

## فرق الأزمات المتنقلة: الأسئلة الشائعة

### ما هو فريق الأزمات المتنقل (Mobile Crisis Team, MCT)؟

فريق MCT هو فريق عمل صغير يمكنه السفر لتقديم المساعدة في الموقع لأي شخص يمر بأزمة. وتستخدم فرق MCTs التدخلات المباشرة وجهاً لوجه مع الشخص الذي يمر بأزمة، بالإضافة إلى أسرته أو أنظمة الدعم الأخرى، وذلك بهدف تهدئة الأزمات وإشراك الأشخاص وتقييم حالتهم وتوصيلهم بالخدمات الأكثر ملاءمة. وتضم معظم فرق MCTs مهنيين ومساعدى المهنيين (على سبيل المثال، طبيب حاصل على درجة الماجستير وأحد موظفي دعم الأقران).

تشارك فرق MCTs في الأهداف التالية:

- مساعدة الأشخاص الذين يمرون بأزمات والمساعدة في حل الأزمة عندما يكون ذلك ممكناً
- توفير التدخل في بيئة يشعر فيها الشخص الذي يمر بأزمة براحة أكبر ويكون التدخل فيها أقل تقييداً (والذي غالباً ما يكون منزل الشخص أو مكان آخر داخل مجتمعه)
- توفير الرعاية والدعم المناسبين دون إشراك جهات إنفاذ القانون أو أقسام الطوارئ أو دخول المستشفى للعلاج عندما يكون ذلك ممكناً
- ربط الأشخاص الذين يمرون بأزمات بالخدمات الصحية الطبية والسلوكية التي قد تساعد في حل الوضع ومنع مواجهة الأزمات في المستقبل

### كيف يمكنني الوصول إلى فريق MCT من أجلي أو من أجل شخص أشعر بالقلق بشأنه؟

يمكن لأي شخص يشعر بالقلق تجاه نفسه أو أي شخص آخر الاتصال بالرقم 988 أو إرسال رسالة نصية إليه أو الدردشة عبر الإنترنت على [nyc.gov/988](https://nyc.gov/988). وسيقوم مستشارو 988 بتقييم الوضع وتقديم التدخل المناسب. إذا كان الشخص مؤهلاً للحصول على خدمات فريق MCT، فسيرسل 988 الإحالة إلى فريق MCT الأكثر ملاءمة، وذلك اعتماداً بشكل عام على عمر الشخص ومكانه.

يمكن أيضاً لمقدمي خدمات الرعاية الصحية، بما يشمل مقدمي خدمات رعاية الصحة النفسية، إجراء أي إحالة من يوم الإثنين إلى الجمعة، بين الساعة 8 صباحاً و4:30 مساءً، وذلك باستخدام أداة الإحالة المتوفرة عبر الإنترنت الخاصة بموقع 988 على [nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams](https://nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams).

### هل موقع 988 يوفر خدمات فريق MCT؟

يوفر موقع 988 الإحالات إلى خدمات فريق MCT، علماً بأن موقع 988 لا يدير فرق MCTs. وتُدار فرق MCTs من خلال المستشفيات المزودة بغرف برامج الطب النفسي للحالات الطارئة الشاملة (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) أو غرف طوارئ للأمراض النفسية المرخصة من الولاية أو من خلال منظمات مجتمعية تحددها إدارة الصحة والسلامة العقلية في مدينة نيويورك (New York City Department of Health and Mental Hygiene). ويوجد في كل منطقة إدارية فريق MCT واحد يقدم خدماته للأطفال والشباب (جميع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً) في تلك المنطقة. وهناك 19 فريقاً من فرق MCTs للبالغين، والتي تقدم خدماتها للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 21 عاماً أو أكثر في جميع المناطق الإدارية الخمس.

ويوفر 988 أيضاً استشارات ومعلومات وإحالات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع إلى خدمات الصحة السلوكية الأخرى عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو الدردشة عبر الإنترنت.

## ما مدى سرعة استجابة فريق MCT لإحالة من خلال 988؟

تهدف فرق MCTs إلى الاستجابة لجميع الإحالات في أسرع وقت ممكن. ويستجيبون عمومًا في غضون عدة ساعات من تلقي الإحالة. تشمل العوامل التي قد تؤثر على وقت الاستجابة ما يلي:

- معلومات من مصدر الإحالة عن أفضل وقت لإشراك الشخص الذي يمر بأزمة
- فرز الطلبات المتعددة الواردة في نفس الوقت
- حركة المرور
- صعوبة دخول المنزل أو أي مكان آخر

## هل تستجيب فرق MCTs في أيام العطلات؟

نعم، خدمات MCT متوفرة 365 يومًا في السنة.

## ما هي الساعات التي تتوفر فيها خدمات MCT؟

تقدم فرق MCTs الخدمات بين الساعة 8 صباحًا و 8 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع.

## من هو المؤهل لتلقي خدمات MCT؟

يجب توافر الشروط التالية في الأشخاص المؤهلين لتلقي خدمات MCT:

- أن يكونوا في NYC
- أن يعانون من أزمة صحة سلوكية أو يكونوا معرضين لخطرها
- أن يكونوا معرضين لخطر محتمل لإيذاء أنفسهم أو الآخرين، أو مشوشين أو منفصلين عن الواقع، أو تأثرت قدرتهم البدنية على الحركة (أي غير قادرين على أداء المهام المعتادة للحياة اليومية)، أو يشعرون بالاضطراب وعدم القدرة على الهدوء
- أن يمرروا بأزمة قد تؤدي إلى حالة طارئة إذا لم يتم حلها
- أن تنعدم رغبتهم أو قدرتهم على طلب الرعاية الصحية السلوكية أو الالتزام بها بمفردهم أو بمساعدة أحد أفراد الأسرة أو مقدم الرعاية أو الأصدقاء، أو أنهم بحاجة إلى دعم قصير الأجل إلى أن تتوفر خدمات الصحة السلوكية

يتم تعريف أزمة الصحة السلوكية على أنها حالة لا تهدد حياة الشخص، حيث يواجه الشخص استجابة سلوكية أو عاطفية أو نفسية شديدة قد تنشأ عن التعرض لحدث مفاجئ.

## هل تعمل فرق MCTs مع الأشخاص الذين يعانون من التشرد في الشوارع؟

لا تعمل فرق MCTs بصفة عامة مع الأشخاص الذين يعانون من التشرد في الشوارع، والذين يستفيدون في كثير من الأحيان من Homeless Outreach Services (خدمات توعية المشردين). ولقد تم تصميم هذه الفرق لمسح الأحياء، ومن المرجح أن تتمكن من العثور على الأشخاص الذين يعانون من التشرد في الشوارع وإشراكهم بنجاح.

يجب أن يكون الأشخاص الذين يعانون من التشرد في الشوارع متصلين بفريق العمل المتنقل للمشاركة والعمل في الشوارع من أجل توعية المشردين (Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT) عن طريق الاتصال بالرقم 311.

## هل تعمل فرق MCTs مع الأشخاص الذين يعيشون في الملاجئ أو المساكن المدعومة؟

نعم، ستستجيب فرق MCTs للإحالات الخاصة بالأشخاص الذين يعيشون في أحد الملاجئ أو المساكن المدعومة. إذا كان الشخص يعيش في مكان يوجد به أطباء صحة نفسية في الموقع، فقد يكون هؤلاء الأطباء أكثر دراية بهذا الشخص واحتياجاته، وبالتالي قد

يتمتعون بوضع أفضل يمكنهم من تقديم التدخل في حالة الأزمات. وقد يكون من الصعب أيضًا السماح للأشخاص من خارج هذه البيئات بدخول المنشأة. ولهذا الأسباب، فإن التعاون الوثيق مع الملجأ أو مقدم خدمات المساكن المدعومة مفيد في تعزيز تدخل فريق MCT بنجاح.

### هل تعمل فرق MCTs مع أشخاص من فرق العلاج المجتمعي الإلزامي (Assertive Community Treatment, ACT)، أو فرق العلاج المجتمعي الإلزامي الجنائي (Forensic ACT, FACT)، أو فرق العلاج المجتمعي الإلزامي بالشراكة مع الملاجئ ( Shelter Partnered ACT, SPACT) أو فرق العلاج المكثف المتنقلة (Intensive Mobile Treatment, IMT)؟

بشكل عام، لا يُنصح بتدخلات فريق MCT بالنسبة لأي شخص يتلقى بالفعل خدمات العلاج المتنقلة من فرق ACT أو FACT أو SPACT أو IMT. توفر هذه الفرق مهارات وقدرات مماثلة لتلك التي توفرها فرق MCTs، لذا فإن جلب مقدم خدمة جديد قد يسبب الالتباس والتشويش. ومع ذلك، من المهم أن يكون الشخص الذي يمر بأزمة وأي شخص يقدم إحالة على دراية بكيفية الوصول إلى تلك الفرق أثناء الأزمة.

### هل تفرض فرق MCTs رسومًا على التأمين الصحي؟

تعتمد فرق MCTs في عملها على مزيج من التمويل العام وإيرادات التأمين. وستقوم MCTs بجمع معلومات عن التأمين وتقديم المطالبات إلى مقدمي خدمات التأمين مقابل الخدمات المقدمة.

### هل يمكن للأشخاص الحصول على خدمات MCT إذا لم يكن لديهم تأمين صحي أو إذا لم يكونوا مقيمين في الولايات المتحدة؟

نعم، تستجيب فرق MCTs لجميع الإحالات المؤهلة بغض النظر عن التأمين الصحي أو حالة الهجرة للشخص الذي يمر بأزمة.

### متى تتطلب أزمة الصحة السلوكية الاتصال بالرقم 911؟

نوصي بالاتصال بالرقم 911 بالنسبة لحالات الطوارئ والاتصال بالرقم 988 بالنسبة للحالات العاجلة التي ليست حالات طارئة. وتشمل أمثلة حالات الطوارئ ما يلي:

- شخص يعبر عن أفكار انتحارية بخطة ونية وسلوك يعكس تحضيره لذلك
- سلوك يشكل خطرًا وشيئًا لإيذاء النفس أو الآخرين، مثل محاولة الانتحار باستمرار أو استخدام سكين
- شخص يعبر عن أفكار القتل مع وجود خطة ونية

في حالة الطوارئ، يمكن للرقم 911 إرسال سيارة إسعاف لنقل الشخص إلى غرفة برنامج CPEP أو غرفة الطوارئ للأمراض النفسية.

إذا لم تكن متأكدًا من الجهة التي ستتصل بها، فيمكنك الاتصال بالرقم 988 أو إرسال رسالة نصية إليه أو الدردشة عبر الإنترنت على [nyc.gov/988](https://nyc.gov/988) للتواصل مع مستشار مدرب يمكنه تقييم الخطوات التالية الأكثر ملاءمة، بما يشمل توصيلك بخدمات الطوارئ أو خدمات التدخل في حالة الأزمات غير التابعة للشرطة.