



## 流动危机支持团队：常见问题

### 什么是流动危机支持团队？

流动危机支持团队 (Mobile Crisis Team, MCT) 是一支可以前往现场、为危机人员提供面对面帮助的小规模团队。流动危机支持团队会与危机人员及其家人或其他支持系统进行面对面的干预，以缓解危机，介入并评估状况，并将相关人员连接至最适当的服务。大多数流动危机支持团队会同时配专业人员和辅助专业人员（例如，一名硕士级临床医生和一名同伴支持人员）。

各流动危机支持团队均以下列为目标：

- 协助危机人员，并尽量帮助解决危机
- 在危机人员感到最舒适且干预受限最少的环境中（通常为危机人员家中或其社区某处）提供干预
- 在尽量不涉及执法部门、急诊室服务或住院的情况下提供适当的照护和支持
- 将危机人员与能够帮其解决困境并预防未来危机的医疗和行为健康服务连接起来

### 如何为我自己或我所担心的人员联系流动危机支持团队？

任何为自己或他人感到担心的人员都可以致电或传送短信至 988，或前往 [nyc.gov/988](https://nyc.gov/988) 进行在线聊天。988 顾问会对相关情况进行评估，并提供适当的干预措施。如果该人员有资格获得流动危机支持团队服务，988 通常会根据该人员的年龄和所处地点，将其转介至最适合的流动危机支持团队。

医疗保健提供者（包括心理健康保健提供者）也可在星期一至星期五的上午 8:00 至下午 4:30 之间，使用 988 的在线转介工具提供转介，网址为 [nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams](https://nyc988.cityofnewyork.us/en/crisis-services/mobile-crisis-teams)。

### 988 是否提供流动危机支持团队服务？

988 提供流动危机支持团队服务转介，但 988 并不营运流动危机支持团队。流动危机支持团队由配备有持纽约州执照的综合精神科紧急服务计划 (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEP) 或精神科急诊室的医院营运，或由纽约市健康与心理卫生局 (NYC Department of Health and Mental Hygiene) 指定的社区组织营运。每个行政区各有一支流动危机支持团队，为本区的儿童和年轻成年人（21 岁及以下者）提供服务。纽约市的五个行政区另有 19 支为 21 岁及以上成年人提供服务的流动危机支持团队。

988 还通过电话、短信或在线聊天提供全天候危机咨询、相关信息及其他行为健康保健服务转介。

## **对 988 的转介，流动危机支持团队能多快作出响应？**

流动危机支持团队会尽快对转介做出回应。通常，响应可在接到转介后几小时内做出。以下因素可能影响响应时间的长短：

- 转介方提供的与危机人员接触的最佳时间的相关信息
- 对同时收到的多个请求的分流情况
- 交通状况
- 进入危机人员家中或其他地点的难易程度

## **流动危机支持团队在节假日是否会给予响应？**

会的。流动危机支持团队全年 365 天提供服务。

## **流动危机支持团队在哪些时间段提供服务？**

流动危机支持团队在星期一至星期日的早 8:00 至晚 8:00 提供服务。

## **哪些人员有资格接受流动危机支持团队的服务？**

有资格接受流动危机支持团队服务的人员必须是：

- 身在纽约市
- 正在经历或面临行为健康危机
- 有伤害自己或他人的潜在风险，失去自控意识或已脱离现实，运作功能受损（无法从事日常活动），或是情绪亢进且无法平静
- 处于如果不加处理便可导致紧急状况的危机之中
- 不愿或无法由本人或是在家人、护理人员或朋友的帮助下寻求或坚持接受行为健康服务，或在获得行为健康保健服务之前需要短期支持

行为健康危机是指个人可能因为某一触发事件而在行为、情绪或精神方面做出强烈反应时所出现的非危及生命状况。

## **流动危机支持团队是否为街头无家可归人员提供服务？**

流动危机支持团队一般不为街头无家可归人员提供服务，这些人员在多数情况下会得到无家可归人员外展服务队 (Homeless Outreach Services) 的服务。服务队会在社区内执勤巡查，进而更有可能发现并成功地帮助街头无家可归人员。

应将街头无家可归人员连接至无家可归者外展流动协助与街头行动队 (Homeless Outreach Mobile Engagement and Street Action Team, HOMESTAT)，方法是拨打 **311**。

## **流动危机支持团队是否为住在庇护所或支持性住房中的人员提供服务？**

是的。为住在庇护所或支持性住房中的人员做出的转介，流动危机支持团队会给予回应。如果该人员居住的地方有现场心理健康临床医生，这些医务人员可能更为熟悉该人员的情况及需求，因

而更适合提供危机干预。另外，相关场所以外的人员获准进入该处并不容易。基于这些原因，与庇护所或支持性住房提供者密切协作，有助于促进流动危机支持团队进行成功干预。

### **流动危机支持团队是否与主动型社区治疗 (Assertive Community Treatment, ACT)、主动型法医社区治疗 (Forensic ACT, FACT)、主动型庇护所伙伴社区治疗 (Shelter Partnered ACT, SPACT) 或强化流动治疗 (Intensive Mobile Treatment, IMT) 团队合作？**

一般而言，不建议流动危机支持团队向已在接受 ACT、FACT、SPACT 或 IMT 流动治疗团队服务的危机人员提供干预。这些团队提供的技术和能力与流动危机支持团队类似，因此，引入新的服务提供商可能会造成混乱。然而，危机人员和任何提供转介的人员均须了解在危机期间可如何联系这些团队。

### **流动危机支持团队是否向医疗保险计划收费？**

流动危机支持团队的运作依靠公共资金和保险收入的两者组合。流动危机支持团队会收集保险信息，并就所提供的服务向保险机构索取支付。

### **如果危机人员没有医疗保险或不是美国居民，是否能够得到流动危机支持团队的服务？**

可以。流动危机支持团队会对所有符合资格的转介给予响应，无论危机人员是否有医疗保险或移民身份如何。

### **行为健康危机在什么情况下需要拨打 911？**

我们建议在紧急情况下拨打 **911**，如遇紧迫但不属于紧急的情况，请拨打 **988**。紧急情况例举可包括：

- 某人在表示自杀想法，且有计划、意图和准备行为
- 对个人或他人构成即刻伤害风险的行为，如实施中的自杀企图或正在挥刀
- 某人在表达杀人念头，且伴有计划和意图

在紧急情况下，**911** 可以派出救护车将危机人员送往综合精神科紧急服务计划或精神科急诊室。

如果您不确定应该与谁联系，可向 **988** 拨打电话或传送短信，或前往 [nyc.gov/988](https://www.nyc.gov/988) 进行在线聊天，与受过训练的顾问取得联系，由其评估接下来需要采取哪些最适当措施，包括联系紧急服务或非警察危机干预服务。