

একজন ট্যাক্সি যাত্রী হিসেবে, আপনার অধিকার আছে:

- আপনার জাতি, জাতিগত, সাংস্কৃতিক পটভূমি, অক্ষমতা, লিঙ্গ বা যৌন অভিযোজনের ভিত্তিতে পরিষেবা প্রত্যাখ্যাত না হওয়া।
- সার্ভিস পোষ্যের সঙ্গে ভ্রমণ করা;
- NYC, Westchester, Nassau বা Newark Airport এর মতো স্থানে গাড়ি চালিয়ে নিয়ে যাওয়া;
- টিএলসি দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত একজন ড্রাইভার এবং যার লাইসেন্সটি গাড়ির ভিতরে প্রদর্শিত থাকে;
- সমস্ত যাত্রীর জন্য যথাযথ সিটবেল্ট সহ পরিষ্কার ও নিরাপদ ট্যাক্সিক্যাব;
- আপনার গল্বে পৌঁছাতে সবচেয়ে সরাসরি রাস্তা ধরা বা আপনার পছন্দের রাস্তা অনুসরণ করা;
- ড্রাইভারকে উষ্ণতা, এয়ার কন্ডিশনার ও রেডিও সামঞ্জস্য করার অনুরোধ করা;
- E-ZPass লেন ব্যবহার করা এবং E-ZPass টোল রেট প্রদান করা;
- নগদ টাকা, ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড দিয়ে প্রদান করা;
- ড্রাইভারকে বখশিশ দেবেন কিনা ও দিলে কত দেবেন তার সিদ্ধান্ত নেওয়া
- ব্যাগের জন্য বা আপনার জিনিস তুলতে সাহায্য করার জন্য অতিরিক্ত অর্থ না দেওয়া;
- একজন ড্রাইভার যিনি নিরাপদ ও বিনয়ী এবং সমস্ত ট্রাফিক আইন মেনে চলেন;
- একজন ড্রাইভার যিনি গাড়ি চালানোর সময় মোবাইল ফোন (হাতে ধরে বা হেডফোন দিয়ে) ব্যবহার করেন না;
- একজন ড্রাইভার যার শহরের ভৌগলিক জ্ঞান রয়েছে;
- পরিষ্কার বায়ু, ধোঁয়া এবং সুগন্ধ মুক্ত;
- হর্ন না বাজিয়ে একটি শান্ত যাত্রার।