

이동식 위기 대응팀: 자주 묻는 질문

이동식 위기 대응팀(Mobile Crisis Team, MCT)이란?

MCT는 위기에 처한 사람에게 현장 도움을 제공하기 위해 움직일 수 있는 작은 팀입니다. MCT는 위기에 처한 사람은 물론 가족이나 기타 지원 체계와 대면 개입을 통해 위기 상황을 완화하고 사람들을 가장 적절한 서비스에 참여, 평가 및 연결시킵니다. 대부분의 MCT에는 전문가 및 준전문 직원(예: 석사 수준의 임상 및 동료 지원 직원)이 모두 포함됩니다.

MCT는 다음 목표를 공유합니다.

- 위기에 처한 사람들을 돕고 가능한 경우 위기 해결을 위해 보조하기
- 위기에 처한 사람이 가장 편안하고 개입이 가장 덜 제한적인 환경(종종 해당 사람의 자택이나 지역사회 다른 장소)에서 개입 제공하기
- 가능한 경우 법 집행 기관, 응급실 또는 입원 없이 적절한 치료와 지원 제공하기
- 상황을 해결하고 향후 위기 예방에 도움이 될 수 있는 의료 및 행동 건강 서비스에 위기에 처한 사람들을 연결시키기

내 자신 또는 우려가 되는 이에 대해 어떻게 MCT에 접근할 수 있습니까?

자기 자신이나 타인에 대해 우려가 있으신 어느 누구든 988로 전화 또는 문자하시거나 온라인으로 nyc.gov/988에서 채팅을 사용할 수 있습니다. 988 상담사가 상황을 평가하고 적절한 개입을 제공할 것입니다. MCT 서비스에 해당하는 경우 연령과 위치와 같은 일반적인 사안에 근거하여 988이 가장 적절한 MCT에 의뢰를 하게 됩니다.

정신 건강 서비스 제공자를 포함하여 의료 서비스 제공자는 또한 월요일에서 금요일까지 오전 8시부터 오후 4시 30분 사이 988의 온라인 의뢰 도구를 nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams에서 사용하여 의뢰를 접수시킬 수 있습니다.

988이 MCT 서비스를 제공합니까?

988은 MCT 서비스에 의뢰를 하지만 MCT를 운영하지는 않습니다. MCT는 주정부에서 허가를 받은 종합 정신학 응급 프로그램(Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs)을 갖춘 병원 또는 정신학 응급실 또는 뉴욕시 보건 및 정신위생부가 (New York City Department of Health and Mental Hygiene) 지정한 지역사회 기반 단체에 의해 운영됩니다. 각 자치구에 아동과 청년(21세 미만)을 대상으로 하는 MCT가 한 개 마련되어 있습니다. 21세 이상의 성인을 대상으로 하는 MCT는 5개의 자치구를 통틀어 총 19개입니다.

988은 또한 전화, 문자 또는 온라인 채팅을 통해 24시간 연중무휴 위기 상담, 정보 및 타 행동 건강 서비스에 대한 의뢰를 제공합니다.

988을 통한 의뢰에 MCT가 얼마나 빨리 대응하게 됩니까?

MCT는 모든 의뢰 사항에 대해 최대한 빨리 대응하도록 노력합니다. 대부분 의뢰가 접수된 몇 시간 안에 대응하게 됩니다. 대응 시간에 영향을 미치는 몇 가지 요소는 다음과 같습니다.

- 위기에 처한 사람에게 연락을 할 최선의 시기에 대한 의뢰 출처의 정보
- 여러 요청이 동시에 들어오는 경우 이를 판별
- 교통량
- 자택 또는 기타 장소의 출입 어려움

MCT는 공휴일에도 운영합니까?

예, MCT 서비스는 365일 제공됩니다.

MCT 서비스 운영 시간은 어떻게 됩니까?

MCT는 일주일에 7일, 오전 8시부터 오후 8시까지 서비스를 제공합니다.

MCT 서비스의 대상자는 누구입니까?

MCT 서비스에 해당하려면 다음을 충족하여야 합니다.

- NYC 내
- 행동 건강 위기 또는 위험에 처한 경우
- 자신이나 타인에게 해를 끼칠 잠재적 위험이 있는 경우, 정신이 없거나 현실과 동떨어진 경우, 기능이 저하된 경우(일상 생활의 일반적인 작업을 수행할 수 없는 경우), 기타 불안증 및 진정할 수 없는 경우
- 치료받지 않는 경우 응급 상황으로 발전할 수 있는 위기에 처한 경우
- 스스로 또는 가족, 간병인 또는 친구의 도움을 받아 행동 건강 관리를 모색, 유지할 의지 또는 능력이 없거나 행동 건강 서비스를 이용할 수 있을 때까지 단기 지원이 필요한 경우

행동 건강 위기란 유발 요인에 의해 촉발될 수 있는 강렬한 행동, 정서적 또는 정신적 반응으로 생명을 위협하지 않는 상황으로 정의됩니다.

길거리 노숙자들에게 MCT 서비스가 제공됩니까?

MCT는 일반적으로 노숙자에게 서비스를 제공하지 않으며 이는 Homeless Outreach Services(노숙자 지원 서비스)가 더 효과적인 지원을 제공하기 때문입니다. 이 팀은 인근 지역을 조사하도록 설계되었으며 길거리 노숙 생활을 겪고 있는 사람들을 성공적으로 찾아 참여시킬 가능성이 더 높습니다.

길거리 노숙 생활을 겪고 계신 분들은 **311**에 전화하여 노숙자 지원 이동식 참여 및 길거리 조치팀(**Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT**)에 문의하십시오.

보호소 또는 보조 시설 거주자에게 MCT 서비스가 제공됩니까?

예, MCT는 보호소 또는 보조 시설 거주자에 대한 의뢰에 대응합니다. 해당 개인이 현장 정신 건강 임상사가 있는 시설에 거주하는 경우 해당 직원들이 그 개인과 개인의 요구 사항을 더 잘 이해하고 있으므로 저희 단체보다는 더 효과적인 위기 개입 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한 외부인이 시설에 출입하는 것이 어려울 수도 있습니다. 이러한 이유로 보호소 또는 보조 시설 제공자와의 긴밀한 협력은 성공적인 MCT 개입 촉진을 돕습니다.

MCT는 적극적 지역사회 치료(Assertive Community Treatment, ACT), 법의학 ACT (Forensic ACT, FACT), 보호소 협력 ACT(Shelter Partnered ACT, SPACT) 또는 집중 이동 치료(Intensive Mobile Treatment, IMT)팀과 협력합니까?

일반적으로 MCT 개입은 이미 ACT, FACT, SPACT 또는 IMT팀으로부터 이동 치료 서비스를 받고 있는 사람에게 권장되지 않습니다. 이러한 팀들은 MCT와 유사한 기술과 역량을 갖췄으므로 새로운 서비스 제공자를 영입하는 것은 혼돈을 초래할 수 있습니다. 그러나 위기에 처한 사람과 의뢰 접수자가 위기 상황에서 해당 팀들에게 연락하는 방법을 알고 있는 것은 중요합니다.

MCT에 대해 건강 보험이 청구됩니까?

MCT는 운영 자금으로 공공 자금과 보험 수익에 의존합니다. MCT는 보험 정보를 수집하고 제공된 서비스에 대해 보험 제공자에게 청구하게 됩니다.

건강 보험이 없거나 미국 거주자가 아닌 경우에도 MCT 서비스를 받을 수 있습니까?

예, MCT는 위기에 처한 사람의 건강 보험이나 이민 신분과 무관하게 모든 대상 의뢰에 대해 대응합니다.

행동 건강 위기 상황에서 언제 911이 동원되어야 합니까?

응급 상황은 **911**에 신고하고 응급 상황이 아닌 긴급한 경우에 **988**을 연락할 것을 권장드립니다. 응급 상황의 예시는 다음과 같습니다.

- 자살 기도에 대한 계획, 의도 및 준비 행동을 보이는 자
- 자살 기도 또는 칼을 휘두르는 것과 같이 자해 또는 타인에게 해를 끼치는 즉각적인 위험을 보이는 행동
- 타살에 대한 계획 및 의도를 표출한 자

응급 상황인 경우 **911**이 구급차를 보내 환자를 CPEP 또는 정신학 응급실로 수송할 수 있습니다.

누구에게 연락해야 할지 확실하지 않으신 경우 988에 전화 또는 문자하시거나 온라인으로 nyc.gov/988에서 채팅을 사용하여 이러한 상황에 대해 교육된 상담사에게 문의할 수 있으며 해당 상담사는 응급 서비스 또는 경찰이 아닌 위기 개입 서비스와의 연결을 포함하여 적절한 조치를 판단하게 됩니다.

3.24 Korean