



Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# DO YOU HAVE CONCERNS ABOUT YOUR SHELTER?

Call the Shelter Hotline at  
**718-557-1399** or call **311**

To report any issues you have with



General repairs and maintenance



Shelter conditions and incidents



Case concerns

NYC'S Shelter Repair Squad will respond to your maintenance request within 24 hours and work to complete repairs as soon as possible. Other concerns will be directed to agency staff for immediate follow-up.

**NYC**

Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# ¿TIENE PREOCUPACIONES SOBRE SU REFUGIO?

Llame a la línea directa de refugio  
al **718-557-1399** o llame al **311**

Para informar cualquier problema que tenga con



Reparaciones generales y mantenimiento



Condiciones del refugio e incidentes



Preocupaciones del caso

El equipo de reparación de refugios de NYC responderá a su solicitud de mantenimiento dentro de 24 horas y trabajará para completar las reparaciones lo antes posible. Otras preocupaciones se dirigirán al personal de la agencia para hacer un seguimiento inmediato.