

Pasażerom taksówki przysługują następujące prawa:

- Pasażerom nie można odmówić przewozu w oparciu o rasę, pochodzenie etniczne, pochodzenie kulturowe, niepełnosprawność, płeć lub orientację seksualną;
- Prawo do przejazdu ze zwierzęciem przewodnikiem;
- Prawo do dowiezienia w dowolne miejsce w Nowym Jorku, Westchester, Nassau lub na lotnisko Newark;
- Prawo do przewozu przez kierowcę licencjonowanego przez TLC, którego licencja jest umieszczona i widoczna wewnątrz pojazdu;
- Prawo do przejazdu czystą i bezpieczną taksówką ze sprawnymi pasami bezpieczeństwa dla wszystkich pasażerów;
- Prawo do dowiezienia do miejsca docelowego najbardziej bezpośrednio lub wybraną przez pasażera trasą;
- Prawo do zażądania od kierowcy regulacji ogrzewania, klimatyzacji i radia;
- Prawo do korzystania z tras E-ZPass i uiszczenia opłaty za przejazd E-ZPass;
- Prawo do wniesienia opłaty gotówką, kartą kredytową lub debetową;
- Prawo do wręczenia napiwku i zdecydowania o jego wysokości
- Pasażer nie musi ponosić dodatkowej opłaty za przewóz bagażu ani za pomoc we wniesieniu do pojazdu swoich rzeczy;
- Prawo do usług świadczonych przez bezpiecznego i uprzejmego kierowcę, który przestrzega wszystkich przepisów ruchu drogowego;
- Prawo do przewozu przez kierowcę, który podczas prowadzenia pojazdu nie korzysta z telefonu komórkowego (trzymanego w rękach lub za pośrednictwem zestawu głośnomówiącego);
- Prawo do przewozu przez kierowcę, który zna geografię miasta;
- Prawo do czystego powietrza, wolnego od dymu i zapachów;
- Prawo do spokojnego przejazdu, bez używania klaksonu.