



Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# DO YOU HAVE CONCERNS ABOUT YOUR SHELTER?

Call the Shelter Hotline at  
**718-557-1399** or call **311**

To report any issues you have with



General repairs and maintenance



Shelter conditions and incidents



Case concerns

NYC'S Shelter Repair Squad will respond to your maintenance request within 24 hours and work to complete repairs as soon as possible. Other concerns will be directed to agency staff for immediate follow-up.

**NYC**

Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# 보호소에 대해 걱정되는 부분이 있으십니까?

보호소 핫라인 718-557-1399  
또는 311번으로 전화하십시오

## 다음과 같은 문제를 보고하십시오



일반 수리 및 유지보수



보호소 상태 및 사고



케이스 관련 우려 사항

뉴욕시의 보호소 수리팀은 24시간 이내에 귀하의 유지보수 요청에 응답하고 최대한 빨리 수리를 완료하기 위해 노력할 것입니다. 다른 문제는 즉각적인 후속 조치를 위해 기관 직원에게 전달됩니다.