

作为出租车乘客，您有权享受以下权利：

- 不基于您的种族、民族、文化背景、残疾、性别或性取向而被拒绝提供服务；
- 与服务型动物一起乘车；
- 被载往 NYC、Westchester、Nassau 或 Newark Airport 内的任何目的地；
- 驾驶员持有 TLC 颁发的执照并且其执照要在车内陈列展示；
- 出租车干净、安全且为所有乘客配备可用的安全带；
- 采用最直接的路线到达您的目的地或者遵循您选择的路线；
- 请求驾驶员调节暖气、空调和收音机；
- 使用 E-ZPass 车道并支付 E-ZPass 通行费率；
- 使用现金、信用卡或借记卡付款；
- 决定是否给驾驶员小费以及给多少小费；
- 不支付额外的行李费或帮忙装卸行李的费用；
- 驾驶员可靠、礼貌并遵守所有交通法规；
- 驾驶员驾驶时不使用手机（手持电话或车载免提电话）；
- 驾驶员了解城市地理；
- 空气清新，无烟和异味；
- 不鸣笛以保持旅途安静。