



Department of
Homeless Services
Department of
Social Services

DO YOU HAVE CONCERNS ABOUT YOUR SHELTER?

Call the Shelter Hotline at
718-557-1399 or call **311**

To report any issues you have with



General repairs and maintenance



Shelter conditions and incidents



Case concerns

NYC'S Shelter Repair Squad will respond to your maintenance request within 24 hours and work to complete repairs as soon as possible. Other concerns will be directed to agency staff for immediate follow-up.



Department of
Homeless Services
Department of
Social Services

AVEZ-VOUS DES PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT VOTRE CENTRE D'HÉBERGEMENT ?

Appelez la permanence téléphonique du centre d'hébergement au **718-557-1399** ou appelez le **311**.

Pour signaler tout problème concernant :



Les réparations d'ordre général et l'entretien



Les conditions et incidents liés au centre d'hébergement



Les préoccupations relatives à votre dossier

L'équipe de réparation des centres d'hébergement de la ville de New York (NYC's Shelter Repair Squad) répondra à votre demande d'entretien dans les 24 heures et s'efforcera d'effectuer les réparations dès que possible. Les autres préoccupations seront transmises au personnel de l'agence pour en effectuer le suivi dans les meilleurs délais.