



Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# DO YOU HAVE CONCERNS ABOUT YOUR SHELTER?

Call the Shelter Hotline at  
**718-557-1399** or call **311**

To report any issues you have with



General repairs and maintenance



Shelter conditions and incidents



Case concerns

NYC'S Shelter Repair Squad will respond to your maintenance request within 24 hours and work to complete repairs as soon as possible. Other concerns will be directed to agency staff for immediate follow-up.

**NYC**Department of  
Homeless Services  
Department of  
Social Services

# کیا آپ کو اپنی پناہ گاہ کے بارے میں خدشات ہیں؟

شیلٹر ہاٹ لائن کو 718-557-1399  
پر یا 311 پر کال کریں

درج ذیل کے بارے میں آپ کا جو بھی مسئلہ ہے اس کی اطلاع دینے کے لیے

عمومی مرمت اور دیکھ بھال



پناہ گاہ کے حالات اور واقعات



کیس سے متعلق خدشات



NYC کا شیلٹر ریپیئر اسکواڈ 24 گھنٹے کے اندر دیکھ بھال کی آپ کی درخواست پر ردعمل دے گا اور جلد از جلد مرمت کا کام مکمل کرنے کے لیے ہر ممکن کوشش کرے گا۔ دیگر خدشات فوری طور پر فالو اپ کے لیے ایجنسی کے عملہ کو بھیجے جائیں گے۔