

Mobilne zespoły kryzysowe: Często zadawane pytania

Czym jest mobilny zespół kryzysowy (Mobile Crisis Team, MCT)?

MCT to mały zespół, który może podróżować w celu zapewnienia pomocy, na miejscu, osobie w sytuacji kryzysowej. MCT zapewniają osobiste interwencje dla osób w sytuacji kryzysowej oraz ich rodziny lub innych systemów wsparcia w celu złagodzenia kryzysu i zaangażowania, oceny oraz skierowania w celu uzyskania odpowiednich usług. Większość MCT obejmuje personel profesjonalny i półprofesjonalny (na przykład, wykwalifikowanego lekarza praktyka i osobę będącą personelem wspierającym).

MCT mają wspólne cele:

- Pomoc osobom w sytuacjach kryzysowych oraz w miarę możliwości pomoc w rozwiązaniu sytuacji kryzysowej
- Zapewnienie interwencji w miejscu, w którym osoba w sytuacji kryzysowej czuje się najbardziej komfortowo i w którym interwencja jest najmniej ograniczająca (zwykle dom takiej osoby lub inne miejsce w sąsiedztwie)
- Zapewnienie odpowiedniej pomocy i wsparcia, w miarę możliwości bez zaangażowania organów ścigania, oddziałów ratunkowych czy hospitalizacji
- Kierowanie osób w sytuacji kryzysowej w celu uzyskania medycznych i behawioralnych usług opieki zdrowotnej, które mogą pomóc rozwiązać sytuację i zapobiec przyszłym sytuacjom kryzysowym

Jak mogę uzyskać dostęp do MCT dla siebie lub dla kogoś, kim jestem zaniepokojony(-a)?

Osoby, które są zaniepokojone swoją sytuacją lub sytuacją innej osoby mogą zadzwonić lub wysłać SMS-a po numer 988 lub wejść na online czat na stronie nyc.gov/988. Doradcy pod numerem 988 ocenią sytuację i zapewnią odpowiednią interwencję. Jeśli będzie dostępna osoba, świadcząca usługi w zakresie MCT, osoba pod numerem 988 wyśle skierowanie do najodpowiedniejszego MCT, zwykle biorąc pod uwagę wiek i miejsce zamieszkania danej osoby.

Świadczeniodawcy usług zdrowotnych, w tym w zakresie zdrowia psychicznego, mogą także wydać skierowanie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:30, za pomocą narzędzia do skierowań 988 na stronie nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams.

Czy pod numerem 988 świadczone są usługi MCT?

Pod numerem 988 można uzyskać skierowanie w celu uzyskania usług MCT, lecz pod tym numerem 988 nie są zarządzane MCT. MCT są zarządzane przez szpitale z licencjowanymi przez stan kompleksowymi programami ds. nagłych przypadków psychiatrycznych (Comprehensive Psychiatric

Emergency Programs, CPEPs) lub przez psychiatryczne oddziały ratunkowe bądź lokalne organizacje wyznaczone przez Wydział Zdrowia i Higieny Psychiczej miasta Nowy Jork (New York City Department of Health and Mental Hygiene). Każda dzielnica ma jeden MCT do dyspozycji, który obsługuje dzieci i młodych dorosłych (osoby w wieku poniżej 21 lat) w tej dzielnicy. Jest 19 MCT dla dorosłych, które obsługują osoby w wieku 21 lat i starsze w 5 dzielnicach.

Pod numerem 988 można także uzyskać całodobowe doradztwo w zakresie sytuacji kryzysowych przez siedem w dni tygodniu, informacje oraz skierowania w celu uzyskania innych usług w zakresie zdrowia behawioralnego przez telefon, SMS-y lub online czat.

Jak szybko MCT odpowie na skierowanie z 988?

Celem MCT jest odpowiedzenie na wszystkie skierowania tak szybko, jak to możliwe. Zwykle odpowiadają w ciągu kilku godzin od otrzymania skierowania. Czynniki, które mogą mieć wpływ na odpowiedź obejmują:

- Informacje ze źródła skierowania, dotyczące najlepszego czasu nawiązania kontaktu z osobą w sytuacji kryzysowej.
- Selekcja spośród wielu zgłoszeń otrzymanych w tym samym czasie
- Ruch drogowy
- Trudności w wejściu do domu lub uzyskaniu dostępu do innego miejsca

Czy MCT odpowiadają w święta?

Tak usługi MCT są dostępne przez 365 dni w roku.

W jakich godzinach dostępne są usługi MCT?

MCT świadczy usługi w godzinach od 8:00 do 20:00, przez siedem dni w tygodniu.

Kto może otrzymać usługi MCT?

Osoby kwalifikujące się do otrzymania usług MCT muszą:

- Mieszkać w NYC
- Być obecnie w kryzysowej sytuacji zdrowia behawioralnego lub być narażone na taką sytuację.
- Być potencjalnie narażone na ryzyko zrobienia krzywdy sobie lub innym osobom, zdezorientowane lub oderwane od rzeczywistości, w sytuacji upośledzenia funkcjonowania (niezdolne do wykonywania codziennych czynności) lub w innym stanie pobudzenia i niezdolne do uspokojenia się
- Być w sytuacji kryzysowej, która może prowadzić do sytuacji nagłej
- Nie chcieć lub nie być zdolne do postarania się o lub poddania się opiece w zakresie zdrowia behawioralnego, same lub z pomocą członka rodziny, opiekuna lub przyjaciela, lub potrzebować krótkoterminowego wsparcia do momentu, kiedy usługi w zakresie zdrowia behawioralnego będą dostępne

Kryzysowa sytuacja zdrowia behawioralnego jest definiowana jako sytuacja niezagrażająca życiu, w

której osoba doświadcza skrajnych zachowań, emocjonalnej lub psychicznej reakcji, które mogą być wywołane nagłym zdarzeniem.

Czy MCT wspomagają osoby bezdomne?

MCT zwykle nie wspomagają osób bezdomnych, dla których częściej korzystne usługi w zakresie pomocy bezdomnym. Zespoły te mają za zadanie obsługiwać dzielnice i są skuteczniejsze w znajdowaniu i pomocy osobom bezdomnym.

Osoby bezdomne należy kierować do mobilnego zespołu pomocy osobom bezdomnym i administracji publicznej (Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT), dzwoniąc pod numer **311**.

Czy MCT wspomagają osoby mieszkające w schroniskach dla bezdomnych i mieszkalnictwie socjalnym?

Tak, MCT może odpowiedzieć na skierowania dotyczące osób mieszkających w schroniskach dla bezdomnych lub mieszkalnictwie socjalnym. W przypadku osoby, która mieszka w placówce posiadającej na miejscu lekarza praktyka w dziedzinie zdrowia psychicznego, personel ten może znać tę osobę i jej potrzeby, więc może być odpowiedniejszą osobą do przeprowadzenia interwencji w sytuacji kryzysowej. W takiej sytuacji może być także ciężiej osobom z zewnątrz uzyskać dostęp do placówki. Dlatego bliska współpraca pomiędzy schroniskiem dla bezdomnych lub świadczeniodawcą w zakresie mieszkalnictwa socjalnego w ułatwieniu skutecznej interwencji jest pomocna.

Czy MCT wspomagają osoby objęte programami opieki nad osobami z chorobami psychicznymi (Assertive Community Treatment, ACT), Forensic ACT (FACT), Sheltered Partnered ACT (SPACT) lub opieką zespołów mobilnego intensywnego leczenia (Intensive Mobile Treatment, IMT)?

Z reguły interwencje MCT nie są zalecane dla osoby, która już otrzymuje mobilne usługi lecznicze od zespołów ACT, FACT, SPACT lub IMT. Zespoły te dysponują podobnymi umiejętnościami i możliwościami co MCT, więc wprowadzanie nowego świadczeniodawcy może być mylące. Jednakże ważne jest dla osoby w sytuacji kryzysowej oraz osoby kierującej, aby wiedziała, jak skontaktować się z tymi zespołami w sytuacji kryzysowej.

Czy MCT obciążają kosztami ubezpieczenie?

MCT opierają swoją działalność na funduszach publicznych oraz z ubezpieczenia. MCT zbierze informacje dotyczące ubezpieczenia i złoży wniosek o zwrot kosztów wyświadczonych usług do ubezpieczalni.

Czy osoby mogą otrzymać usługi MCT, jeśli nie mają ubezpieczenia zdrowotnego lub jeśli nie są rezydentami USA?

Tak, MCT odpowiadają na wszystkie kwalifikujące się skierowania bez względu na status ubezpieczeniowy lub imigracyjny osoby w sytuacji kryzysowej.

Kiedy kryzysowa sytuacja zdrowia behawioralnego wymaga zadzwonienia pod 911?

Zalecamy dzwonić pod numer **911** w sytuacjach nagłych lub pod numer 988 w sytuacjach wymagających szybkiego wsparcia, które **nie** są sytuacjami nagłymi. Przykłady sytuacji nagłych:

- Osoba wyrażająca myśli samobójcze, która ma plan, zamiar lub wykazuje zachowania przygotowawcze.
- Zachowanie, które stanowi bezpośrednie zagrożenie wyrządzenia krzywdy sobie lub innym osobom, takie jak aktywna próba popełnienia samobójstwa lub trzymanie noża w ręce
- Osoba wyrażająca myśli popełnienia morderstwa z planem i zamiarem.

W sytuacji nagłej służby alarmowe **911** mogą wysłać karetkę, która przetransportuje osobę do CPEP lub psychiatrycznego oddziału ratunkowego.

Jeśli nie wiesz z kim się skontaktować zadzwoń lub wyślij SMS-a pod numer 988 lub wejdź na online czat na stronie nyc.gov/988, aby skontaktować się z przeszkolonym doradcą, który może dokonać oceny najodpowiedniejszego dalszego postępowania, w tym kontaktu z świadczeniodawcami usług w sytuacjach nagłych lub usług w zakresie interwencji w sytuacjach kryzysowych bez udziału policji.

3.24 Polish