

纽约市社会服务部网站无障碍声明

纽约市社会服务部（Department of Social Services）致力于确保残障人士可以访问和使用我们的数字内容。我们正在持续改善大家的用户体验，并应用相关的无障碍标准。

符合性状态

网页内容无障碍指南（Web Content Accessibility Guidelines, WCAG）对设计者和开发者提出了要求，以提高残障人士的无障碍性。该指南定义了三个符合性级别：A 级、AA 级和 AAA 级。我们的数字内容部分符合 WCAG 2.1 AA 级标准。部分符合意味着内容的某些部分不完全符合该无障碍性标准。

反馈

我们欢迎您对我们数字内容的无障碍性提出反馈。如果您遇到无障碍问题，请使用[网站无障碍反馈表](#)告知我们。

如果您在访问特定计划或服务时需要帮助，请致电人力资源管理局（Human Resources Administration, HRA）OneNumber 计划（HRA OneNumber），电话：718-557-1399。如果您是残障人士，并对无障碍性有任何疑问或投诉，请联系 HRA 的残障服务协调员 Jennifer Shaoul，电子邮箱：disabilityaffairs@dss.nyc.gov。

评估方法

纽约市社会服务部通过网络无障碍工具和用户测试进行自我评估，以了解其数字内容的无障碍性。

日期

本声明创建于 2023 年 3 月 15 日