦公室，與工作人員討論您的情況。工作人員的上班時間為週一至週五的上午 9:00 至下午 5:00。工作人員會在上班時間回覆給該電話的留言。



親自造訪

您可以親自造訪本辦公室，與工作人員討論您的情況。

工作人員的上班時間為週一至週五的上午 9:00 至下午 4:00。

更多資源

紐約兒童權益保護協會 (Advocates for Children, AFC)

- (212) 947-9779

遊民聯盟 (Coalition for the Homeless)

- (212) 776-2000

市長移民事務辦公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- 撥打 311



紐約市兒童服務局 (Administration for Children's Services, ACS)

- 緊急情況請撥打 911
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- 倡導辦公室 (212) 676-9421

紐約市人權委員會 (Commission on Human Rights, CHR)

- (718) 722-3131

紐約市老化局 (Department for the Aging, DFTA)

- 撥打 311 (申請社會服務專員服務)

紐約市退伍軍人服務局 (Department of Veterans' Services, DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

紐約市青少年與社區發展局 (Department of Youth and Community Development, DYCD) 青年聯合會 (Youth Connect)

- (800) 246-4646

紐約市人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA)

- Business Link (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- 資訊專線 (718) 557-1399

安全天際專線 (家庭暴力)

- 緊急情況請撥打 911
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]