

При обслуживании пассажиров такси соблюдаются следующие правила:

- Пассажиры обслуживаются независимо от расовой, этнической и культурной принадлежности, наличия физических или умственных ограничений, пола и сексуальной ориентации.
- Пассажиры имеют право на сопровождение служебного животного во время поездки.
- Перевозка пассажиров осуществляется в любой пункт назначения в пределах города Нью-Йорка, округов Westchester и Nassau и в аэропорт Ньюарк.
- Обслуживание пассажиров производится водителем, который лицензирован Комиссией TLC и удостоверение которого можно видеть в салоне автомобиля.
- Для перевозки пассажиров используются чистые и безопасные автомобили, в которых имеются работающие ремни безопасности для всех пассажиров.
- Доставка пассажира до пункта назначения осуществляется по кратчайшему маршруту или по маршруту, выбранному пассажиром.
- Пассажир имеет право попросить водителя изменить режим работы обогревателя/кондиционера или громкость звука радио.
- При поездке могут использоваться полосы E-ZPass, причем оплата платных участков производится по тарифу E-ZPass.
- Пассажир имеет право оплатить поездку наличными, кредитной или дебетовой картой.
- Пассажир имеет право на свое усмотрение давать или не давать чаевые водителю и определять сумму чаевых.
- Пассажир имеет право не доплачивать за перевозку багажа или погрузку личных вещей.
- При обслуживании пассажиров водитель обязан следовать правилам безопасности, быть вежливым и соблюдать все правила дорожного движения.
- При обслуживании пассажиров водитель не имеет права пользоваться мобильным телефоном (с гарнитурой «hands-free» или без нее) во время вождения.
- Водитель обязан хорошо знать географию города.

- Во время поездки воздух в салоне автомобиля должен быть чистым, без табачного дыма и каких-либо запахов.
- Во время перевозки пассажиров водитель не подает звуковых сигналов.