

ٹیکسی کی ایک سواری کے طور پر آپ کے حقوق یہ ہیں:

- نسل، قومیت، ثقافتی پس منظر، معذوری، جنس اور جنسی میلان کی بنیاد پر آپ کو خدمت فراہم کرنے سے انکار نہ کیا جائے؛
- خدمت گار جانور کے ساتھ سفر کرنا؛
- Westchester، NYC اور Nassau میں کسی بھی منزل یا Newark Airport تک سفر کرنا؛
- ڈرائیور TLC کا لائسنس شدہ ہو اور اس کا لائسنس گاڑی کے اندر آویزاں ہو؛
- صاف ستھری اور محفوظ ٹیکسی کیب جس میں تمام سواریوں کے لیے کارآمد سیٹ بیٹھیں ہوں؛
- آپ کی منزل تک راست ترین راستہ اختیار کیا جائے یا آپ کی مرضی کا راستہ لیا جائے؛
- ڈرائیور کو حرارت، ایئر کنڈیشننگ اور ریڈیو ایڈجسٹ کرنے کی درخواست کرنا؛
- E-ZPass (ای زی پاس) لینز استعمال کرنا اور ٹول E-ZPass کے نرخ پر ادا کرنا؛
- نقد یا بذریعہ کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ ادائیگی کرنا؛
- یہ فیصلہ کرنا کہ ڈرائیور کو ٹپ دینی ہے یا نہیں اور کتنی دینی ہے
- سامان کے لیے یا ذاتی چیزیں گاڑی پر چڑھانے میں مدد کے لیے اضافی ادائیگی نہ کرنا؛
- ڈرائیور ایسا ہو جو محفوظ طریقے سے گاڑی چلائے، شائستہ ہو اور ٹریفک کے تمام قوانین کی پابندی کرتا ہو؛
- ڈرائیور ایسا ہو جو گاڑی چلاتے ہوئے سیل فون نہ استعمال کرتا ہو (ہاتھ میں پکڑ کر یا ہینڈز فری آلے کے ساتھ)؛
- ڈرائیور ایسا ہو جو شہر کے جغرافیے سے واقف ہو؛
- صاف ہوا کا جو دھوئیں اور بُو سے پاک ہو؛
- زور سے ہارن بجائے بغیر شور سے پاک سفر کا۔