

¿Tiene su cliente la edad suficiente?

1 Pida la identificación

Siempre pida una identificación válida con fotografía a todas las personas que parezcan menores de 30 años antes de vender productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o vaporizadores, o productos para fumar sin tabaco, como cigarrillos de hierbas, shisha sin tabaco, pipas o papeles para enrollar.

Solo hay tres documentos de identificación aceptables:

- Una licencia de conducir válida u otra identificación con fotografía emitida por un estado o por el gobierno de EE. UU. o Canadá
- Un pasaporte válido de cualquier país, pero no se aceptan identificaciones extranjeras
- Una identificación con fotografía emitida por las Fuerzas Armadas de EE. UU.

No se acepta una foto de un documento de identidad. Esto incluye una foto en un dispositivo móvil.

SIN IDENTIFICACIÓN ➔ **NO HAY VENTA**

2 Revise la identificación

- Revise la **fotografía primero**. Asegúrese de que coincida con la persona que está comprando.
- Revise la **fecha de nacimiento (DOB, por sus siglas en inglés)**. Asegúrese de que el cliente tenga al menos 21 años.
- Revise la **fecha de vencimiento**. Asegúrese de que la identificación no esté vencida.

Mayor de 21 años



Menor de 21 años



3 Niéguese a vender si es necesario

Si el cliente no puede mostrar una identificación, o la identificación no es válida, niéguese a hacer la venta.

Estos son algunos consejos para evitar conflictos con los clientes:

- Sea amable y conserve la calma. Puede decir: "Si se lo vendo, es posible que deba pagar una multa o que pierda mi licencia o registro de tabaco".
- Muestre al cliente el letrero obligatorio que dice que no puede vender productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o productos para fumar sin tabaco, como cigarrillos de hierbas, shisha sin tabaco, pipas o papeles para enrollar, a ninguna persona menor de 21 años.
- Si el cliente toma el producto, deja el dinero y escapa, no registre la venta. Tráelo como un robo y denuncie el incidente a la policía.

Spanish