

뉴욕시는 기업을 소중하게 생각합니다

》 성공적인 사업
재개를 위한 자원

NYC
Small Business
Services

careers
businesses
neighborhoods



뉴욕시 중소기업청 > (NYC DEPARTMENT OF SMALL BUSINESS SERVICES) (SBS)

5개 자치구 전역에서 뉴욕 시민들에게 좋은 일자리를 연결하고, 더 견실한 사업장을 만들고, 지역경제를 활성화시켜 모든 시민들이 경제적 잠재력을 마음껏 펼쳐서 경제적 안정을 확보할 수 있게 도와 드립니다.

뉴욕시 사업솔루션센터 (NYC Business Solutions Centers)는 사업을 시작, 운영, 또는 성장 시키기 위해 필요한 자원을 소개해 드립니다.



사업 교육과정

사업 계획 개발 및 올바른
사업 전략 관련 지침 확보.



법무 지원

모든 법적 질문과 관련된
변호사 네트워크 무료 이용.



재정 지원

필요한 용자 확보.



인센티브

정부 인센티브로 비용 절감 및
경쟁 우위 유지.



정부 관련 업무 처리

형식적인 절차의 간소화. 담당
정부 기관과 연계.



직원 모집

신규 지점 개설 또는 기존
사업장 확장에 필요한 능력
있는 직원 채용.



교육

사업체를 다음 단계로
성장시키기 위해 필요한 직원
기술 교육.



정부 대상 판매

정부 계약업체가 되기 위해
필요한 요건 파악.



M/WBE 인증

정부 계약에 참여하기 위한
인증 받기 및 소규모 사업장의
성장 지원 전용 프로그램 이용.

> 최신 정보 유지

사업장

nyc.gov/business

주정부 웹사이트

forward.ny.gov

COVID-19

관련 급속하게 변경되는 정보

주정부 요건은 급속하게 변경되기에
사업장은 최신 정보를 유지하고 따라야
합니다. SBS가 도와 드립니다.

일반 업데이트

692-692에 COVID를
문자 전송

건강

nyc.gov/coronavirus

Key to NYC

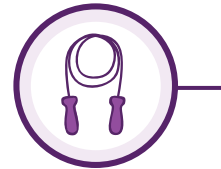
- **8월 17일** 시작: **실내 엔터테인먼트, 식사, 피트니스**를 제공하는 사업장은 직원 및 12세 이상 고객의 백신 접종 여부를 확인하고 백신 접종을 받은(최소 1회) 사람만 실내에 입장하는 것을 허용해야 합니다.
- 이 규정은 **2021년 9월 13일**부터 시행됩니다. 벌금은 \$1,000에서 시작하여 반복되는 위반의 경우 \$5,000까지 부과될 수 있습니다.
- 지원팀은 사업장 소유주를 대상으로 Key to NYC에 대해 교육하기 위해 시 전역에서 지역 사업장마다 방문합니다.



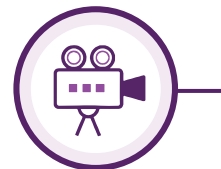
해당 사업장:



식사: 레스토랑, 케이터링 홀, 이벤트 공간, 호텔 연회장, 바, 나이트클럽, 카페테리아, 실내 식사 공간이 있는 식료품점, 커피숍, 실내 식사 공간이 있는 패스트푸드 또는 퀵 서비스.



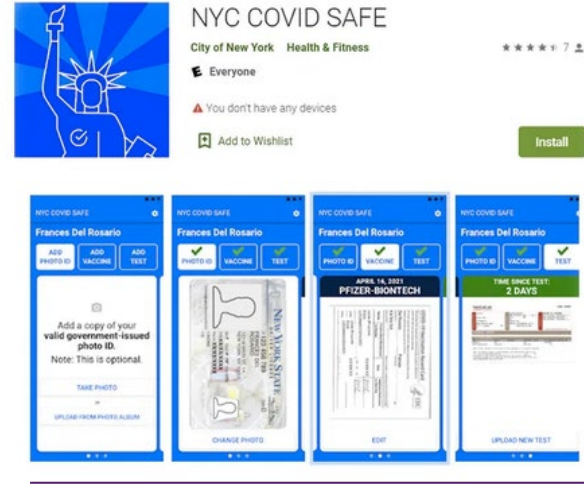
피트니스: 체육관, 피트니스 센터, 피트니스 클래스, 수영장, 실내 스튜디오 및 댄스 스튜디오.



엔터테인먼트: 영화관, 음악 및 콘서트장, 박물관 및 갤러리, 수족관 및 동물원, 프로 스포츠 경기장, 실내 경기장, 컨벤션 센터, 전시실, 공연 예술 극장, 볼링장, 아케이드, 수영장 및 당구장, 레크리에이션 게임 센터, 성인 엔터테인먼트 시설 및 실내 놀이 공간.

실내 식사, 피트니스 및 엔터테인먼트 사업장 대상 Key to NYC 요건

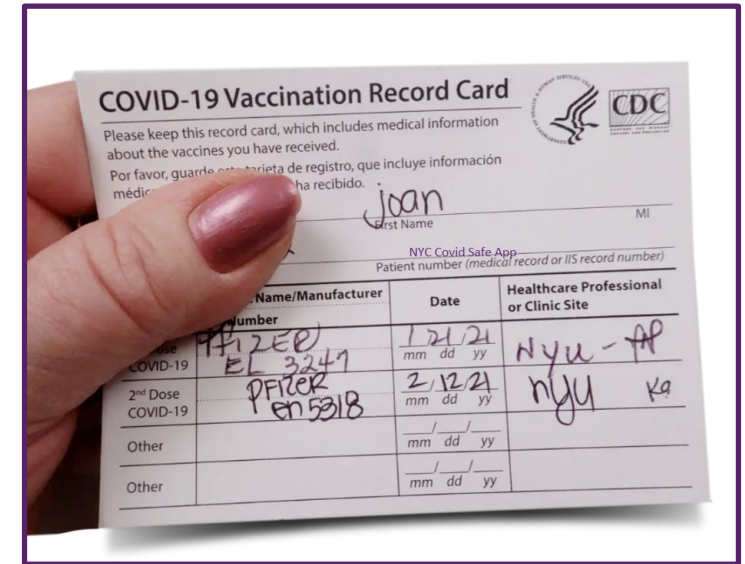
- 직원 및 12세 이상 고객의 백신 접종 여부를 확인하십시오. 최소 1회 이상 접종한 사람만 입장을 허용하십시오.
- Key to NYC 표지판을 고객이 실내에 입장하기 전에 잘 보이는 곳에 비치하십시오. nyc.gov/KeyToNYC에서 사본을 다운로드하시거나 311번으로 전화해서 요청하십시오.
- 18세 이상으로 보이는 고객이 실내 입장을 하기 전 신분증과 백신 접종 증명서를 확인하십시오.
- 직원과 고객의 백신 접종 증명서를 확인하는 방법에 대한 서면 계획서를 보관하십시오. 접종 기록은 현장에서 제시하고 확인이 가능해야 합니다.
- 유효한 예방 접종 증명서(NYC Covid Safe App, NY State Excelsior Pass, CDC 카드 또는 기타 공식 문서)를 숙지하십시오.



NYC COVID Safe App



NY State Excelsior Pass



CDC card

Key to NYC의 합리적인 수용책

고객



- 고객이 장애로 인해 백신 접종 증명을 할 수 없는 경우 고객과 협의하여 합리적인 수용책을 찾으십시오.
- 합리적인 수용책에는 여러 방법이 있을 수 있습니다(예: 고객이 테이크아웃으로 음식 구매, 가상 수업 참여, 전화로 담당자와 통화 등).

직원



- 고용주는 장애, 임신, 종교적 믿음 또는 가정 폭력, 스토킹 또는 성범죄의 피해자에 대해 합리적인 수용책을 제공해야 합니다.
- 직원이 위에 언급된 내용에 해당되어 예외를 요청하는 경우, 직원과 협의하여 합리적인 수용책을 찾아보십시오.
- 합리적인 수용책에는 여러 방법이 있을 수 있습니다(예: 원격 근무, 직원 또는 고객과 따로 떨어진 공간이나 외부에서 업무 수행, 휴가 등).

참조:

다른 고객이나 다른 직원에게 직접적인 위협이 되거나 해당 사업장에 과도한 부담이 된다면 합리적인 수용책을 제공할 필요가 없습니다.

도움이 되는 Key to NYC 자원 웹사이트



New York City requires
you to be vaccinated
against COVID-19
to enter this business

Those 12 years of age and older
**must show proof of
COVID-19 vaccination**

To find out where to get a free COVID-19 vaccine
visit nyc.gov/vaccinefinder or
call **877-VAX-4NYC** (877-829-4692)



For more information,
please visit
nyc.gov/keytoNYC



You have a right to be free
from discrimination or
harassment from businesses
such as gyms and restaurants.
Contact the NYC Commission
on Human Rights at
[NYC.gov/HumanRights](https://nyc.gov/HumanRights).

**NYC VACCINE FOR ALL:
SAFE, FREE, EASY**

NYC

- **웹사이트**

아래 나와있는 모든 자원은 nyc.gov/KeyToNYC에서 확인하실 수 있습니다



- **표지판**

사업장은 이를 인쇄해서 비치해야 합니다

- **자주 묻는 질문(FAQ)**

자주 묻는 일반적인 사업장 관련 질문에 대한 대답

- **갈등 해결**

사업장 대상 교육 비디오

- **핫라인**

소규모 사업장에 관한 질문은 NYC Department of Small Business Services에 전화하십시오. (888) SBS-4NYC

- **가짜 증명서 신고:**

311 또는 833-VAX-SCAM으로 전화하시거나 또는 STOPVAXFRAUD@health.ny.gov로 이메일을 보내십시오

- **차별 행위:**

nyc.gov/HumanRights 웹사이트를 통해서 또는 311로 전화하여 NYC Commission on Human Rights에 연락하십시오

주 지침은 현재 선택사항이며 사업장 소유주의 재량에 따릅니다



- › 물리적 거리두기
- › 개인보호장비 (PPE)
- › 청소 + 위생
- › 건강 검진
- › 커뮤니케이션

정보:

연방 CDC 지침에 따라 백신
접종을 하지 않은 사람은
마스크를 계속 착용해야 합니다.

식음료 시설 요건



- 6월 24일자로 국가재난비상사태(State Disaster Emergency)(행정명령 24호)가 종료되었습니다.
- 테이크아웃 주류 판매는 더 이상 허용되지 않으므로, 이제 현행법에 따라 판매하셔야 합니다.
- 7월 19일부터, NYC Department of Health and Mental Hygiene은 과태료 부과 대상 소환장 및 문자 표시 등급을 발부하는 등 전수 조사를 재개합니다.
- 뉴욕주 의회는 레스토랑과 바에서 음식을 주문해야만 술 판매를 허용하는 명령을 폐지했습니다.
- 뉴욕주 실내 식사 방침은 NYS Department of Health 지침에 따라 100% 수용 인원이 허용됩니다.
- 실내 식사 자정 금지가 해제되었습니다. 참조: 오픈 레스토랑(Open Restaurants)의 보도나 인도에 있는 좌석에 대해서는 자정 금지가 계속 유효합니다.
- 7월 7일부터, 오픈 레스토랑에 따라 외부에서 주류를 제공하는 레스토랑은 10월 5일까지 SLA 에 신청해야 합니다.
- SLA 면허 사업장은 State Liquor Authority 웹사이트에서 추가 지침을 확인해야 합니다.

NYC 오픈 레스토랑 프로그램에 따라 연중 내내 야외 식사 허용

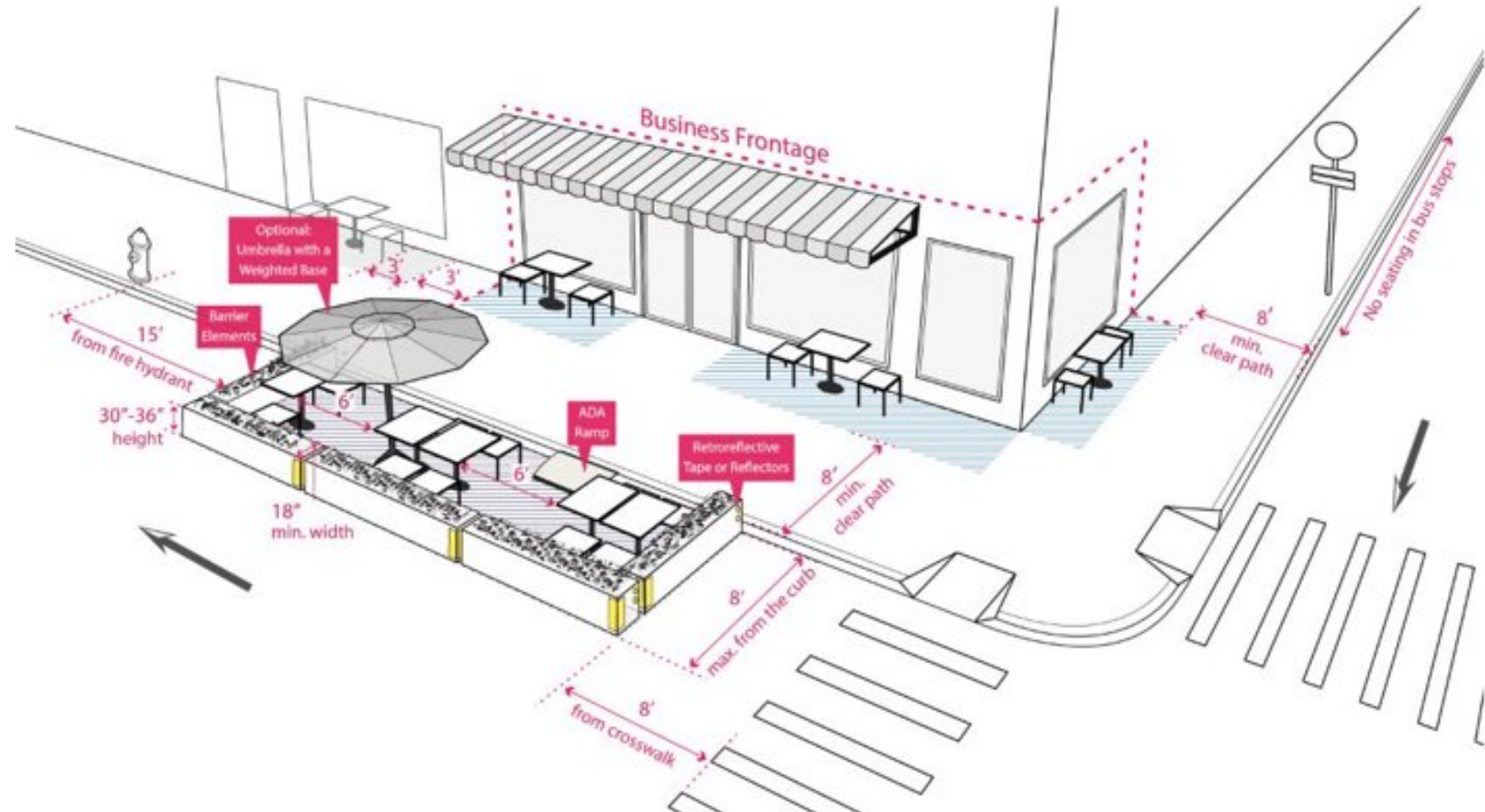


시 전역에 걸친 이 단계별 프로그램은 음식점의 야외 좌석 옵션을 확장하여 개방된 공간을 활성화하고, 물리적 거리두기를 강화하고, 경제적으로 어려운 이 시기를 극복할 수 있도록 돕습니다.

다음에서 자세한 내용을 알아보고 바 또는 레스토랑 외부의 인도나 보도에 야외 좌석 설치를 신청하세요

nyc.gov/openrestaurants

NYC Open Restaurants 좌석 기준



자원

사업 재개에 도움이 되는 많은
자원이 있습니다.



› 핫라인, 가이드,
상담 및
웹 세미나

› 재정 지원

› 온라인 사업
교육과정

› 사업장 멘토링

› PPE 공급업
체 목록

상업 리스
지원

› 직원 지원

› 적응 플레이북

NYC QUICK START



사업장 소유주에게 사업장을 열거나 재개할 때 불필요한 절차 없이 연락할 수 있는 연락 상담 창구 하나가 할당됩니다. 상담사는 위반사항을 적발하거나 벌금을 부과하지 않으며 향후 이를 예방하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 상담을 신청하시려면 **888-SBS-4NYC**로 전화하시거나 또는 웹사이트 nyc.gov/quickstart를 방문하십시오.

적격 사업장은 다음과 같은 업종의 매장을 포함합니다.

- **음식 서비스**(카페, 바, 레스토랑, 델리, 보데가)
- **소매**(슈퍼마켓, 의류, 전자제품 등)
- **개인 관리**(네일샵, 미장원, 데이케어 센터, 체육관, 피트니스 센터)

상담을 신청하시려면 **888-SBS-4NYC**로 전화하시거나 또는 웹사이트 nyc.gov/quickstart를 방문하십시오.

》 알고 계세요?

NYC Quick Start 상담사는 주요 면허, 허가 및 기타 요건에 대한 처리 시간을 최대 50% 줄여줄 수 있습니다. 따라서, 사업장을 더 일찍 열 수 있다는 의미입니다!

재정 지원



정부, 자선 단체, 민간 및 비영리 단체를 통해 대출과 보조금을 받을 수 있습니다.

311 에 전화하거나 nyc.gov/financingassistance 를 방문하면 담당자가 가능한 옵션과 신청 방법을 알려드립니다.

》 알고 계세요?

급여 보호 프로그램(Paycheck Protection Program) 또는 경제적 피해 재해 대출(EIDL)을 거부당한 소수 민족이나 여성 소유 사업장은 뉴욕 포워드 대출 기금의 혜택을 받을 가능성이 높습니다.

상업 리스 지원



무료 법률 상담 및 온라인 사업 교육과정은 다음 사항에 대해 조언을 드립니다.

- 신규 리스 계약
- 기존 상업 리스의 수정, 갱신 또는 해지
- 다른 상업 리스 관련 문제 해결
- 퇴거에 처한 중소기업의 출두 통지서 제출과 같은 임차 문제의 법정 법률 대리

311 에 전화하거나 nyc.gov/comlease를 방문하여 상업 리스에 대한 지원을 요청하세요.

》 알고 계세요?

현재의 입장과 상황을 바탕으로 회복하기 위해 건물주로부터 무엇이 필요한지를 정확히 알아보고 이해하세요. COVID-19 사태 동안의 상황에 대해 허심탄회하고 솔직하게 밝히세요. 특히 팬데믹으로 인해 사업장이 어떻게 영향을 받았는지 요점을 말하세요.

온라인 사업 교육과정



적응하고 번창하도록 사업장을 돕는 교육과정

세계는 점점 온라인화되고 있으며 가상 사업의 영향력은 그 어느 때보다 중요합니다. 다음을 포함한 다양한 온라인 사업 교육과정을 통해 자신의 사업을 준비하고 적응하는 방법을 배우세요.

- **Building Your Own Business Website** (자신의 사업 웹사이트 구축하기)
- **Search Engine Optimization** (검색 엔진 최적화)
- **Branding Strategies to Increase Sales and Compete** (판매 촉진 및 경쟁을 위한 브랜드 전략)
- **Creating Content Your Customers Value** (고객이 중요시하는 콘텐츠 구축하기)

제공되는 교육과정의 전체 목록은 다음 사이트를 방문하세요:

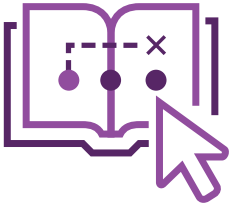
nycsmallbizcourses.eventbrite.com

알고 계세요?

온라인에서 물품을 구입하는 사람의 93%는 Google과 같은 검색 엔진을 사용하며, 그들의 92%는 첫 번째 페이지에서 구매를 클릭합니다. 자신의 웹사이트를 검색 엔진에 최적화하는 것은 필수입니다.



THE NEW NORMAL: ADAPTING YOUR BUSINESS (뉴 노멀:사업장 적응)



복구 및 적응에 도움이 되는 플레이북 및 워크숍 시리즈

이 프로그램은 직접 비즈니스 운영 또는 원격 비즈니스 운영에 맞춰 별개로 설계되었으며 지금 운영 중이거나 이전에 운영했던 사업장 소유주가 다음과 같은 주제를 통해 단기적인 복구뿐만 아니라 그 이상으로 사업장을 회복하고 적응할 수 있도록 도와줍니다.

대응: 고객, 직원, 커뮤니티를 지속적으로 보호

복구: 복구, 학습 및 더 탄탄하게 사업 운영 도모

변창: “넥스트(Next)” 노멀에 성공을 준비

플레이북에 접속하고 워크숍 시리즈에 등록하시려면
nyc.gov/adaptmybiz를 방문하십시오

》 알고 계세요?

소규모 사업장의 35-40%는 웹사이트가 없습니다. 디지털 활동을 시작하면 비즈니스 차별화에 도움이 됩니다!

사업장 멘토링



사업장을 시작하거나 성장시키는 데 도움을 주는 업계 전문가.

멘토들은 흑인 기업가, 소수 인종 및 여성 소유 사업장, 서비스가 불충분한 소외된 지역에 위치한 가두 사업장이 시작하고, 적응하고 성장할 수 있도록 돕습니다.

Small Business Mentors NYC: 기존 가두 사업장이 회복하고 성장할 수 있도록 지원합니다.

BE NYC Mentors: 창업 전 및 초기 사업 단계에 있는 흑인 기업가를 대상으로 고성장 산업에 중점을 둔 멘토링 서비스입니다.

M/WBE Mentors: 소수 인종 및 여성 소유 사업장이 전문적인 네트워크를 추가로 구축하고, 자원을 이용하고, 고객을 확보할 기회를 넓히도록 도와드립니다.

자세히 알아보고 등록하시려면 nyc.gov/businessmentors를 방문하시거나 또는 311로 전화하십시오.

알고 계세요?

Small Business Mentors NYC에 참여하는 멘토들은 COVID-19 기간 동안에도 성공적으로 사업 성장을 이끌었습니다. 멘토들이 어떤 식으로 여러분을 도울지 확인해 보십시오!

직원 지원



요건을 알고 준수하며 자원을 공유함으로써 직원을 보호하세요.

○ 안전조치 휴가 및 병가

고용주는 직원들에게 자신이나 가족을 돌볼 수 있도록 안전조치 휴가와 병가를 제공해야 합니다.
자세한 내용은 311에 전화하거나 nyc.gov/paidsickleave를 방문하세요.

○ 격리 일자리 보장

COVID-19로 인해 격리 상태에 있는 뉴욕 주민들에게 일자리와 급여를 보장합니다.
[여기에서 자세한 내용을 확인하세요.](#)

○ 정신 건강

스트레스에 대한 정서 반응은 정상입니다. 사업주나 직원이 스트레스를 받거나 불안해 하면 [NYC Well](#) 에 888-NYCWELL로 전화하거나 65173에 'WELL' 문자를 보내세요.

○ 차별 및 괴롭힘

사업주나 직원이 인종, 출신 국가 또는 기타 정체성을 이유로 괴롭힘을 당했다면 [NYC Commission on Human Rights](#) 에 311 또는 718-722-3131로 전화하세요.

○ NYC는 의료 플랜을 소중하게 생각합니다

의료 보험에 가입할 여유가 없거나 자격이 안 되는 뉴욕 시민들을 위한 저비용 및 무료 의료 서비스. 자세한 정보는 nyccare.NYC를 방문하십시오.

○ 공유 근로 프로그램 (Shared Work Program)

근무 시간이 단축된 근로자가 최대 26주 동안 부분 실업 수당을 받을 수 있도록 허용합니다.
자세히 알아보기: labor.ny.gov/ui/employerinfo/shared-work-program.shtm.

○ 직원 교육

새로운 기술과 COVID-19 안전 프로토콜에 적응할 수 있도록 직원 대상 무료 교육. [여기에서 자세히 알아보기.](#)

○ Workforce1 Career Centers

nyc.gov/getwork에서 원격 서비스를 통해 현재의 고용 및 교육 기회에 대해 알아보고 신청하실 수 있습니다.

개인보호장비(PPE) 공급업체 목록



공급업체의 온라인 목록을 검색하여 얼굴 가리개 또는 손 소독제, 장갑, 플라스틱 보호벽, 사무용 가구 등과 같은 기타 비의료 PPE를 찾으십시오.

개인보호장비 공급업체 목록을 확인하시려면 nyc.gov/business를 방문하십시오.

》 알고 계세요?

고객이 얼굴 가리개와 물리적 거리두기 규정을 따르지 않을 경우 나가달라고 요청할 수 있습니다. 만약 장애로 인한 경우에는 합리적인 수용책을 협의해야 합니다.

› 질문이 있으세요?

핫라인:

888-SBS-4NYC

(888-727-4692)

이메일:

covid19biz@sbs.nyc.gov