

## মোবাইল ক্রাইসিস টিমস: প্রায়শ জানতে চাওয়া প্রশ্নাবলী

### মোবাইল ক্রাইসিস টিম (Mobile Crisis Team, MCT) কি?

একটি MCT হল একটি ছোট দল যা সংকটের মধ্যে থাকা ব্যক্তিকে সাইটে সহায়তা প্রদানের জন্য ভ্রমণ করতে পারে। MCTগুলি সংকটে থাকা ব্যক্তির পাশাপাশি তাদের পরিবার বা অন্যান্য সহায়তার ব্যবস্থাগুলির সাথে সামান্য হস্তক্ষেপ ব্যবহার করে সঙ্কট কমাতে এবং লোকদের নিযুক্ত, মূল্যায়ন এবং সব চেয়ে উপযুক্ত পরিষেবাগুলির সাথে সংযুক্ত করার জন্য। বেশিরভাগ MCTগুলির মধ্যে পেশাদার এবং প্যারাপ্রফেশনাল কর্মী উভয়ই অন্তর্ভুক্ত থাকে (উদাহরণস্বরূপ, একজন মাস্টার্স-লেভেল ক্লিনিশিয়ান এবং একজন সহকর্মী সমর্থনকারী স্টাফের মানুষ)।

MCTগুলি নিম্নলিখিত লক্ষ্যগুলি ভাগ করে:

- সংকটে থাকা লোকদের সহায়তা করা এবং সম্ভব হলে সংকটের সমাধানে সহায়তা করা
- এমন একটি পরিবেশে হস্তক্ষেপ প্রদান করা যেখানে সঙ্কটে থাকা ব্যক্তি সব চেয়ে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করেন এবং হস্তক্ষেপটি সব চেয়ে কম সীমাবদ্ধ থাকে (যা প্রায়শই ব্যক্তির বাড়ি বা তাদের সম্প্রদায়ের অন্য কোনও জায়গা)
- সম্ভব হলে আইন প্রয়োগকারী, জরুরি বিভাগ বা হাসপাতালে ভর্তি না করে যথাযথ পরিচর্যা এবং সহায়তা প্রদান করা
- সংকটে থাকা ব্যক্তিদের চিকিৎসা এবং আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলির সাথে সংযুক্ত করা যা পরিস্থিতি সমাধান করতে এবং ভবিষ্যতের সংকটগুলি প্রতিরোধে সহায়তা করতে পারে

### আমি কীভাবে আমার নিজের জন্য বা আমি যে ব্যক্তির জন্য উদ্বেগ তার জন্য MCT অ্যাক্সেস করব?

নিজের জন্য বা অন্য কারোর জন্য উদ্বেগ যেকোনও ব্যক্তি 988 নম্বরে কল করতে বা টেক্সট করতে বা [nyc.gov/988](http://nyc.gov/988)-এ অনলাইনে চ্যাট করতে পারেন। 988 পরামর্শদাতারা পরিস্থিতি মূল্যায়ন করবেন এবং একটি উপযুক্ত হস্তক্ষেপ প্রদান করবেন। যদি সেই ব্যক্তি MCT পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য হন, তাহলে 988 সব চেয়ে উপযুক্ত MCT-এ রেফারেল পাঠাবে, সাধারণত ব্যক্তির বয়স এবং অবস্থানের উপর নির্ভর করে।

মানসিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারী সহ স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীরাও সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৪ টা থেকে বিকাল ৪:৩০ টার মধ্যে 988-এর অনলাইন রেফারেল টুল [nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams](http://nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams) ব্যবহার করে একটি রেফারেল করতে পারেন।

### 988 কি MCT পরিষেবাসমূহ প্রদান করে?

988 MCT পরিষেবাগুলিতে রেফারেলগুলি প্রদান করে, কিন্তু 988 MCTগুলির পরিচালনা করে না।

MCTগুলি রাজ্য দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত ব্যাপক সাইকিয়াট্রিক আপৎকালীন প্রোগ্রামসমূহ (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) বা সাইকিয়াট্রিক আপৎকালীন রুম বা নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য ও মানসিক স্বাস্থ্যবিধি দপ্তর (New York City Department of Health and Mental Hygiene) দ্বারা মনোনীত কমিউনিটি-ভিত্তিক সংস্থাগুলির দ্বারা পরিচালিত হয়। প্রতিটি বরোতে একটি MCT থাকে যা সেই বরোতে উপস্থিত থাকা শিশু এবং তরুণ প্রাপ্তবয়স্কদের (21 বছরের কম বয়সী সকল লোক) পরিষেবা সরবরাহ করে। প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য 19টি MCT আছে যা পাঁচটি বরো জুড়ে 21 বছর বয়সী বা তার বেশি বয়সী লোকেদের পরিষেবা প্রদান করে।

988 ফোন, টেক্সট বা অনলাইন চ্যাটের মাধ্যমে 24/7 ক্রাইসিস সংক্রান্ত কাউন্সেলিং, তথ্য এবং অন্যান্য আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবাসমূহতে রেফারেল প্রদান করে।

### **কত দ্রুত একটি MCT 988-এর মাধ্যমে কোনও রেফারেলের প্রতিক্রিয়া জানাবে?**

MCT-এর লক্ষ্য যত দ্রুত সম্ভব সব রেফারেলগুলির প্রতিক্রিয়া জানানো। তারা সাধারণত রেফারেল পাওয়ার কয়েক ঘন্টার মধ্যেই সাড়া দেয়। প্রতিক্রিয়ার সময়কে প্রভাবিত করতে পারে এমন কারণগুলির মধ্যে যেগুলি রয়েছে:

- সংকটে থাকা ব্যক্তিকে নিযুক্ত করার সর্বোত্তম সময় সম্পর্কে রেফারেলের উৎস থেকে তথ্য
- একই সময়ে প্রাপ্ত একাধিক অনুরোধের মধ্যে একটি প্রাথমিক মূল্যায়নের পরিচালনা করা
- ট্রাফিক
- বাড়িতে বা অন্য অবস্থানে প্রবেশ পাওয়ার সময় অসুবিধা

### **MCTরা কি ছুটির দিনে সাড়া দেয়?**

হ্যাঁ, MCT পরিষেবাগুলি বছরের 365 দিন উপলব্ধ থাকে।

### **MCT পরিষেবাগুলি কত ঘন্টা উপলব্ধ থাকে?**

MCTগুলি প্রতি সপ্তাহে সাত দিন সকাল 8 টা থেকে রাত 8 টার মধ্যে পরিষেবা প্রদান করে।

### **কে MCT-এর পরিষেবাগুলি পাওয়ার যোগ্য?**

MCT পরিষেবাগুলি পাওয়ার যোগ্য ব্যক্তিদের অবশ্যই যা হতে হবে:

- NYC-তে থাকতে হবে
- আচরণগত স্বাস্থ্য সংকটের সম্মুখীন হওয়া বা ঝুঁকিতে থাকা
- নিজের বা অন্যদের ক্ষতি করার সম্ভাব্য ঝুঁকিতে, দিশেহারা বা বাস্তবতা থেকে বিচ্ছিন্ন থাকা, কার্যকরীভাবে আপস করা (দৈনিক জীবনযাপনের স্বাভাবিক কাজগুলি সম্পাদন করতে অক্ষম), বা অন্যথায় উত্তেজিত এবং শান্ত হতে অক্ষম হওয়া
- এমন একটি সংকটে থাকা যার চিকিৎসা না হলে আপৎকালীন পরিস্থিতি ঘটতে পারে
- আচরণগত স্বাস্থ্য সংক্রান্ত পরিষেবাগুলি উপলব্ধ না হওয়া পর্যন্ত বা পরিবারের সদস্য, পরিচর্যা প্রদানকারী বা বন্ধুর সহায়তায় আচরণগত স্বাস্থ্যসেবা চাইতে বা মেনে চলতে অনিচ্ছুক বা অক্ষম থাকা বা স্বল্পমেয়াদী সহায়তার প্রয়োজন থাকা

একটি আচরণগত স্বাস্থ্য সমস্যা একটি অ-জীবন-ঝুঁকিপূর্ণ পরিস্থিতি হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয় যেখানে একজন ব্যক্তি একটি তীব্র আচরণগত, মানসিক বা মানসিক প্রতিক্রিয়া অনুভব করেন যা কোনও প্ররোচিত ঘটনা দ্বারা ট্রিগার হতে পারে।

### **MCTগুলি কি রাস্তার গৃহহীনতার সম্মুখীন হওয়া ব্যক্তিদের সাথে কাজ করে?**

MCTগুলি সাধারণত সেই রাস্তায় থাকা গৃহহীনতার সম্মুখীন হওয়া ব্যক্তিদের সাথে কাজ করে না, যারা প্রায়শই গৃহহীন আউটরিচ পরিষেবাগুলি থেকে উপকৃত হন। এই দলগুলিকে আশেপাশের এলাকাগুলিকে পরীক্ষা করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে এবং সেগুলির সফলভাবে রাস্তায় গৃহহীনতার সম্মুখীন হওয়া লোকেদের খুঁজে পেতে এবং জড়িত করার সম্ভাবনা বেশি।

রাস্তায় থেকে গৃহহীনতার সম্মুখীন ব্যক্তিদের একটি গৃহহীন আউটরিচ মোবাইল এনগেজমেন্ট এবং রাস্তার অ্যাকশন টিমের (Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT) সাথে সংযুক্ত হতে হবে 311 নম্বরে কল করে।

### **MCTগুলি কি আশ্রয়কেন্দ্রে বা সহায়ক আবাসনে বসবাসকারী ব্যক্তিদের সাথে কাজ করে?**

হ্যাঁ, MCTগুলি আশ্রয়কেন্দ্রে বা সহায়ক আবাসনে বসবাসকারী লোকেদের রেফারেলগুলিতে প্রতিক্রিয়া জানাবে। যদি সেই ব্যক্তি এমন একটি জায়গায় বসবাস করেন যেখানে সাইটে উপস্থিত মানসিক স্বাস্থ্যের চিকিৎসকরা থাকেন, তাহলে সেই কর্মী সদস্যরা ব্যক্তি এবং তাদের চাহিদার সাথে আরও বেশি পরিচিত হতে পারেন এবং তাই সংকটের সময় মধ্যস্থতা প্রদানের জন্য আরও ভাল অবস্থানে থাকতে পারেন। এছাড়াও এই সেটিংসের বাইরের লোকেদের জন্য একটি ফ্যাসিলিটিতে প্রবেশের অনুমতি দেওয়া কঠিন হতে পারে। এই কারণে, একটি সফল MCT মধ্যস্থতা প্রচারের জন্য আশ্রয় বা সহায়ক আবাসন প্রদানকারীর সাথে ঘনিষ্ঠ সহযোগিতা সহায়ক হয়।

### **MCTগুলি কি অ্যাসার্টিভ সম্প্রদায়ের চিকিৎসা (Assertive Community Treatment, ACT), ফরেনসিক ACT (Forensic ACT, FACT), শেল্টার পার্টনারড ACT (Shelter Partnered ACT, SPACT) বা ইনটেনসিভ মোবাইল চিকিৎসার (Intensive Mobile Treatment, IMT) দলগুলির লোকদের সাথে কাজ করে?**

সাধারণত, MCT মধ্যস্থতাগুলি এমন একজন ব্যক্তির জন্য সুপারিশ করা হয় না যিনি ইতিমধ্যেই কোনও ACT, কোনও FACT, কোনও SPACT বা কোনও IMT দলের কাছ থেকে মোবাইল চিকিৎসার পরিষেবাগুলি গ্রহণ করছেন। এই দলগুলি MCT-এর মতো একই রকম দক্ষতা এবং ক্ষমতা প্রদান করে, তাই কোনও নতুন পরিষেবা প্রদানকারীকে নিয়ে আসা বিভ্রান্তিকর হতে পারে। তবে, সংকটে থাকা ব্যক্তি এবং রেফারেল প্রদানকারী যে কোনও ব্যক্তি কোনো সঙ্কটের সময় সেই দলগুলির কাছে কীভাবে পৌঁছাবেন সে সম্পর্কে তাদের সচেতন হওয়া গুরুত্বপূর্ণ।

### **MCTগুলি কি স্বাস্থ্য বীমা চার্জ করে?**

MCTগুলি কাজ করার জন্য সরকারি অর্থায়ন এবং বীমার রাজস্বের সমন্বয়ের উপর নির্ভর করে। MCTগুলি বীমা তথ্য সংগ্রহ করবে এবং সরবরাহ করা পরিষেবাগুলির জন্য বীমা প্রদানকারীদের কাছে দাবি জমা দেবে।

## লোকেরা কি MCT পরিষেবাগুলি পেতে পারেন যদি তাদের কাছে স্বাস্থ্য বীমা না থাকে বা তারা যদি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাসিন্দা না হন?

হ্যাঁ, স্বাস্থ্য বীমা বা সংকটে থাকা ব্যক্তির অভিবাসনের স্থিতি নির্বিশেষে MCTগুলি সকল যোগ্য রেফারেলগুলিতে সাড়া দেয়।

## কখন একটি আচরণগত স্বাস্থ্য সংকটের 911 প্রয়োজন হয়?

আমরা আপৎকালীন পরিস্থিতিগুলির জন্য 911 নম্বরে কল করার এবং জরুরি নয় এমন জরুরি পরিস্থিতিগুলির জন্য 988 নম্বরে যোগাযোগ করার পরামর্শ দিই। আপৎকালীন অবস্থাসমূহের উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে:

- পরিকল্পনা, অভিপ্রায় এবং প্রস্তুতিমূলক আচরণের মাধ্যমে আত্মহত্যার চিন্তাভাবনা প্রকাশ করা একজন ব্যক্তি
- এমন আচরণ যা নিজের বা অন্যদের ক্ষতির আসন্ন ঝুঁকি তৈরি করে, যেমন একটি প্রক্রিয়াধীন আত্মহত্যার চেষ্টা বা ছুরি চালানো
- পরিকল্পনা এবং অভিপ্রায়ে মাধ্যমে আত্মহত্যার চিন্তাভাবনা প্রকাশ করা কোনও ব্যক্তি

আপৎকালীন অবস্থায়, 911 সেই ব্যক্তিকে একটি CPEP বা মানসিক ইমার্জেন্সি রুমে নিয়ে যাওয়ার জন্য একটি অ্যাম্বুলেন্স পাঠাতে পারে।

আপনি যদি নিশ্চিত না হন যে কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে, তাহলে 988 নম্বরে কল করুন বা টেক্সট করুন বা [nyc.gov/988](http://nyc.gov/988) সাইটে একজন প্রশিক্ষিত কাউন্সেলরের সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনলাইনে চ্যাট করুন যিনি জরুরি পরিষেবা বা নন-পুলিশ সংকটের মধ্যস্থতা সংক্রান্ত পরিষেবাগুলির সাথে সংযোগ সহ সব চেয়ে উপযুক্ত পরবর্তী পদক্ষেপগুলির মূল্যায়ন করতে পারেন।

3.24 Bengali