

您的顾客年龄够吗？

1 要求提供身份证件

在销售烟草产品、电子烟或电子烟产品，或非烟草类产品（如草药烟、非烟草水烟、烟斗或卷烟纸）之前，务必向任何看起来小于 30 岁的人员索要附带照片的有效身份证件。

仅有三种可接受的身份证件：

- 由州政府或美国或加拿大政府颁发的有效驾驶执照或其他附带照片的身份证件
- 任何国家颁发的有效护照，但不接受外国身份证件
- 由美国武装部队颁发的附带照片的身份证件

不接受身份证件的照片，包括储存在移动设备上的照片。

**没有
身份证件** ➔ **不得
向其出售**

2 检查身份证件

- 首先检查照片。**
查看照片是否与购买人相匹配。
- 检查出生日期 (DOB)。** 确保该顾客至少年满 21 岁。
- 检查过期日。**
确保该身份证件没有过期。



3 如有必要，应拒绝销售

如果顾客无法出示身份证件，或身份证件无效，应拒绝销售。

以下是一些避免与顾客产生冲突的建议：

- 请讲礼貌、保持冷静。您可以说：“如果我卖给您，我可能要付罚款或丧失我的烟草销售执照或注册。”
- 向顾客展示您必须张贴的标识，上面标明您不能向年龄小于 21 岁的任何人员出售烟草产品、电子烟或非烟草类产品（如草药烟、非烟草水烟、烟斗或卷烟纸）。
- 如果顾客拿了产品、留下钱，之后跑走，请勿结账。应将其作为盗窃案处理，并将该事件报告给警方。