

Mobile Crisis Teams: Domande frequenti

Cos'è una squadra mobile anti-crisi (Mobile Crisis Team, MCT)?

Una MCT è composta da un gruppo di piccole dimensioni che può spostarsi per fornire aiuto in loco a una persona in crisi. Le MCT prevedono interventi in presenza con la persona in crisi, così come con la sua famiglia o altri sistemi di supporto, per ridurre le crisi e coinvolgere, valutare e mettere in contatto le persone con i servizi più adeguati. La maggior parte delle MCT comprende personale professionale e paraprofessionale (ad esempio, un medico con un master e un operatore di supporto alla pari).

Le MCT si prefiggono i seguenti obiettivi:

- Assistere le persone in crisi e contribuire alla risoluzione, quando possibile.
- Fornire un intervento in un ambiente in cui la persona in crisi si senta più a suo agio e in cui lo stesso sia meno restrittivo (che spesso è la sua casa o un altro luogo della sua comunità).
- Fornire assistenza e supporto adeguati senza coinvolgere le forze dell'ordine, i dipartimenti di emergenza o il ricovero in ospedale, laddove possibile.
- Collegare le persone in crisi ai servizi di salute medica e comportamentale che possono aiutare a risolvere la situazione e a prevenire crisi future.

Come posso accedere all'MCT per me o per qualcuno che mi preoccupa?

Chiunque sia preoccupato per la propria salute o per quella di un'altra persona può chiamare o inviare un SMS al numero 988 o chattare online all'indirizzo nyc.gov/988. I consulenti del 988 valuteranno la situazione e forniranno un intervento appropriato. Se la persona è idonea a ricevere i servizi della MCT, il 988 la indirizzerà alla MCT più adatta, in particolare a seconda dell'età e dell'ubicazione della persona.

Gli operatori sanitari, compresi quelli che si occupano di salute mentale, possono effettuare una segnalazione dal lunedì al venerdì, tra le 8:00 e le 16:30, utilizzando lo strumento di segnalazione online del 988 all'indirizzo nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams.

Il 988 fornisce servizi di MCT?

Il 988 fornisce servizi di MCT, ma non gestisce le MCT. Le MCT sono gestite da ospedali con licenza statale per i Programmi comprensivi di emergenza psichiatrica (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEP) o per il pronto soccorso psichiatrico o da organizzazioni comunitarie designate dal Dipartimento di salute e igiene mentale della Città di New York (New York City Department of Health and Mental Hygiene). Ogni distretto ha una MCT che serve i ragazzi e i giovani adulti (tutte le persone di età inferiore ai 21 anni) di quel distretto. Ci sono 19 MCT per adulti che servono persone dai 21 anni in su nei cinque distretti.

Il 988 fornisce inoltre consulenza di crisi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, informazioni e segnalazioni ad altri servizi di salute comportamentale via telefono, SMS o chat online.

In quanto tempo una MCT risponde a una segnalazione fatta tramite il 988?

Le MCT si impegnano a rispondere a tutte le segnalazioni nel più breve tempo possibile. In genere rispondono entro alcune ore dalla ricezione della segnalazione. I fattori che possono influire sui tempi di risposta sono:

- Informazioni fornite dalla fonte di segnalazione sul momento migliore per coinvolgere la persona in crisi
- Gestione di più richieste ricevute nello stesso momento
- Traffico
- Difficoltà di accesso all'abitazione o ad altro luogo

Le MCT rispondono anche nei giorni festivi?

Sì, i servizi delle MCT sono disponibili 365 giorni all'anno.

In quali orari sono disponibili i servizi delle MCT?

I servizi delle MCT sono disponibili dalle 8:00 alle 20:00, sette giorni su sette.

Chi può ricevere i servizi delle MCT?

Le persone idonee a ricevere i servizi MCT devono:

- Trovarsi a NYC
- Sperimentare o rischiare di sperimentare una situazione di crisi di salute comportamentale
- A rischio potenziale di nuocere a sé stessi o agli altri, disorientati o fuori dalla realtà, funzionalmente compromessi (incapaci di svolgere le normali attività della vita quotidiana), o comunque agitati e incapaci di calmarsi
- In una crisi che potrebbe sfociare in un'emergenza se non curata
- Non vogliono o non riescono a cercare o ad aderire all'assistenza sanitaria comportamentale da soli o con l'aiuto di un membro della famiglia, di un caregiver o di un amico o hanno bisogno di un supporto a breve termine fino a quando non saranno disponibili i servizi di salute comportamentale

Una crisi comportamentale è definita come una situazione non pericolosa per la vita in cui una persona sperimenta un'intensa risposta comportamentale, emotiva o psichiatrica che può essere innescata da un evento scatenante

Le MCT lavorano con persone che vivono senza fissa dimora?

In genere le MCT non lavorano con le persone che vivono senza fissa dimora, che più spesso beneficiano dei servizi di assistenza ai senzatetto. Queste squadre sono progettate per girare nei

quartieri e hanno maggiori probabilità di trovare e coinvolgere con successo le persone che vivono senza fissa dimora in strada.

Le persone che vivono senza fissa dimora in strada dovrebbero essere messe in contatto con una squadra mobile di assistenza ai senzatetto e di azione in strada (Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT) chiamando il **311**.

Le MCT lavorano con persone che vivono in rifugi o alloggi di supporto?

Sì, le MCT rispondono alle segnalazioni per persone che vivono in un rifugio o in un alloggio di supporto. Se la persona vive in un luogo in cui sono presenti medici specializzati in salute mentale, i membri del personale possono avere maggiore familiarità con la persona e le sue esigenze e quindi possono essere più adatti a fornire un intervento in caso di crisi. Inoltre potrebbe essere difficile per le persone estranee a questi contesti essere autorizzate ad entrare in una struttura. Per queste ragioni, una forte collaborazione con il fornitore del rifugio o dell'alloggio di supporto è utile per promuovere un intervento di MCT di successo.

Le MCT lavorano con persone sulle team in trattamento comunitario assertivo (Assertive Community Treatment, ACT), ACT forense (Forensic ACT, FACT), ACT con partner in rifugio (Shelter Partnered ACT, SPACT) o trattamento mobile intensivo (Intensive Mobile Treatment, IMT)?

In generale, gli interventi delle MCT non sono consigliati a chi sta già ricevendo servizi di trattamento mobile da un team ACT, FACT, SPACT o IMT. Questi team offrono competenze e capacità simili a quelle delle MCT, quindi l'ingresso di un nuovo fornitore di servizi può creare confusione. Tuttavia, è importante che la persona in crisi e chiunque fornisca una segnalazione siano a conoscenza di come raggiungere questi team durante una crisi.

Le MCT addebitano le spese alle assicurazioni sanitarie?

Per funzionare, le MCT si affidano a una combinazione di finanziamenti pubblici e di proventi assicurativi. Le MCT raccoglieranno le informazioni relative all'assicurazione e presenteranno le richieste di rimborso alle compagnie assicurative per i servizi resi.

Le persone che non hanno un'assicurazione sanitaria o che non sono residenti negli Stati Uniti possono ricevere i servizi delle MCT?

Sì, le MCT rispondono a tutte le segnalazioni idonee, indipendentemente dall'assicurazione sanitaria o dallo status di immigrazione della persona in crisi.

Quando una crisi comportamentale richiede l'intervento del 911?

Raccomandiamo di chiamare il **911** per le emergenze e di contattare il **988** per le situazioni urgenti che non sono emergenze. Esempi di emergenze sono:

- Una persona che esprime intenti suicidari con un piano, un'intenzione e un comportamento preparatorio.
- Comportamento che pone un rischio imminente di danni a se stessi o agli altri, come un

tentativo di suicidio in corso o l'uso di un coltello.

- Una persona che esprime la volontà di uccidere qualcuno in modo programmato.

In caso di emergenza, il **911** può inviare un'ambulanza per trasportare la persona in un CPEP o in un pronto soccorso psichiatrico.

Se non sei sicuro di chi contattare, chiama o invia un SMS al 988 o chatta online su nyc.gov/988 per metterti in contatto con un consulente esperto che potrà valutare i passi successivi più appropriati, compreso il collegamento ai servizi di emergenza o ai servizi di intervento in caso di crisi non legati alla polizia.

3.24 Italian