

# 您的顧客年齡夠嗎？

## 1 要求提供身份證件

在銷售煙草產品、電子煙或電子煙產品，或非煙草類產品（如草藥煙、非煙草水煙、煙斗或捲煙紙）之前，務必向任何看起來小於 30 歲的人員索要附帶照片的有效身份證件。

**僅有三種可接受的身份證件：**

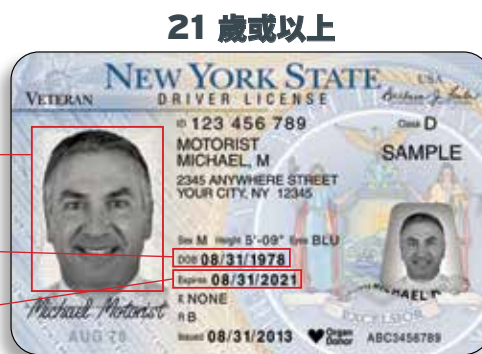
- 由州政府或美國或加拿大政府頒發的有效駕駛執照或其他附帶照片的身份證件
- 任何國家頒發的有效護照，但不接受外國身份證件
- 由美國武裝部隊頒發的附帶照片的身份證件

**不接受身份證件的圖片，包括儲存在移動設備上的照片。**

**沒有身份證件** ➔ **不得向其出售**

## 2 檢查身份證件

- 首先檢查照片。** 查看照片是否與購買人相匹配。
- 檢查出生日期 (DOB)。** 確保該顧客至少年滿 21 歲。
- 檢查過期日。** 確保該身份證件沒有過期。



## 3 如有必要，應拒絕出售

如果顧客不能出示身份證件，或者身份證件無效，應拒絕出售。

**此處提供一些避免與顧客發生衝突的建議：**

- 請講禮貌，保持冷靜。您可以說：「如果我賣給您，我可能要付罰款或失去我的煙草銷售執照或註冊。」
- 向顧客出示您必須張貼的標誌，上面標明您不能向 21 歲以下人員出售煙草製品、電子煙或非煙草類產品（如草藥煙、非煙草水煙、煙斗或捲煙紙）。
- 如果顧客拿了產品，留下錢，之後跑走，請勿結賬。應將其作為盜竊案處理，並向警方報告這一事件。