

流動危機支援團隊：常見問答

什麼是流動危機支援團隊？

流動危機支援團隊 (Mobile Crisis Team, MCT) 是一支可以前往現場、為危機人員提供面對面幫助的小規模團隊。流動危機支援團隊會與危機人員及其家人或其他支持系統進行面對面的干預，以緩解危機，介入並評估狀況，並將相關人員連接至最適當的服務。大多數流動危機支援團隊會同時配專業人員和輔助專業人員（例如，一名碩士級臨床醫師和一名同伴支持人員）。

各流動危機支援團隊均以下列為目標：

- 協助危機人員，並儘量幫助解決危機
- 在危機人員感到最舒適且干預受限最少的環境中（通常為危機人員家中或其社區某處）提供干預
- 在儘量不涉及執法部門、急診室服務或住院的情況下提供適當的照護和支持
- 將危機人員與能夠幫其解決困境並預防未來危機的醫療和行為健康服務連接起來

如何為我自己或我所擔心的人員聯絡流動危機支援團隊？

任何為自己或他人感到擔心的人員都可以致電或傳送簡訊至 988，或前往 nyc.gov/988 進行線上聊天。988 顧問會對相關情況進行評估，並提供適當的干預措施。如果該人員有資格獲得流動危機支援團隊服務，988 通常會根據該人員的年齡和所處地點，將其轉介至最適合的流動危機支援團隊。

健康照護提供者（包括心理健康照護提供者）也可在星期一至星期五的上午 8:00 至下午 4:30 之間，使用 988 的線上轉介工具提供轉介，網址為 nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams。

988 是否提供流動危機支援團隊服務？

988 提供流動危機支援團隊服務轉介，但 988 並不營運流動危機支援團隊。流動危機支援團隊由配備有持紐約州執照的綜合精神科緊急服務計畫 (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEP) 或精神科急診室的醫院營運，或由紐約市健康與心理衛生局 (NYC Department of Health and Mental Hygiene) 指定的社區組織營運。每個行政區各有一支流動危機支援團隊，為本區的兒童和年輕成年人（21 歲及以下者）提供服務。紐約市的五個行政區另有 19 支為 21 歲及以上成年人提供服務的流動危機支援團隊。

988 還透過電話、簡訊或線上聊天提供全天候危機諮詢、相關資訊及其他行為健康照護服務轉介。

對 988 的轉介，流動危機支援團隊能多快作出回應？

流動危機支援團隊會盡快對轉介做出回應。通常，回應可在接到轉介後幾小時內做出。以下因素可能影響回應時間的長短：

- 轉介方提供的與危機人員接觸的最佳時間的相關資訊
- 對同時收到的多個請求的分流情況
- 交通狀況
- 進入危機人員家中或其他地點的難易程度

流動危機支援團隊在節假日是否會給予回應？

會的。流動危機支援團隊全年 365 天提供服務。

流動危機支援團隊在哪些時間段提供服務？

流動危機支援團隊在星期一至星期日的早 8:00 至晚 8:00 提供服務。

哪些人員有資格接受流動危機支援團隊的服務？

有資格接受流動危機支援團隊服務的人員必須是：

- 身在紐約市
- 正在經歷或面臨行為健康危機
- 有傷害自己或他人的潛在風險，失去自控意識或已脫離現實，運作功能受損（無法從事日常活動），或是情緒亢進且無法平靜
- 處於如果不加處理便可導致緊急狀況的危機之中
- 不願或無法由本人或是在家人、護理人員或朋友的幫助下尋求或堅持接受行為健康照護，或在獲得行為健康照護服務之前需要短期支持

行為健康危機是指個人可能因為某一觸發事件而在行為、情緒或精神方面做出強烈反應時所出現的非危及生命狀況。

流動危機支援團隊是否為街頭無家可歸人員提供服務？

流動危機支援團隊一般不為街頭無家可歸人員提供服務，這些人員在多數情況下會得到無家可歸人員外展服務隊 (Homeless Outreach Services) 的服務。服務隊會在社區內執勤巡查，進而更有可能發現並成功地幫助街頭無家可歸人員。

應將街頭無家可歸人員連接至無家可歸者外展流動協助與街頭行動隊 (Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT)，方法是撥打 **311**。

流動危機支援團隊是否為住在庇護所或支持性住房中的人員提供服務？

是的。為住在庇護所或支持性住房中的人員做出的轉介，流動危機支援團隊會給予回應。如果該

人員居住的地方有現場心理健康臨床醫師，這些醫務人員可能更為熟悉該人員的情況及需求，因而更適合提供危機干預。另外，相關場所以外的人員獲准進入該處並不容易。基於這些原因，與庇護所或支持性住房提供者密切協作，有助於促進流動危機支援團隊進行成功干預。

流動危機支援團隊是否與主動型社區治療 (Assertive Community Treatment, ACT)、主動型法醫社區治療 (Forensic ACT, FACT)、主動型庇護所夥伴社區治療 (Shelter Partnered ACT, SPACT) 或強化流動治療 (Intensive Mobile Treatment, IMT) 團隊合作？

一般而言，不建議流動危機支援團隊向已在接受 ACT、FACT、SPACT 或 IMT 流動治療團隊服務的危機人員提供干預。這些團隊提供的技術和能力與流動危機支援團隊類似，因此，引入新的服務提供者可能會造成混亂。然而，危機人員和任何提供轉介的人員均須瞭解在危機期間可如何聯絡這些團隊。

流動危機支援團隊是否向健康保險計畫收費？

流動危機支援團隊的運作依靠公共資金和保險收入的兩者組合。流動危機支援團隊會收集保險資訊，並就所提供的服務向保險機構索取支付。

如果危機人員沒有健康保險或不是美國居民，是否能夠得到流動危機支援團隊的服務？

可以。流動危機支援團隊會對所有符合資格的轉介給予回應，無論危機人員是否有健康保險或移民身份如何。

行為健康危機在什麼情況下需要撥打 911？

我們建議在緊急情況下撥打 **911**，如遇緊迫但不屬於緊急的情況，請撥打 **988**。緊急情況例舉可包括：

- 某人在表示自殺想法，且有計畫、意圖和準備行為
- 對個人或他人構成即刻傷害風險的行為，如實施中的自殺企圖或正在揮刀
- 某人在表達殺人念頭，且伴有計畫和意圖

在緊急情況下，**911** 可以派出救護車將危機人員送往綜合精神科緊急服務計畫或精神科急診室。

如果您不確定應該與誰聯絡，可向 **988** 撥打電話或傳送簡訊，或前往 nyc.gov/988 進行線上聊天，與受過訓練的顧問取得聯絡，由其評估接下來需要採取哪些最適當措施，包括聯絡緊急服務或非警察危機干預服務。