



Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# DO YOU HAVE CONCERNS ABOUT YOUR SHELTER?

Call the Shelter Hotline at  
**718-557-1399** or call **311**

To report any issues you have with



General repairs and maintenance



Shelter conditions and incidents



Case concerns

NYC'S Shelter Repair Squad will respond to your maintenance request within 24 hours and work to complete repairs as soon as possible. Other concerns will be directed to agency staff for immediate follow-up.

**NYC**Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# আপনি কি আপনার আশ্রয়কেন্দ্রের কোনো ব্যাপার নিয়ে চিন্তিত?

718-557-1399 নম্বরে শেল্টার হটলাইনে  
ফোন করুন বা 311 নম্বরে ফোন করুন

নিম্নলিখিত বিষয়গুলি নিয়ে কোনো সমস্যা থাকলে রিপোর্ট করুন



সাধারণ মেরামত এবং রক্ষণাবেক্ষণ



আশ্রয়কেন্দ্রের অবস্থা এবং কোনো ঘটনা



কেস নিয়ে উদ্বেগ

NYC-এর আশ্রয়কেন্দ্র মেরামতকারী দল 24 ঘন্টার মধ্যে আপনার রক্ষণাবেক্ষণের অনুরোধের উত্তর  
প্রদান করবে এবং যত তাড়াতাড়ি সম্ভব মেরামত সম্পূর্ণ করার জন্য কাজ করবে। অন্যান্য যেকোনো  
উদ্বেগগুলিকে অবিলম্বে ফলো-আপ করার জন্য এজেন্সি কর্মীদের কাছে প্রেরণ করা হবে।