

Como pasajero de taxi, tiene derecho a:

- Que no se le niegue el servicio debido a su raza, origen étnico, origen cultural, discapacidad, sexo u orientación sexual;
- Viajar con un animal de servicio;
- Ser trasladado a cualquier destino en Nueva York, Westchester, Nassau o al aeropuerto de Newark;
- Un conductor con licencia de la TLC y que esta se encuentre visible dentro del vehículo.
- Un taxi limpio, seguro y con cinturones de seguridad en funcionamiento para todos los pasajeros.
- Tomar la ruta más directa hacia su destino o seguir la ruta de su elección;
- Solicitarle al conductor que ajuste la calefacción, aire acondicionado y la radio;
- Utilizar los canales de E-ZPass y pagar la tarifa del peaje de E-ZPass;
- Pagar en efectivo, tarjeta de crédito o tarjeta de débito;
- Decidir si desea dar propina y cuánta propina dar al conductor
- No pagar una cantidad adicional por el equipaje o porque le ayuden a cargar sus pertenencias;
- Un conductor que sea responsable, amable y que obedezca las leyes;
- Un conductor que no utilice el teléfono celular (en la mano o con manos libres) mientras conduce;
- Un conductor que conozca la geografía de la ciudad;
- Aire limpio, libre de humo y olores;
- Viajar tranquilamente, sin bocinazos.