ہم اس طرح مدد کر سکتے ہیں

- بے گھری سے متعلق خدمات کے بارے میں معلومات فراہم کر کے۔
- پناہ گاہ میں رہتے ہوئے آپ کے حقوق اور فرائض کی وضاحت کر کے۔
- پناہ گاہ سے متعلق خدمات کے سلسلے میں شکایات کا جواب دے کر - جس میں جسمانی حالات، عملہ اور کلائنٹ کا رویہ، اور دوبارہ رہائش اور سماجی خدمات شامل ہیں۔
- کلائنٹ اور عملہ کے بیچ ثالثی کر کے اور جھگڑا حل کر کے۔
- کرایہ میں اعانت پروگرامز اور اہلیت کے معیار کی وضاحت کر کے۔
- بے گھری کی روک تھام اور مابعد کی نگہداشت میں تعاون فراہم کر کے۔
- عام مدد فراہم کر کے، بشمول دیگر سٹی ایجنسیوں اور کمیونٹی سروسز کے حوالے۔

براہ کرم نوٹ کریں، کہ ہمارا دفتر پناہ گاہ کے تبادلے کی درخواستوں پر کسی قسم کی فیصلہ سازی نہیں کرتا۔

رابطے کی معلومات

ای میل

Ombudsman@dss.nyc.gov

کال کریں

پناہ گاہ کی ہاٹ لائن:

(718) 557-1399

24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن

محتسب کا دفتر

(800) 994-6494

پیر تا جمعہ

9:00 بجے صبح تا 5:00 بجے شام

ملیں

109 E 16th Street, 8th Floor

New York, NY 10003

پیر تا جمعہ

9:00 بجے صبح تا 4:00 بجے شام

Department of Homeless Service
Department of Social Services

BRC-1043 (U) 05/2023
ENG Rev. 05/2023

© کاپی رائٹ 2023 /The City of New York Human Resources Administration/ Department of Social Services. اس مواد کے تمام یا کسی حصوں کی نقل بنانے کی اجازت کے لیے نیو یارک شہر کی انسانی وسائل کی انتظامیہ سے رابطہ کریں۔

محتسب
کا دفتر

محتسب کا دفتر کیا ہوتا ہے؟

محتسب کے دفتر سے رابطہ کریں

مزید وسائل

ہم کس طرح سے مدد کر سکتے ہیں

Department of Homeless Service
Department of Social Services

محتسب کا دفتر کیا ہوتا ہے؟

محتسب کا دفتر درج ذیل کے ذریعے نیویارک شہر کے بے گھر افراد اور گھرانوں کی معاونت کرتا ہے:

- مؤثر اور ہمدردانہ انداز سے بات سننے، اور صارف پر مرکوز کیس کے بروقت نظم کے ذریعے صارف کیلئے ایک معاون تجربہ فراہم کر کے۔
- اہم ذرائع تک مزید منصفانہ رسائی کے سفر میں صارفین کی معاونت کر کے۔
- پناہ گاہ میں رہتے ہوئے صارف کے معیار زندگی کو بہتر بنا کر۔
- صارف کی زندگی پر اثرانداز ہونے والے فیصلہ کن مراحل میں ایک بامعنی کردار کے حصول کے لیے اس کی وکالت کر کے۔

محتسب کے دفتر سے رابطہ کریں

ہمیں ای میل کریں

آپ کسی بھی وقت ہمیں **Ombudsman@dss.nyc.gov** پر مسائل اور خدشات ای میل کر سکتے ہیں۔

ہمیں کال کریں

آپ فون پر ہم سے بات کر سکتے ہیں۔

- **(718) 557_1399** پر پناہ گاہ کی ہاٹ لائن کو کال کریں یا **311** پناہ گاہ کی شکایات کرنے یا مرمتوں کی درخواست کے لیے ڈائل کریں۔ عملے کے ممبران ہفتے کے 7 دن، 24 گھنٹے دستیاب ہوتے ہیں۔
- عملہ کے کسی رکن کے ساتھ اپنی صورتحال پر بات کرنے کے لیے **(800) 994-6494** پر محتسب کے دفتر پر کال کریں۔ ہمارے عملے کے ممبران پیر تا جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک دستیاب ہوتے ہیں۔ اس نمبر پر چھوڑے جانے والے پیغامات کا جواب کاروباری اوقات کے دوران عملے کے ایک رکن کی جانب سے دیا جائے گا۔

ہم سے ملیں

اپنی صورتحال کے بارے میں بات چیت کرنے کے لیے آپ ہمارے دفتر میں عملہ کے کسی رکن سے مل سکتے ہیں۔ عملہ پیر تا جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک دستیاب ہوتا ہے۔

مزید وسائل

وکلاء برائے اطفال نیو یارک (Advocates for Children of New York, AFC)
- (212) 947-9779

کوآلیشن فار دی ہوم لیس (Coalition for the Homeless)
- (212) 776-2000

میئر کا دفتر برائے امور تارکین وطن (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA)
- (212) 788-7654

NYC 311
- 311 ڈائل کریں

NYC انتظامیہ برائے خدمات اطفال (NYC Administration for Children's Services, ACS)
- ایمرجنسی میں 911 پر کال کریں
- [(877) KIDS-NYC [(877) 543-7692
- آفس آف ایڈووکیسی (212) 676-9421

NYC کمیشن برائے انسانی حقوق (NYC Commission on Human Rights, CHR)
- (718) 722-3131

NYC ڈپارٹمنٹ آف ایجنگ (NYC Department for the Aging, DFTA)
- 311 ڈائل کریں (سوشل سروس کے ماہر کی درخواست کریں)

NYC محکمہ برائے سابق فوجیوں کی خدمات (NYC Department of Veterans' Services, DVS)
- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

NYC محکمہ برائے ترقئ نوجوانان و معاشرہ (NYC Department of Youth and Community Development, DYCD)
- (800) 246-4646

NYC انتظامیہ برائے انسانی وسائل (Human Resources Administration, HRA)
- انفو لائن (877) 585
  (877) 585-5627
- Infoline (718) 557-1399

سیف ہورائزن ہاٹ لائن (Safe Horizon Hotline) (گھریلو تشدد (Domestic Violence)
- ایمرجنسی میں 911 پر کال کریں
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]