

Мобильные кризисные бригады: Часто задаваемые вопросы

Что такое мобильная кризисная бригада (Mobile Crisis Team, МСТ)?

МСТ — это небольшая бригада, которая может перемещаться для оказания помощи на месте лицам, переживающим кризис. МСТ используют личное взаимодействие с людьми, оказавшимися в кризисе, а также их родными или другими кругами поддержки, для деэскалации кризисов, а также вмешательства, оценки ситуаций и привлечения необходимых служб. В состав МСТ чаще всего входят профессиональные и вспомогательные сотрудники (например, дипломированный врач и специалист по вопросам взаимопомощи).

Общие цели МСТ:

- Оказывать людям возможную помощь в разрешении кризисов;
- Обеспечивать вмешательство в условиях, наиболее комфортных для человека в кризисе и наименее стесняющих его (во многих случаях на дому у человека или в другом месте его общины);
- По возможности обеспечивать необходимую помощь и поддержку без привлечения правоохранительных органов и спасательных служб или госпитализации;
- Связывать людей, находящихся в кризисе, со службами, работающими в области физического и поведенческого здравоохранения и способными разрешить данную ситуацию и предотвратить будущие кризисы.

Как обратиться в МСТ за помощью для меня или человека, о котором я беспокоюсь?

Те, кто беспокоится о себе или других, могут позвонить или отправить текстовое сообщение на номер 988 или воспользоваться онлайн-чатом на сайте nyc.gov/988. Консультанты службы 988 оценят ситуацию и организуют соответствующее ей вмешательство. Если данный человек соответствует критериям услуг МСТ, служба 988 отправит его данные наиболее подходящей бригаде МСТ, как правило, в соответствии с его возрастом и местоположением.

Поставщики медицинских услуг, в том числе в области психического здоровья, также могут подавать запросы с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:30 через онлайн-систему направлений службы 988 на странице nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams.

Предоставляет ли служба 988 услуги МСТ?

Служба 988 выдает направления на услуги МСТ, но сама служба 988 не руководит работой МСТ. Работой МСТ руководят больницы, имеющие лицензированную штатом Программу комплексной экстренной психиатрической помощи (Comprehensive Psychiatric Emergency Program, СРЕП) или отделение экстренной психиатрической помощи, либо общественные организации, отобранные

Департаментом здравоохранения и психической гигиены города Нью-Йорка (New York City Department of Health and Mental Hygiene). В каждом боро есть одна МСТ, обслуживающая детей и молодежь (всех лиц младше 21 года) в этом боро. В пяти боро есть в общей сложности 19 МСТ для взрослых, которые обслуживают лиц в возрасте 21 года и старше.

Служба 988 также предоставляет, ежедневно и круглосуточно, кризисные консультации, информацию и направления в другие службы поведенческого здравоохранения по телефону, через текстовые сообщения и в чате.

Как быстро МСТ реагирует на направление через службу 988?

Цель МСТ — реагировать на все направления как можно быстрее. Они как правило реагируют в течение нескольких часов после получения направления. В число факторов, которые могут повлиять на скорость реагирования, входят:

- Полученная от направляющей организации информация об оптимальном времени взаимодействия с лицом, находящимся в кризисе;
- Очередность нескольких запросов, полученных в одно и то же время;
- Дорожное движение;
- Затрудненный доступ в жилища или другие места.

Работают ли МСТ по выходным и праздникам?

Да, услуги МСТ предоставляются 365 дней в году.

В какие часы предоставляются услуги МСТ?

Услуги МСТ предоставляются с 8:00 до 20:00, семь дней в неделю.

Кто имеет право на получение услуг МСТ?

Получать услуги МСТ могут лица, которые:

- Находятся в городе Нью-Йорке (NYC);
- Переживают или рискуют пережить поведенческий кризис;
- Потенциально рискуют причинить вред себе или другим, дезориентированы или оторваны от реальности, испытывают функциональные трудности (не способны справляться с обычными функциями повседневной жизни), либо возбуждены и не могут успокоиться;
- Переживают кризис, который без соответствующего вмешательства может перерасти в чрезвычайную ситуацию;
- Не хотят или не могут обратиться за медицинской помощью в области поведенческого здоровья или продолжать ее получение самостоятельно или при помощи родных, опекунов или друзей, либо нуждаются в кратковременной поддержке до начала оказания профессиональной медицинской помощи в области поведенческого здоровья.

Кризисом поведенческого здоровья считается не представляющая угрозы для жизни ситуация, в которой пациент испытывает сильную поведенческую, эмоциональную или психиатрическую реакцию, которую может спровоцировать некоторое событие.

Работают ли МСТ с уличными бездомными?

Обычно МСТ не работают с уличными бездомными, которые чаще пользуются услугами служб помощи бездомным (Homeless Outreach Services). Их бригады должны собирать сведения по районам и с большей вероятностью могут успешно находить уличных бездомных и взаимодействовать с ними.

Уличным бездомным следует связаться с мобильной бригадой связи с бездомными и уличных мероприятий (Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT), позвонив по номеру **311**.

Работают ли МСТ с лицами, живущими в убежищах или центрах социальной помощи?

Да, МСТ принимают направления от лиц, живущих в убежищах или центрах социальной помощи. Если по месту жительства такого человека есть штатные медицинские специалисты, эти сотрудники могут быть лучше знакомы с пациентом и его нуждами и, следовательно, более способны обеспечить кризисное вмешательство. Кроме того, сторонним лицам, не имеющим отношения к данной организации, может быть затруднен доступ на ее территорию. По этим причинам для успешного вмешательства МСТ полезно тесное сотрудничество с убежищем или центром социальной помощи.

Сотрудничают ли МСТ с бригадами активного внебольничного лечения (Assertive Community Treatment, ACT), принудительного ACT (Forensic ACT, FACT), ACT с участием убежища (Shelter Partnered ACT, SPACT) или интенсивного мобильного лечения (Intensive Mobile Treatment, IMT)?

Обычно вмешательство МСТ не рекомендуется для лиц, уже получающих услуги мобильного лечения от бригады ACT, FACT, SPACT или IMT. Эти бригады обладают сходными с МСТ умениями и возможностями, и привлечение нового поставщика услуг может привести к путанице. Однако лицу, находящемуся в кризисе, и тем, кто выдает ему направление, важно знать, как связаться с этими бригадами в случае кризиса.

Выставляют ли МСТ счета медицинской страховке?

Деятельность МСТ финансируется сочетанием государственных средств и страховых фондов. МСТ собирают страховую информацию и выставляют страховой компании счет за оказанные услуги.

Могут ли пользоваться услугами МСТ те, кто не имеет медицинской страховки или не является резидентом США?

Да, МСТ принимают все соответствующие критериям направления независимо от наличия медицинской страховки или иммиграционного статуса человека, находящегося в кризисе.

Когда поведенческий кризис требует обращения в службу 911?

Мы рекомендуем звонить по номеру **911** в чрезвычайных ситуациях и обращаться в службу 988 в неотложных ситуациях, которые **не** являются чрезвычайными. Вот некоторые примеры чрезвычайных ситуаций:

- Человек выражает суицидальные мысли с планом, намерением и подготовительным поведением;
- Поведение человека связано с непосредственной опасностью причинения вреда ему самому или окружающим; например, развивающаяся попытка самоубийства или размахивание ножом;
- Человек выражает мысли об убийстве с планом, намерением и подготовительным поведением.

В чрезвычайной ситуации служба **911** может прислать санитарный транспорт для перевозки пациента в СРЕР или отделении экстренной психиатрической помощи.

Если вы не уверены, к кому обратиться, позвоните или отправьте текстовое сообщение на номер 988 или воспользуйтесь онлайн-чатом на сайте nyc.gov/988, чтобы связаться с подготовленным консультантом, который может подсказать наиболее правильные дальнейшие действия, в том числе возможности связи со спасательными службами или службами кризисного вмешательства, не относящимися к полиции.

3.24 Russian