

移動性 管理 資源指南



2021



目錄

移動性管理概述 6

COVID-19 對交通的相關影響 7

I. 區域交通概況 8

NYC DOT 交通計畫 11

- NYC DOT: 無障礙行人交通號誌 13
- NYC DOT: 藝術和活動規劃 15
- NYC DOT: 改善公車行動方案 16
- NYC DOT: 公車站管理 19
- NYC DOT: 高架鐵路下的公車站 20
- NYC DOT: 共享汽車試辦點 21
- NYC DOT: Citi Bike 23
- NYC DOT: 建造許可證管理和執法 25
- NYC DOT: 顧客服務、語言使用和通信單位 27
- NYC DOT: 移動性管理計畫 29
- NYC DOT: 停車許可證 30
- NYC DOT: 行人坡道計畫 32
- NYC DOT: 行人單位 33
- NYC DOT: 廣場計畫 35
- NYC DOT: 長者安全街道 37
- NYC DOT: 安全教育與外展 38
- NYC DOT: 學校安全部門 41
- NYC DOT: 人行道計畫 43
- NYC DOT: 季節性街道 42
- NYC DOT: 史丹頓島渡輪 45
- NYC DOT: 街頭大使計畫 47
- NYC DOT: 交通便利設施 48
- NYC DOT: 卡車視野 50
- NYC DOT: WalkNYC 尋路計畫 51
- NYC DOT: 週末散步 52

其他機構交通服務 55

- MTA 通勤鐵路、長島鐵路和
大都會北方鐵路 56
- MTA 紐約市捷運 61
- MTA 紐約市捷運, Access-A-Ride
拿騷縣際快車 66
- 紐約市老人局, 交通計畫 68
- 紐約市教育局, 學生交通和通勤教育 71
- 紐約市經濟發展公司, 紐約市渡輪 72
- 紐約市出租車和豪華轎車委員會 75
- 紐約和新澤西港務局 79
- 威徹斯特縣, Bee-Line 公車系統 82

II. 建設環境 87

- 無障礙行人交通號誌 (APS)、行人倒數計時號誌和抬
升人行橫道 88
- 無障礙行人交通號誌 (APS) 88
- 行人倒數計時號誌 88
- 抬升人行橫道 88
- 騎自行車 89
- 自行車道 89
- 自行車停車場/CityRack 89
- Citi Bike 自行車站 89
- Citi Bike、彈性交通柱錐、花崗岩塊和花盆 90
- City Benches 90
- 彈性交通柱錐 90
- 花崗岩塊和花盆 90
- 路緣延伸、偏置交叉路口和迴轉空間 91
- 路緣延伸 91
- 偏置交叉路口 91
- 迴轉空間 91
- 可偵測警告路面和行人坡道 92
- 可偵測警告路面 92
- 行人坡道 92
- 行人專用時相和行人先行間隔 (LPI) 93
- 行人專用時相 (EPP) 93
- 行人先行間隔 (LPI) 93
- Walk NYC 產品和 LinkNYC 94
- 指路牌 94
- LinkNYC 94
- WalkNYC 94
- 中央分隔島頂端延伸和行人安全島 95
- 中央分隔島頂端延伸 95
- 行人安全島 95
- 學校上下客區 95
- 行人廣場、共享街道和街道座位 96
- 行人廣場 96
- 共享道路 96
- 街頭座位 96
- 大眾運輸工具 97
- 公車專用道 97
- 候車亭 97
- 倚靠欄杆 97
- 街道照明和EI下 98
- 街道照明 98
- EI下 (高架) 98

鳴謝

99



2012年，NYC DOT 啟動了移動性管理計畫 (Mobility Management Program)。該計畫致力於改善身心障礙者、長者、低收入和英語能力有限人群的移動需要。

移動性管理概述

歡迎使用移動性管理資源指南！您可能曾問，什麼是移動性管理？移動性管理是聯邦交通管理局 (Federal Transit Administration, FTA) 推廣的一個術語。這是一種以人為本的協調和解決交通需求的方法。紐約市交通局 (NYC Department of Transportation, NYC DOT) 體認到這種方法對於規劃和實施交通專案的重要性。2012年，NYC DOT 啟動了移動性管理計畫。該計畫致力於改善身心障礙者、長者、低收入和英語能力有限人群的移動便利。

本資源指南可作為適合此人群的現有交通基礎設施以及相關計畫的一站式介紹。在本指南中，我們介紹了關鍵的基礎設施要素，以提高人們對城市不斷變化的景觀的認識。我們還會強調相關計畫，以便讓使用者瞭解可用資源以及可獲得的支援。NYC DOT 的首要任務是保護每天使用紐約街道的數百萬行人、自行車騎士和駕車者的生命。旨在消除所有交通死亡事故的「零死亡願景」(Vision Zero) 倡議貫穿本指南的內容。「Vision Zero」強調為各個年齡層和能力的人創造安全和可使用基礎設施的重要性。這是我們最弱勢的道路使用者移動性的關鍵。

此外，我們意識到雖然我們的交通運輸系統是由多個機構提供，但是能夠全面瞭解可用資源是有益處的。在本指南中，我們概述了在紐約市內由大都會運輸署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) 以及紐約與紐澤西港務局 (Port Authority of New York and New Jersey, PANYNJ) 等其他機構所提供的服務。

NYC DOT 於 2015 年發布了第一本指南，我們很高興與您分享囊括新計畫的 2020 年版本。無論您是目標人群中的個人、生活環境調查員、城市專案經理或是研究人員，我們都希望能啟發您瞭解這座偉大城市所提供的廣泛無障礙交通選項。



COVID-19 對交通的相關影響

2020年3月7日，由於新冠病毒 (COVID-19) 病例增加，紐約州州長 Andrew Cuomo 宣布紐約州進入緊急狀態。宣布此消息後，於3月22日實施名為紐約州暫停 (New York PAUSE) 的行政命令，要求關閉全州所有非必要業務。本指南中的資訊和統計資料是在因 COVID-19 進入緊急狀態之前所收集的。隨著 New York City 重新開放，部分交通服務和計畫的運作方式將有所不同。

NYC DOT 正在研究、測試和實施創新的解決方案，以確保能維持適當的社會距離並且預防感染。我們臨時重組了一些活動計畫和運輸服務，並開始了新的措施以因應我們目前實際的情況。

改變範圍從停車計時器的非接觸式支付到開放街道 (Open Streets) 和開放餐廳 (Open Restaurant)。Open Streets 計畫完成後，將會開放 100 英里的街道供行人和自行車騎士使用，讓他們在享受公共空間的同時也能夠維持社交距離。Open Restaurant 計畫暫時擴大了餐飲場所的戶外座位選擇。我們還在醫院附近增設了數英里的自行車道和臨時自行車停車場，以服務必要的工作人員以及供休閒活動使用。我們鼓勵您利用這些計畫。戶外運動對身心都有好處。遺憾的是，例如夏日街道 (Summer Streets) 以及卡車視野 (Truck's Eye View) 這些涉及更多人群的珍貴活動都被擱置。雖然這是發展中的情況，但是 NYC DOT 仍然致力於滿足其餘所有人的移動需求。

您可以在 [NYC DOT 首頁](https://www.nyc.gov/dot) (nyc.gov/dot) 頂端找到相關連結，瞭解有關 COVID-19 對我們的計畫與服務產生影響的重要資訊。我們希望這些連結能讓您更輕鬆地找到並且瞭解影響您的最新改變。其中包括以下相關連結：NYC DOT COVID-19 警報 (11 種語言)、停車許可證資訊、輪換路邊停車規定、史丹頓島渡輪 (Staten Island Ferry) 修改後的時間表，以及關於 Open Restaurants 和 Open Streets 的資訊。這些資訊將隨著情況發展和紐約市進入重新開放的各個階段而更新。我們建議您造訪本指南中列出的各個網站，瞭解計畫特有的 COVID-19 相關影響。您可以在這些連結和計畫網站上找到聯絡每個計畫的方法。

我們瞭解在實施策略以應對紐約市面臨的前所未有的挑戰時，一定會有不完善之處。感謝您在我們進行調整時提供回饋意見以及給予耐心。

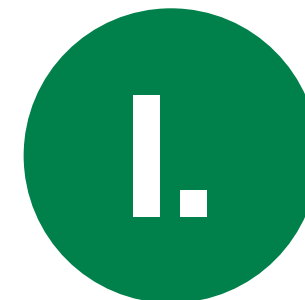
敬祝安康

移動性管理團隊



1. 區域 交通概況

本資源指南以便於使用的文件形式重點提示許多出行選擇、出行提供的方法和出行計畫，以方便您充分利用。



區域交通概況

隨著我們發展以及尋找創造性的解決方案，紐約市街道和人行道的實際景觀也在不斷改變。您的出行方式也有更多選擇。這些改變旨在讓出行更加輕鬆與安全。本資源指南以便於使用的文件形式重點提示許多出行選擇、出行提供的方法和出行計畫，以方便您可以充分利用。

NYC DOT 的移動性管理計畫體認到出行對某些人而言尤其困難，例如身心障礙者、長者、英語水準有限者和低收入者。這些人群在其他資訊指南中通常也是代表性不足的群體。基於這個原因，我們特別嘗試納入可以幫助這些群體的功能。我們納入了 NYC DOT 和許多其他地區機構提供的許多服務與計畫，因此本指南在連接不同出行選項時將可發揮最大功用。本指南的範圍很廣，但由於篇幅和時間所限，無法涵蓋所有可用服務。

本節分為兩部分 (1) NYC DOT 提供的交通計畫和 (2) 紐約市內其他機構提供的交通服務 (起點或終點設在紐約)。在本指南中，我們納入了街道、人行道、廣場、外展和出行教育等相關資訊。我們還納入與公共汽車、火車、渡輪和計程車相關的運輸服務以及租車服務的資訊。



NYC DOT 計畫側重於改善街道、人行道和廣場史丹頓島渡輪、外展計畫、教育和安全計畫、翻譯服務以及協助設計建築環境以提供更多無障礙設施的計畫

NYC DOT 交通計畫

NYC DOT 提供了多項計畫，可以方便所有使用者更輕鬆地通勤。雖然本指南並未涉獵所有內容，但是重點介紹對於身心障礙者、長者、低收入人群和英語能力有限者產生直接影響的計畫。

在本節中，我們重點介紹 NYC DOT 專注於改善街道、人行道和廣場的計畫。本節還包括有關以下資訊：我們的史丹頓島渡輪服務、外展計畫、教育和安全計畫、翻譯服務以及協助設計建築環境以提供更多無障礙設施的計畫。對於每個計畫，我們都會包含概述、其措施以及您可以如何使用該計畫或尋找有關計畫的更多資訊。

本節介紹的交通計畫包括：

- 無障礙行人交通號誌
- 藝術與活動規劃
- Better Buses 行動方案
- 公車站管理
- 高架鐵路下的公車站
- 共享汽車
- Citi Bike
- 顧客服務、語言使用和通信單位 (CSLACU)
- 建造許可證管理和執法
- 移動性管理計畫
- 停車許可證
- 行人單位
- 行人坡道計畫
- 廣場計畫
- 長者安全街道
- 安全教育與外展
- 學校安全工程處
- 人行道計畫
- 季節性街道
- 史丹頓島渡輪
- 街頭大使計畫
- 交通便利設施 (CityBench 和街道設施)
- 卡車視野
- WalkNYC 尋路計畫
- 週末散步



推出日期：
2011

**1957 年，皇后區
安裝了紐約市
第一個有聲行人交
通號誌。**

NYC DOT: 無障礙行人交通號誌

無障礙行人交通號誌 (APS) 是連接到行人交通號誌桿的設備。APS 幫助盲人和弱視行人穿越馬路。這些設備以非視覺形式提供資訊，例如有聲音調、語音訊號和振動表面，在指定十字路口的路況為「可通行」階段時提醒有視力障礙的行人。1957 年，皇后區安裝了紐約市第一個有聲行人交通號誌。目前採用的型號根據周圍區域的環境噪音等級調整音量。根據 2012 年第 21 號地方法律 (Local Law 21) 的要求，到 2015 年，NYC DOT 每年都會在另外 25 個十字路口安裝 APS 裝置。於 2016 年 1 月 1 日生效的 2014 年第 60 號地方法律 (Local Law 60) 規定 NYC DOT 每年在 75 個十字路口安裝 APS 裝置。從 2019 年開始，NYC DOT 承諾每年在 150 個十字路口安裝 APS，為期兩年。截至 2019 年 12 月 31 日，已達成安裝 150 個新 APS 的目標，全市共有 546 個十字路口安裝 APS 裝置。

目前的外展策略

APS 計畫與市長身心障礙人士辦公室 (Mayor's Office for People with Disabilities, MOPD) 以及代表視力障礙者辯護的無障礙和安全街道行人 (Pedestrians for Accessible and Safe Streets, PASS) 聯盟等組織密切合作。每年都會舉行數次研討會和會議，為 APS 計畫的改進和優先事項制定策略。為了持續改進 APS 計畫，專案經理體認到與倡議團體的持續對話至關重要。此外，APS 專案經理已經召集倡議團體以及社區成員來評估新興的 APS 技術。

APS 的安裝是應申請進行。APS 計畫將針對申請進行審查、評估和評級。考慮因素包括離峰期間的交通狀況、目前的交通號誌模式以及十字路口幾何構造的複雜性，包括十字路口的距離。等級順序決定優先安裝 APS 的位置。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需更多資訊，查看紐約市目前已安裝 APS 的完整清單，或是要申請安裝 APS，請造訪 [NYC DOT 的 APS 網站](#)：

www1.nyc.gov/html/dot/html/infrastructure/accessiblepedsignals

要申請 APS，請使用上面所列網站上的連結寫信給專員。請註明相應的十字路口，以及可能有助於證明在該十字路口安裝 APS 合理性的任何其他資訊，包括靠近為視力障礙者提供服務的周邊設施。如果 APS 損壞，請立即撥打 311，會有專人進行維修。上報時請指出交通號誌是「無障礙行人交通號誌」並說明具體問題。



夏日街頭舞蹈節中的 Heidi Latsky 舞蹈

推出日期：
2008

自該計畫於 2008 年啟動以來，已有超過 100,000 平方英尺的 NYC DOT 財產塗上壁畫。

NYC DOT: 藝術和活動規劃

藝術和活動規劃負責委託並監督設置在 NYC DOT 財產的臨時公共藝術作品，並籌辦與管理大型無車活動的規劃。這些例子包括夏日街道 (Summer Street) 和無車地球日。公共藝術和活動能夠活化公共領域並提高所有 (New Yorker) 的生活品質。臨時公共藝術作品透過藝術家與社區非營利組織合作設置的彩色壁畫、動態投影和引人注目的雕塑美化基礎設施。自該計畫於 2008 年啟動以來，已有超過 100,000 平方英尺的 NYC DOT 財產塗上壁畫。

活動規劃分為三類：

- 公共藝術
- 表演
- 與環保主義、戶外休閒、藝術和文化以及健康和保健有關的活動。

此外，該計畫還協調 NYC DOT 永久藝術收藏品的保護和維護工作，並與紐約市文化事務局 (Department of Cultural Affairs, DCLA) 百分比藝術計畫 (Percent for Art Program) 合作，以根據《百分比藝術法》委託打造永久藝術品。

藝術和活動規劃單位與所有五個 NYC DOT 行政區專員辦公室 (Borough Commissioner Office) 密切合作，向五個行政區中各街坊的社區組織、非營利合作夥伴和藝術家提供有關藝術和活動的資訊。所有活動規劃和臨時藝術提案均根據各種能力之人的無障礙需求進行評估。在無車活動方面，NYC DOT 與選定的合作夥伴合作，以確保所有活動都遵循無障礙規劃的建議指南。此外，提交提案者將獲得相關指南，瞭解如何舉辦無障礙的活動並設計出最能吸引所有參與者的創意標誌。在活動路線沿線設有提供語言口譯員、翻譯服務、點字地圖和其他協助服務的資訊帳篷。NYC DOT 規定在臨時雕塑周圍至少留出五英尺的空間，以維持步行和推車路徑。設置臨時藝術品標牌以提供有關每個專案的資訊。

目前的外展策略

五個行政區的 NYC DOT 財產上展示了臨時和永久藝術作品和無車活動。其中包括公共廣場、三角地帶、中間帶、人行道、路燈桿、柵欄、橋樑、階梯街道、柏油路行人空間和紐澤西護欄。場地的評估標準包括公共安全、與運輸廊道的距離和美化需求。

對臨時藝術作品和無車計畫機會的要求是透過公開募集提交、透過我們網站提出的要求、電子郵件、社區委員會信件和行政區專員辦公室的外展活動進行管理。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如欲瞭解更多資訊或提出要求，請造訪我們的線上網站 [藝術與活動規劃網頁: nyc.gov/dotart](http://nyc.gov/dotart)。

計畫資訊透過 NYC DOT 的社群媒體管道、網站、電子通訊、社區外展傳單和社區委員會通知持續向大眾發布。

推出日期：
2019

許多交通號誌現在可以偵測到公車何時駛近，並且讓號誌維持綠燈的時間更長。

NYC DOT:改善公車(Better Buses) 行動方案

引進改善公車(Better Buses) 行動方案，以提升紐約市公車的速度和可靠性。該方案同時旨在改善公車站的實際無障礙設施。NYC DOT 與 MTA 和紐約市警察局 (New York Police Department, NYPD) 合作，讓公車為乘客提供更好服務的方式包括：

- 增加全新公車專用道並且改善現有的公車專用道。這使得公車能夠避免擁塞。乘客可以更快、更可靠地到達目的地。
- 透過攝影機技術、NYPD傳喚和拖吊來強制實施公車專用道。如此可確保公車專用道發揮其預期作用。
- 使用交通號誌技術減少公車乘客必須在十字路口等候的時間。例如：許多交通號誌現在可以偵測到公車何時駛近，並且讓號誌維持綠燈的時間更長。NYC DOT 還會使用專屬的公車專用號誌，讓公車比其他車輛先行。
- 改善公車站及其週邊的狀況。目標是讓乘客更容易前往公車站，在公車站提供更舒適的環境並提供資訊。其中包括：
 - 改善公車站週圍的人行道和行人坡道(路緣坡道)
 - 主要公車站的長椅和斜桿
 - 公車時間桿(倒數計時時鐘)
 - 與經營紐約市公車的 MTA 合作，改善公車的服務和營運，並參與 MTA 的公車路線網重新設計。

Better Buses 專案

2019 年，NYC DOT 在所有五個行政區實施了 22 個 Better Buses 專案。公車路線的改善在每個工作日為超過 700,000 名乘客提供服務。這些專案的重點在於能夠改善公車效能和/或無障礙設施的路段。這些專案通常結合多種元素，例如公車專用道、公車站無障礙設施改善和行人安全措施。改善無障礙設施以及提高所有人安全性的共同特徵包括：

- 公車站旁十字路口的行人中央分隔島和路緣延伸
- 公車站的公車延伸板(耐用的回收塑膠人行道延伸部分)。它們為輪椅坡道部署提供更多空間和平坦路面。

公車站無障礙設施

除了使其成為 Better Buses 專案的一部分外，NYC DOT 還在全市範圍採取方法以優先考慮和實施公車站無障礙設施。2019 年，有 28 個公車站實施了無障礙設施改善工作。NYC DOT 也正在完成一項公車站無障礙設施研究。該研究將記錄紐約市的需求，並且協助確定改善工作的優先順序。

NYC DOT 正在全市範圍內優先考慮並實施公車站無障礙設施

目前的外展策略

NYC DOT 在規劃每個 Better Buses 專案的同時也進行當地外展活動。具體專案可能包括以下任何或所有計畫：

- 利益相關者簡報
- 街頭外展活動
- 公共研討會和開放參觀日
- 商業調查
- 購物者調查

2019 年，NYC DOT 成立了 Better Buses 諮詢小組，小組成員包括來自市長身心障礙者辦公室、美國退休人員協會 (American Association of Retired Persons, AARP)、身障人士獨立中心的代表，以及其他倡導者、機構和民選官員。該小組針對行動方案提供指導，並在研究、傳播、外展和小型企業等領域擬定建議。

NYC DOT 正在與 MTA 密切合作，開展公車路線網重新設計規劃工作，並且參與公共研討會，聽取大眾參與者的意見，瞭解他們希望未來在何處設置公車專用以及對於其他優先措施的意見。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如欲瞭解更多資訊，請造訪我們的線上網站 [Better Buses 網頁](https://www.nyc.gov/betterbuses)：

[nyc.gov/betterbuses](https://www.nyc.gov/betterbuses)





推出日期：
1991

全市大約有
15,560 座公車站

公車站管理決定
搭建 **Access-A-Ride** 公車站
的位置。

NYC DOT: 公車站管理

公車站管理最初是於 1980 年作為 紐約市總務局所屬的 Guide-A-Ride 計畫 成立。公車站管理目前負責建立、撤銷、修改和維護公車站、公車停靠點和公車停車場。我們還核發公車站許可證給：

- 私人公車服務，例如城際公車（例如 Bolt Bus、Mega Bus）；
- 觀光巴士（例如 Grayline、Big Bus）；
- 公共運輸提供者（例如 威徹斯特 Bee Line、拿騷 NICE 公車 (Nassau NICE Bus)、新澤西捷運 (New Jersey Transit)；以及
- 短程運輸服務（例如下城聯盟 (Downtown Alliance)、紐約水道 (NY Waterways)。

全市大約有 15,560 個公車站。公車站管理處提供「公車站禁止停車」、「公車停靠站」和「公車停車」等禁制標誌，以確保公車順暢運行。我們提供路線/目的地/位置資訊面板，以便使用者可以找到他們應該搭乘的公車。

Access-A-Ride 指定站點

除了固定路線的公車站外，公車站管理同時還決定可以搭建 Access-A-Ride 公車站的位置。這些站點通常位於老年中心、醫院和為身心障礙者服務的新機構。任何搬遷、移除和新增的要求都將由 MTA 發起。在考慮公車站搭建需求的同時，在決定是否核准某個地點時，安全是最優先的考量。

公車站/公車停靠站/公車停車場

當公車站、公車停靠站或公車停車場位置受到建設專案所影響時，就會涉及公車站管理業務。NYC DOT 負責協調紐約市新公車站的位置與新公車停靠站、新路緣坡道、樹木、消防栓等的位置，以展現精心規劃的街道設計。

目前的外展策略

公車站管理部門與內部單位以及其他機構（與 MTA 密切合作）進行協調，重新搭建任何臨時或永久公車站或指定 Access-A-Ride 車站。該單位同時與公園部合作修剪公車站附近的樹木，並且與 NYC DOT 的其他團隊配合以搬遷收容所、停車計時器等。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

倘若遺失設備，例如標誌、燈桿或路線/目的地/位置資訊面板；請撥打 311 聯絡公車站管理處。如果您想申請搬遷公車站或 Access-A-Ride 指定車站，請聯絡當地的社區委員會或民選官員，他們隨後會聯絡 MTA 的政府和社區關係部。

推出日期：
2007

NYC DOT: EI 下的公車站

EI 下的公車站改善了高架地鐵結構下公車站位置的安全性和無障礙設施。在這些地點，地鐵柱使得公車無法停靠路邊，公車乘客被迫在街上等候公車。NYC DOT 透過建造公車停靠島或路緣延伸來改善這些地點。

EI 下的公車站改善工程為公車乘客提供安全的候車空間，無需穿越車流即可上車。乘客從凸起路緣而不是人行道上下車，提高無障礙設施便利性。

EI 下的公車站改善工程對身心障礙人群特別有幫助。這些人群對於公車服務的依賴度往往更高，尤其是當附近的地鐵站沒有無障礙設施時。

我們的目標是消除位於「高架鐵路下」地點中所有沒有無障礙設施的公車站。

EI 下的公車站改善工程糾正了市內一些廊道上存在的獨特情況。NYC DOT 工作人員會根據許多因素（包括行人活動、公車乘客、資金和改善的可行性）來決定地點改善的優先順序。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需更多有關EI 下的公車站的資訊，請造訪 NYC DOT 的網頁並且點擊「[Pedestrians](#)」(行人)索引標籤：www1.nyc.gov/html/dot/html/pedestrians/safertstransit.shtml。

EI 下的公車站改善工程對身心障礙人群特別有幫助。

推出日期：
2018

NYC DOT: 共享汽車(Carshare) 試辦點

Carshare 是為使用者提供短期使用車輛的服務，通常按小時或分鐘計費。參與該計畫的公司提供往返服務，會員可以在同一個地點租用和歸還車輛。NYC DOT 與 Zipcar 和 Enterprise 合作推出本次試辦點。

本計畫為共享汽車使用者提供街道和停車場中的停車位。預留的停車位標示有「Carshare Parking Only - Others No Standing」(限共享汽車停放 - 其他車輛不得停放) 標誌，並且在使用者可以停車的位置上標有共享汽車公司名稱。每個街道空間的附加標誌會以多種語言說明路緣的新用途。其中包括共享汽車試辦點的目標，以及紐約客如何成為共享汽車會員，以及如何利用這種外出方式。

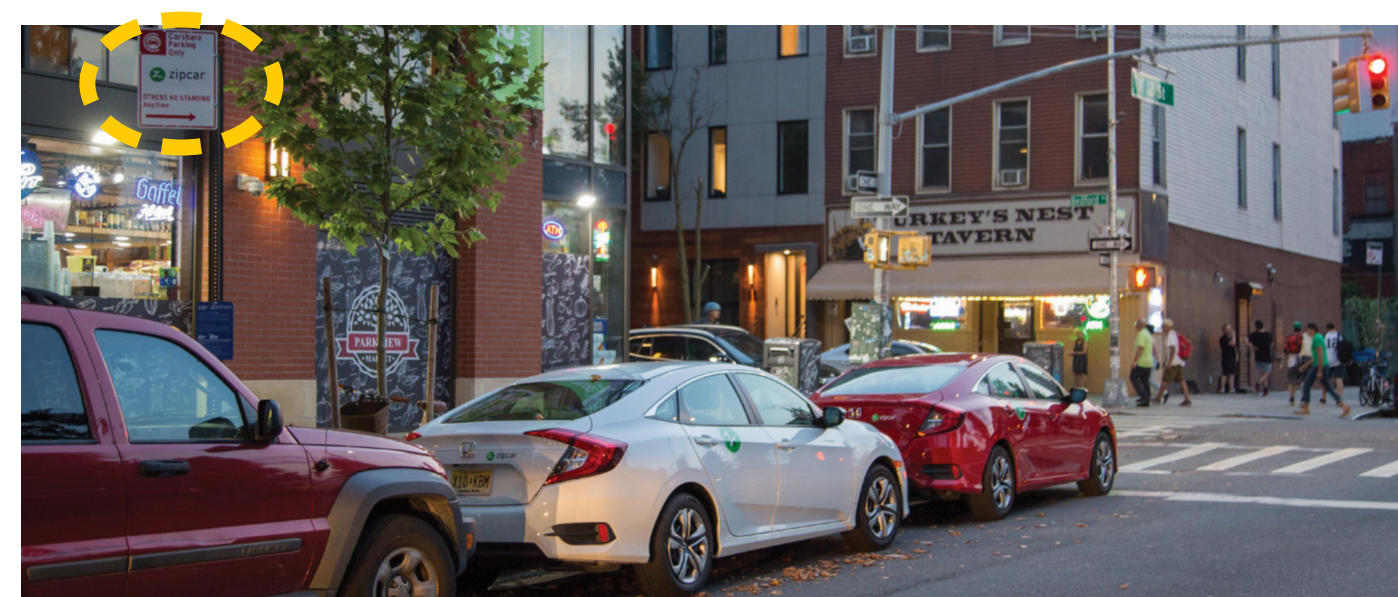
參與計畫的共享汽車公司必須在提出要求後 48 小時內向任何成員提供配備專業安裝手控器的車輛。手動控制器為行動不便者提供了用手而不是用腳來駕駛汽車的選擇。所有會員資格均透過共享汽車公司處理。他們還會提供折扣價，例如現收現付選項，以及向符合條件的個人提供折扣會員資格。Zipcar 與紐約市住房管理局 (New York City Housing Authority, NYCHA) 合作開展了一項計畫，該計畫為 NYCHA 居民提供折扣會員資格，並且可以將汽車停放在 NYCHA 停車場。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如欲瞭解更多資訊，請造訪我們的線上 [NYC DOT 共享汽車網頁](#)：nycdotcarshare.info。

若要加入該計畫，紐約客應直接向 [Zipcar](#) 提出申請：Zipcar.com，申請時可能需要提供例如駕駛執照和付款方式等資訊。

參與計畫的共享汽車公司必須在提出要求後 48 小時內向任何成員提供配備專業安裝手控器的車輛。





推出日期：
2013

減價自行車共享 計畫為 NYCHA 居民或 SNAP 接 受者提供每月 5 美元的 Citi Bike 會員資格。

NYC DOT:Citi Bike

共享單車是一種簡單、價格實惠的運輸模式，使用者能夠騎乘堅固耐用的公共自行車外出。紐約市目前的自行車共享系統 Citi Bike 是與 Lyft 合作促成民間參與公共建設的一部分。Citi Bike 是一種車站架構的自行車共享系統。自行車從某個站點解鎖，可以將車輛歸還至系統中的任何其他站點。這使得共享單車成為短途單程旅行的理想選擇。自從 2013 年推出該計畫以來，Citi Bike 使用者已完成超過 9,400 萬次騎乘旅程。

NYC DOT 和 Citi Bike 為符合資格的人群制定了折扣會員資格。減價共享單車計畫為紐約市房屋管理局 (NYCHA) 居民或補充營養援助計畫 (SNAP) 接受者提供每月 5 美元的 Citi Bike 會員資格。此會員資格沒有年度承諾。

2019 年，NYC DOT 和 Lyft 成立了 Citi Bike 公平諮詢委員會。這個由 20 人組成的小組將為 Citi Bike 的公平工作提供建議、評估和推廣。其中將包括實地規劃、價格合理的會員選擇和多樣化的社區合作關係。

Citi Bike 還監督一處手搖自行車試點，以增加身心障礙者使用該系統的機會。該倡議於 2019 年夏季啟動，將手搖自行車帶到全紐約市各個社區型活動中。Citi Bike 和 NYC DOT 正在與紐約大學能力專案 (NYU Ability Project) 合作，評估進一步的適應性自行車計畫。

目前的外展策略

Citi Bike 站點的位置是在當地社區進行廣泛參與性規劃和外展活動後選擇而出。紐約客可以參加他們街坊的社區研討會。此外，人們可以透過網路回饋意見入口網站提交他們的看法。NYC DOT 還與社區委員會以及其他當地利益相關者合作以獲取意見。

NYC DOT 對自行車共享站有嚴格的技术選址標準。考慮的因素包括：

- 《美國身心障礙者法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 規定 (例如人行道寬度)
- 停車場
- 與公用事業的距離

NYC DOT 試圖在紐約市街道的各種用途之間取得適當平衡。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有關 Citi Bike 計畫的更多資訊，或者想要瞭解如何租用自行車，請線上造訪我們的 [NYC DOT 腳踏車共享 \(Bikeshare\) 網站](https://nyc.gov/bikeshare)：nyc.gov/bikeshare 或是 [Citi Bike 的網站](https://citibikenyc.com)：citibikenyc.com。





平均每年核發超過 700,000 張許可證，其中許多許可證會影響行人的行經路徑

NYC DOT: 建造許可證管理和執法

NYC DOT 有兩個部門負責管理可能影響行人的建造許可流程和執法：建造紓緩與協調辦公室 (Office of Construction Mitigation and Coordination, OCMC) 和公路檢查與品質保證辦公室 (Highway Inspection and Quality Assurance, HIQA)。OCMC 總共向公用事業公司、承包商、政府機構和房主核發 150 多種不同類型的人行道和道路建造許可證。平均每年核發超過 700,000 張許可證，其中許多許可證會影響行人的行經路徑。

HIQA 執行在本市人行道、道路和公路上開展此施工作業的法律和規定。這個工作主要是透過檢查來完成。有逾 150 名 NYC DOT 檢查員負責審查工作場所是否符合許可條件。當許可證持有人未能遵守法律規定或在沒有許可證的情況下在公共通行權上進行作業時，檢查員會發出違規通知。

必須遵守機構規範，以符合建築工地的可達性和安全性。規範可能包括張貼適當的標示牌、維持人行道暢通無阻以及正確設置臨時人行道和坡道。

NYC DOT 許可證辦公室位於符合 ADA 標準的設施內。針對英語能力有限 (Limited English Proficiency, LEP) 的顧客，我們的服務中心配備有提供翻譯服務的語言使用電話線。我們還備有 10 種語言的「歡迎卡」，說明我們辦公室所提供的服務。

NYC DOT 正在努力在機構首頁上為 LEP 人群提供方便使用的入口網站。使用者可透過該入口網站取得 10 種常用語言的許可證資訊和申請表。

目前的外展策略

在核發施工許可證之前，NYC DOT OCMC 和承包商會協調可能受施工影響的附近設施，包括學校、醫院和視障人士中心。例如，承包商會與公立學校系統的校長協調，確定一天和一年當中完成學校設施外建設作業的最佳時間。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有關建造許可和執法的更多資訊，請造訪我們的 [許可證網頁](https://nyc.gov/permits)：(nyc.gov/permits) 或 [HIQA 的網頁](https://nyc.gov/html/dot/html/infrastructure/hiqa.shtml)：(nyc.gov/html/dot/html/infrastructure/hiqa.shtml)。

關於許可證的問題，您可以致電 212-839-9566 或傳送電子郵件至 constructionpermits@dot.nyc.gov 聯絡 NYC DOT 中央許可證辦公室。要查看有效街道施工許可證的狀態，請造訪 [NYCStreets](https://nycstreets.net)，網址：nycstreets.net。

撥打 311 報告街道、人行道或道路上無法行經或危險的建築工地。如果可能，我們建議在發現地點後的 12 小時內透過 [311 Online for Sidewalk Construction 提交照片](https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-01506)：portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-01506。即時報告可協助檢查員快速發現問題，並且在需要時糾正問題。



NYC DOT: 顧客服務、語言使用和通信單位

NYC DOT 的顧客服務、語言使用和通信單位 (Customer Service, Language Access, and Correspondence Unit, CSLACU) 是專員的顧客服務中心。NYC DOT 的專員會聽取民選官員、社區官員、企業利益相關者、其他政府機構和一般民眾的意見。CSLACU 與機構內的每個部門密切合作，以解決顧客的疑慮。此外，CSLACU 協助各部門處理與大型機構範圍的專案和措施相關的疑慮和信件。這些例子包括：撤銷因樹根造成的人行道違規行為以及處理行人坡道瑕疵的報告。

CSLACU 處理透過 NYC DOT 面對民眾的網站(「聯絡專員」、市長辦公室、311 呼叫中心、社群媒體發文和寄給專員的紙本郵件所收到的信件。我們的團隊透過機構回應追蹤系統 (Agency Response Tracking System, ARTS) 處理與追蹤這些通信。CSLACU 使用 ARTS 將顧客疑慮和服務請求的個案指派給相應部門。每個個案都包含一個截止日期。

語言使用

CSLACU 還致力於確保所有重要的 NYC DOT 文件都遵循市長的簡明語言倡議。此倡議規定所有通常分發或重要文件應該讓一般大眾 (包括英語程度有限 (LEP) 的人群) 易於理解。CSLACU 提供使用者最多的十種語言的簡明語言內容，並且經常被其他部門要求將其文件轉換為簡明語言。

CSLACU 透過電話以及親自前往我們的公共服務中心提供外展服務。根據當地法律第 30 條，該單位還提供十大常用語言 (如下所列) 和美國手語的語言翻譯服務。我們有來自語言銀行志工計畫的 70 名不同語言的口譯人員。最常見的口譯語言是：

- | | |
|---------|------------|
| 1. 西班牙語 | 6. 波蘭語 |
| 2. 中文 | 7. 海地克利奧爾語 |
| 3. 俄語 | 8. 阿拉伯語 |
| 4. 韓語 | 9. 法語 |
| 5. 孟加拉語 | 10. 烏爾都語 |

根據地方法律第 30 條的規定，NYC DOT 將在機構首頁為 LEP 顧客提供簡單以及無障礙的入口網站，讓他們能夠以 10 種常用語言申請執照、許可證和註冊。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需更多資訊或提交問題或疑慮，請直接聯絡 CSLACU：(212) 839-7100 或透過造訪 [NYC DOT 的聯絡網頁寫信給專員: nyc.gov/contactdot](http://nyc.gov/contactdot)。

有關語言使用服務的更多資訊，請透過線上造訪 [NYC DOT 的語言網頁: www1.nyc.gov/html/dot/html/about/dot_lap.shtml](http://www1.nyc.gov/html/dot/html/about/dot_lap.shtml)。

此單位還提供十大常用語言以及美國手語的語言翻譯服務。我們有來自語言銀行志工計畫的 70 名不同語言的口譯人員。



推出日期：
2012

2018 年，MMP 安排與身心障礙者進行一系列意見征集會議，以獲得對於邊緣處理的相關意見，從而以最有效的方式在行人專用區劃定共享街道。

NYC DOT: 移動性管理計畫

NYC DOT 的移動性管理計畫 (Mobility Management Program, MMP) 將協調與改善以下人群的交通機會：身心障礙者、長者、英語語言能力有限的個人和低收入者。

其中涉及多種方法，包括：

- 為 NYC DOT 工作人員和社區開發資源和工具
- 協調 NYC DOT 內部和一般大眾的努力成果；以及
- 找出改善交通服務的策略。

這種全面的方式使得 NYC DOT 與不同社區間彼此能夠進行溝通和協作。

除了建立資源指南外，MMP 還會與內部團體和一般大眾合作，安排有關特定主題的意見征集會議。這方面的一個例子是共享道路。2018 年，MMP 安排與身心障礙者進行一系列意見征集會議，以獲得對於邊緣處理的相關意見，從而以最有效的方式在行人專用區劃定共享街道。MMP 邀請視力障礙者測試各種材料，並且針對處理的必要步驟分享看法。

目前的外展策略

MMP 每月會在社區和非營利組織進行簡報。這些簡報讓 MMP 有機會提供 NYC DOT 措施的相關資訊。這也是讓一般大眾提出問題以及瞭解如何以最好方式使用 NYC DOT 計畫和服務的機會。組織還可以聯絡 MMP 以索取簡報、資源指南副本或表達合作興趣。

MMP 使用社區組織及其成員可以無障礙存取和使用的簡報材料。為此，MMP 提供具有高色彩對比度的大字體印刷材料、無障礙的數字簡報與文件、根據社區語言需求提供的手語以及語言翻譯。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

若要尋找有關此計畫的更多資訊，請線上造訪我們的**移動性管理網頁**：dotmobility.nyc.gov。您也可以致電 212-839-3260 或傳送電子郵件至 MobilityManagement@dot.nyc.gov。



推出日期：
1964

NYC DOT 的交通運營處負責身心障礙者停車許可證核發的工作。

NYC DOT: 停車許可證

NYC DOT 的交通運營處負責身心障礙者停車許可證核發的工作。其中包括提供給個人的紐約州和紐約市停車許可證，以及提供給為身心障礙者社區提供服務的非營利組織的路邊停車許可證。

紐約州許可證 (「Hang-tags」) — 1978 年推出



身心障礙者

如果個人是紐約市居民並且經紐約州執照醫師證明患有符合條件的永久性或臨時性移動障礙，則他們可能有資格獲得紐約州身心障礙者停車許可證吊牌。在紐約州，任何設有指定停車位（標有國際輪椅符號且供身心障礙者使用）的地點皆可使用此吊牌。在紐約市，這些空間皆不在公共道路，也不位於購物中心停車場和車庫等區域。吊牌必須用於運送許可證持有人的車輛。州許可證的有效期限最長可達五 (5) 年，並且一律是在一個月當中的最後一天到期。

組織

NYC DOT 還會為在紐約市運作的非營利組織核發吊牌許可證。要獲得資格，組織必須持有由紐約州衛生署和服務身心障礙者部門核發的營運證書。用於運送身心障礙者的車輛必須登記在該組織的名下。

如果個人是紐約市居民並且經紐約州執照醫師證明患有符合條件的永久性或臨時性移動障礙，則他們可能有資格獲得紐約州身心障礙者停車許可證吊牌。

紐約市許可證 (「標語牌」) — 1964 年推出



NYC DOT 核發「紐約市身心障礙者停車許可證」(City Parking Permit for People with Disabilities) 的標語牌許可證。這些許可證與吊牌許可證的不同之處在於它們允許路邊停車。個人必須符合以下要求才有資格獲得此許可證：

- 必須具備以私人汽車代步之必要性；以及
- 患有影響行動機能的永久性身心障礙，且須經其醫師及紐約市健康與心理衛生局 (New York City Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)。指定的醫師鑑定證明。經 DOHMH 證明具有永久 (「穩定」) 病況的許可證持有人每三 (3) 年更新一次許可證。未被證明屬於穩定的許可證持有人可以獲得一年、兩年或三年的核准。

紐約市居民與非紐約市居民都有資格獲得此類型的許可證。這種類型的許可證可允許個人將車輛停在紐約市街道的大多數路邊。有關停車地點的最新準則，可以造訪「停車許可證」網頁。

年度路邊停車許可證 – 1992 年推出

此許可證允許某些非營利組織的車輛在上下客區和停車收費表處獲得限定的臨時停車與停車權利。符合條件的車輛用途範例包括醫療服務、血液輸送或為無家可歸者、長者或身心障礙者提供服務。

目前的外展策略

許可證和顧客服務部門的電話中心主要負責處理來自身心障礙者的諮詢。此類要求包括有關續約流程、申請狀態和其他行政問題方面的問題。該部門還會與無障礙政策顧問就外展活動進行密切合作。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

若要尋找有關停車許可證的更多資訊，請造訪我們的 [停車許可證網頁](http://nyc.gov/pppinfo)：nyc.gov/pppinfo 或是在上班時間致電 718-433-3100 或 TTY 212-504-4115。所有其他時間，請撥打 311。

推出日期：
2017

全新以及升級的行人坡道的關鍵特色是可偵測警告路面。可偵測警告路面是位於坡道中心的紋理墊，可透過手杖或腳下偵測到。

NYC DOT: 行人坡道計畫

行人坡道將人行道與道路連接起來，為所有行人提供安全便捷的通道。它們是所有行人，尤其是長者和身心障礙者必不可少的工具。

行人坡道位於大約 185,000 個拐角處，以及街區中間的十字路口和中央分隔島。行人坡道計畫 (PRP) 的目的是加強 NYC DOT 目前的行人坡道維護，並繼續提供安全的拐角並符合當地和聯邦設計標準。行人坡道的建造必須符合最新版本的 NYC DOT 公路規則、標準規範、施工標準細節和美國身心障礙者法案 (ADA) 的無障礙設計標準。

PRP 與 NYC 設計與建設局合作監督行人坡道工程。根據 ADA 要求，所有新建坡道的寬度都必須足以容納輪椅、踏板車、助行器和其他移動輔助工具。新的行人坡道的斜坡必須逐漸傾斜/下降，以便所有行人都能使用我們的人行道和街道。此外，新坡道底部的路緣高度差必須小於 1/4 英寸，以避免落差或絆倒危險。坡道上同時不能有垂直障礙物，例如路燈和電線桿。

全新以及升級的行人坡道的關鍵特色是可偵測警告路面。可偵測警告路面是位於坡道中心的紋理墊，可透過手杖或腳下偵測到。這些路面可提醒視力障礙者他們正在接近道路和環境的變化。NYC DOT 使用亮紅色或白色的警告路面，以便它們與人行道形成鮮明對比，並且很容易看見。

PRP 的工作主要是根據機構的街道路面重新鋪設時間表。當 NYC DOT 重新鋪設街道時，工作人員將安裝或升級不符合現行標準的相鄰行人坡道。坡道也會在與街道改善專案協調後，或者當存在人行道缺陷時進行升級。



聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如欲瞭解更多資訊，請造訪我們的線上 [行人坡道計畫頁面](http://nycpedramps.info)：nycpedramps.info。如果您對行人坡道有任何疑問或疑慮，請使用我們網站上的表單直接與 NYC DOT 聯絡：www1.nyc.gov/html/dot/html/contact/contact-form.shtml?routing=pr。您也可以聯絡您的 NYC DOT 行政區專員或當地社區委員會。

行人部門在整個紐約市實施專案，以建設安全、方便和舒適的人行橫道和人行道。

NYC DOT: 行人單位

紐約市的徒步旅行比任何其他類型的旅行都要來得多。為了因應這些在外行走的情況，街道設計必須將行人的安全性、移動性和無障礙設施列為優先考量事項。行人部門在整個紐約市實施專案，以建設安全、方便和舒適的人行橫道和人行道。這個工作是透過使用一系列方法簡化和重新分配街道空間所完成的。部分專案會快速實施並且需要道路標線和標誌。較為複雜的專案則需要混凝土施工和交通號誌工程。在可能的情況下，與維護合作夥伴一起，專案還會包括座椅和景觀美化等改善工程。

對行人而言行走不便的任何街道都可能成為行人部門專案。這些不方便的地方包括人行道不足或雜亂、排水系統不足 (積水)、缺少可穿越馬路的地方、十字路口距離過長以及與轉彎車輛的衝突。許多專案地點都是根據社區對於改善行人安全以及無障礙設施的要求所設計。行人部門目前正在進行地圖測繪工作，以確定優先實施的走廊並以步行者改善工程為重點。



目前的外展策略

行人部門會將提案與社區委員會分享，舉辦研討會和街頭調查，並以其他方式與社區互動。該部門與倡導團體無障礙和安全街道行人 (PASS) 合作，為視力障礙者開發和測試街道設計解決方案。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

要尋找更多資訊，請造訪我們 NYC DOT 網站中的 [行人部門網頁](http://www1.nyc.gov/html/dot/html/pedestrians/pedestrian-projects.shtml)：www1.nyc.gov/html/dot/html/pedestrians/pedestrian-projects.shtml。您也可以聯絡 NYC DOT 行政區專員、您當地的社區委員會或撥打 311。



推出日期：
2008

資源貧乏街坊的「廣場合作夥伴」可以透過 OneNYC Plaza 公平計畫獲得管理廣場的協助。

NYC DOT: 廣場計畫

廣場計畫與全市的社區團體合作，將未充分利用的街道改造成充滿活力的街坊公共空間。這些廣場提高了安全性、無障礙設施以及行人移動性。廣場包括各種專為所有年齡和能力的使用者設計的公共便利設施。便利設施可以包括各種正式和非正式的座椅、路面、樹木和其他植物、照明設備、飲水機和活動基礎設施。

計畫是以申請為基礎的。NYC DOT 接受社區團體的申請，他們可以提議在 NYC DOT 擁有的財產上設立新廣場位置。廣場計畫選址的優先考慮商業和運輸廊道沿線，缺乏開放空間、中低收入水準以及有安全改善需要的街坊。選定的社區團體或「廣場合作夥伴」與 NYC DOT 簽訂協議。廣場計畫負責廣場的設計和建造。廣場合作夥伴負責維護、營運以及管理廣場的日常運作。

資源貧乏街坊的廣場合作夥伴可以透過 OneNYC 廣場公平計畫 (OneNYC Plaza Equity Program) 獲得管理廣場的協助。該計畫提供園藝護理、維護服務和技術援助，以達成整個城市公正 (公平)、高品質公共空間的目標。

目前的外展策略

廣場專案是透過一系列公共研討會與非營利夥伴和社區密切合作開發的。廣場計畫使用社群媒體和面對面討論的策略徵求街坊利益相關者的反饋意見。廣場一開始通常是臨時實施的，並且可以快速安裝材料。這些臨時廣場允許街坊開始使用公共空間，而 NYC DOT 則會監控活動並將經驗傳承納入廣場的永久設計。除非獲得當地社區委員會的明確支援，否則 NYC DOT 不會推動任何廣場專案。



聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

廣場計畫每年從四月到六月接受申請。如需瞭解有關此計畫的更多資訊，請造訪我們的**廣場計畫網站**：nyc.gov/plaza。如有任何問題，請傳送電子郵件至 plazas@dot.nyc.gov。



推出日期：
2008

此計畫解決了所有五個行政區的41個年長行人重點區域中的年長行人安全問題。

NYC DOT: 長者安全街道 (Safe Streets for Seniors)

長者安全街道 (SSFS) 計畫是一項針對紐約長者的行人安全計畫。該計畫研究碰撞事故數據以制定提升老年行人安全的措施。一旦實施，這些措施最終將使所有道路使用者受益。

計畫解決了所有五個行政區的 41 個年長行人重點區域 (SPFA) 中的年長行人安全問題。NYC DOT 以長者的角度出發，評估行人狀況並做出改變，包括但不限於：

- 延長行人過馬路的時間，以因應較慢的步行速度；
- 新增行人先行間隔 (Leading Pedestrian Interval, LPI)，讓行人在過馬路時先行一步；
- 新增左轉交通管制 (Left Turn Traffic Calming) 功能，鼓勵車輛以更慢更安全的速度轉彎；
- 建造行人安全島或加寬中央分隔島。如此可縮短穿越馬路的距離，並為行走速度較慢的行人提供安全的庇護；
- 加寬路緣以縮短行走速度較慢者的穿越距離；
- 縮小道路以鼓勵降低車速並縮短穿越馬路的距離；
- 建造抬升人行橫道以減慢車速，並為行人提供平坦的無障礙穿越道；
- 設置新的停車控制和交通號誌以提供更多的穿越馬路機會。

是否符合變更資格取決於長者行人發生碰撞事故的密度以及是否有長者會造訪的機構。這些例子包括長者中心和長者住房位置。

目前的外展策略

在確定存在有長者安全問題的街坊之後，SSFS 與該街坊的長者中心密切合作以進行改善。SSFS 通常與 NYC DOT 的安全教育和外展計畫一起合作。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

若要尋找有關此計畫的更多資訊，請造訪我們的**長者安全街道網站**：www1.nyc.gov/html/dot/html/pedestrians/safeseniors.shtml。

推出日期：
1989

所有計畫都力求具有包容性、無障礙性，並且確實掌握所有個人與群體的需求。

NYC DOT: 安全教育與外展

安全教育外展 (SEO) 會向一般大眾以及面臨交通事故風險的人群實施安全教育和外展計畫。所有計畫都力求具有包容性、無障礙性，並且確實掌握所有個人與群體的需求。SEO 每年都會更新外展計畫的準確性和相關性，並訓練所有 NYC DOT 安全教育者。

長者中心介紹

每年在超過 125 間長者中心以英語、中文和西班牙語進行長者中心介紹。這些介紹以 60 分鐘的 Streetwise 課程為特色。Streetwise 包括防止粗心駕駛的最佳行人做法、對街坊交通安全和機動性問題的調查，以及對鄰近 NYC DOT 街道重新設計以改善交通狀況之概述。對位於高風險交通走廊沿線的中心進行外展具有最高的優先順序。

安全性外展計畫每年在 25 間長者中心舉辦互動即興式戲劇節目。該戲劇表演引發了關於當地街道危險和老年行人擔憂的相關討論。參與者能夠說包括英語、西班牙語、漢語和俄語等多種語言。

以學校為基礎的計畫



以學校為基礎的計畫每年在 600 所學校提供 K 級至 12 年級的課程，包括特殊需要課程。這些視聽、高科技交通安全課程包括對其社區街道具體挑戰和狀況的討論。課程包括「Alive at 25」，這是一門 4 堂課的課程，旨在幫助高年級學生成為安全駕駛者。完成課程後，學生將獲得證書。該計畫每年招收 8,000 名高中生，同時在所有五個行政區皆有提供課程。最後，為了幫助那些無法為安全教育工作者提供上課時間的學校，SEO 贊助每年一度的「走路上學日 (Walk to School Day)」競賽。每年 10 月初，SEO 都會邀請教師在線上註冊，將 SEO 交通安全課程納入單元計畫，並指導學生製作有關在學校社區安全行走的影片或照片展示。搜尋 DOT We're Walking Here，可以在 YouTube 上觀看得獎影片。

Alive at 25 計畫每年招收 8,000 名高中生，同時在所有五個行政區皆有提供課程。



布朗士安全城市 (Bronx Safety City) (地址為 837 Brush Avenue, Bronx) 為學校團體提供一整天的課堂和戶外街景參與學習課程。在 Safety City，學生會練習行人和自行車的安全行為。該計畫在學年期間容納三年級普通教育班和身心障礙學生。它在夏季期間為不同年齡的營地團隊提供服務。Safety City 優先向高風險廊道沿線的學校外展，每年至少為 60 所學校提供服務。

商用自行車安全

送貨自行車騎士論壇會向自行車騎士和企業主展示有關紐約市商業自行車法的最新資訊。這些論壇是與市議員合作舉辦的。SEO 每年 4 月至 11 月都會邀請送貨自行車騎士參加我們的許多免費頭盔佩戴服務。在每次活動中，自行車騎士都會收到一個免費的 NYC DOT 自行車頭盔，以及有關城市規章制度的最新資訊。

目前的外展策略

安全教育和外展計畫與其他 NYC DOT 單位、NYPD、紐約市老人局 (Department for the Aging, DFTA) 和紐約市教育局 (Department of Education, DOE) 密切合作。他們會共同找出五個行政區內可以透過 SEO 交通安全簡報中受益的組織和受眾。可根據要求提供目錄和印刷材料。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

若要索取更多資訊並安排聯絡安全教育和外展的時間，請致電 **212-839-4750** 或聯絡教育計畫主任 Cheryl Johnson，電子郵件地址為 cjohnson2@dot.nyc.gov。

高風險廊道站點獲得優先權，但所有組織都可以要求進行安全外展簡報。我們所有的計畫都是免費的。



推出日期：
2000

學校安全部門與學校、社區委員會、民選官員、其他內部單位和姊妹機構合作，確定在附近的 K-12 學校實施安全專案

NYC DOT: 學校安全部門

作為「零死亡願景」(Vision Zero) 的一部分，學校安全部門在全紐約市的 K-12 學校附近制定街道改善專案。學校安全部門為 2,000 多所學校制定處理方法。該部門的重點為具有高影響力的街道重新設計，例如減少車道、行人空間的擴展和自行車道。

學校安全部門負責運作兩個與學校相關的重要標誌計畫。學校慢速區域計畫，降低學校附近的速限。學校上下客區計畫，在學校實施停車規定，允許公共汽車和私家車停在路邊。

學校安全部門同時贊助了大量資本專案，以提高安全性和無障礙設施。NYC DOT 負責計畫、資助和發起資本專案，而設計與建設局 (Department of Design and Construction, DDC) 則負責建造這些專案。

學校安全部門與學校、社區委員會、民選官員、其他內部單位和姊妹機構合作，確定和實施安全專案。透過合作，團隊可以協調水泥車道、標線、交通號誌和標誌安全處理的位置。



目前的外展策略

該部門與紐約州認可的公立、私立和特許 K-12 學校合作，至少有 250 名學生。

學校安全部門與學校教職員、社區委員會、民選官員和其他利益相關者密切合作。該部門定期讓學生參與專案規劃和實施。學校安全部門與紐約市教育局的教育願景服務和旅遊訓練辦公室 (Educational Vision Services and Office of Travel Training) 協調，以改善身心障礙學生的街道安全和無障礙環境。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有關此計畫的更多資訊，或是要求加強學校附近的安全措施，請聯絡您當地的 NYC DOT 行政區專員辦公室或撥打 311。

推出日期：
2017

NYC DOT: 季節性街道

季節性街道將街道變成臨時行人步行空間。此計畫的特色為可移動的設備、公共藝術和無車空間。NYC DOT 與社區團體合作規劃和管理街道。我們平衡了多種用途，從專為行人設計的規劃和活動到面向企業的使用和遞送。

季節性街道創造出安全的環境。NYC DOT 在行人流量達到最高峰的時候安排該計畫。我們的社區合作夥伴力求將身心障礙者納入他們的規劃並增加便利設施，以方便這些活動能夠無障礙地進行。社區合作夥伴還會以多種語言開展外展活動，藉此盡可能多加融入社區。



目前的外展策略

我們與社區型組織合作，確定行人需求量的街道。一旦我們發現可能的街道，我們就會決定季節性街道是否會為所有道路使用者創造更安全的體驗。



聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需瞭解有關計畫的更多資訊，請造訪我們的季節性街道網站：nyc.gov/seasonalstreets。

我們與社區型組織合作，確定行人需求量的街道。一旦我們發現可能的街道，我們就會決定季節性街道是否會為所有道路使用者創造更安全的體驗。

推出日期：
1992

NYC DOT: 人行道計畫

人行道計畫的任務是協助防止有瑕疵的人行道對行人造成傷害，進而確保行人安全。人行道計畫通知業主他們有責任維護其物業旁邊的人行道。其中包括根據紐約市法律和 NYC DOT 規範設置、建造、重建、重新鋪設和維修人行道。NYC DOT 承包商負責在所有五個行政區進行人行道維修。承包商專注於 1-3 個家庭住宅和紐約市擁有的房產。人行道計畫每年將維修約 100 萬平方英尺的人行道。在任何一年，承包商只能解決紐約市人行道總面積約百分之一。

倘若有人申訴人行道或路緣有瑕疵，人行道計畫會將派員前往該地點檢查。檢查員使用特定標準確定有瑕疵的情況，並檢查所有相鄰街道以確保已經記錄所有符合條件的維修。如果人行道有瑕疵，NYC DOT 可能會向相應的業主發行人行道違規通知。一旦 NYC DOT 發出違規通知，業主從收到通知開始有 75 天的時間進行維修。75 天後，市政府可能會展開工程並向業主收取費用。



人行道計畫每年將維修約 100 萬平方英尺的人行道

目前的外展策略

人行道計畫設有一個社區外展單位，與社區委員會、民選官方辦公室、行政區專員和業主合作解決公共安全問題。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需瞭解有關此計畫的更多資訊，請造訪我們的人行道計畫網頁：nyc.gov/sidewalks。人行道計畫是一個受理投訴的單位。常見的瑕疵包括人行道破損、有絆倒危險等情況。有關哪些瑕疵類型可能導致違規的完整清單，請參閱「人行道計畫」的網站。如果您發現人行道有瑕疵，請撥打 **311**，檢查員將前往確認是否存在違規情況。

紐約市不再發布人行道違規行為，也不再對僅由紐約市樹木造成人行道損壞的一到三個家庭處於財產留置權。



推出日期：
1905

**史丹頓島渡輪
的兩個碼頭都配
備有自動手扶梯
和電梯，並按照
ADA 準則運作。**

NYC DOT: 史丹頓島 渡輪

史丹頓島渡輪在曼哈頓下城的白廳碼頭 (Whitehall Terminal) 和史丹頓島的聖喬治渡輪碼頭 (St. George Terminal) 之間提供服務。2018 年，史丹頓島渡輪運送了 24,775,827 名乘客。渡輪通常每半小時一班，高峰時段每 15 分鐘一班。一般大眾可以免費使用渡輪服務。兩個渡輪碼頭都配備有自動手扶梯和電梯，並按照 ADA 準則運作。

使用輪椅或其他移動性設備的乘客可以在任何時間(24/7)搭乘，無需事先提供文件。至於沒有使用輪椅或其他移動性設備的乘客，只有在提供適當的證明文件的情況下，才能在不對一般大眾開放搭乘渡輪下層的時間內授權進入渡輪下層。如果您不確定您是否有資格進入渡輪下層搭乘，可以聯絡輪渡部。

請務必注意，渡輪下層等候區位於外面，部分區域受到特定人員的保護。由於下層區域的限制性質，任何獲准進入低層登船的個人都將受到安檢人員和/或紐約市警察局 (NYPD) 的搜查。此外，根據安全程序規定，騎自行車者必須從下層登船。



聖喬治渡輪碼頭的乘客服務辦公室提供 Language Line 1 Solution 電話。這是一種雙聽筒電話，可以聯繫使用者與口譯員，電話可以將英語翻譯成 200 多種語言。您可在乘客服務辦公室取得紙本的輪渡時刻表，NYC DOT 網站則提供下列語言版本：英文、阿拉伯文、孟加拉文、中文、海地文、義大利文、韓文、波蘭文、俄文和西班牙文。也可根據要求提供盲文版本的渡輪時間表以及其他資訊。史丹頓島 渡輪安全諮詢以西班牙文、俄文、中文和韓文發布在船上和 NYC DOT 網站上。

目前的外展策略

渡輪部門與當地社區密切合作，以確保提供最重要的無障礙服務。例如，該部門拜會了 史丹頓島自立生活中心，並且對渡輪碼頭進行巡視。該部門同時還向輪渡員工提供敏感性訓練。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有史丹頓島渡輪的更多資訊，請造訪 **史丹頓島渡輪網站**：nyc.gov/siferry。若要申請低層登船，請將電子郵件傳送至：ferryaccessrequest@dot.nyc.gov。



推出日期：
2015

大使們透過接近弱勢人群並以他們最熟悉的語言與他們交談，藉此尋找並聽取他們的意見。

NYC DOT: 街頭大使計畫

NYC DOT 啟動了街頭大使計畫，以按照紐約客自己的方式與他們交流。我們團隊的成員是由多語種公眾參與專家組成。我們的內部語言包括：西班牙語、粵語、普通話、海地語、葡萄牙語、義大利語、希伯來語、孟加拉語、烏爾都語、印地語、他加祿語和法語。我們的職責是研擬外展計畫，並為 NYC DOT 專案提供支援。

街頭大使計畫將目標設定在人口稠密的社區地點。這也使得我們能夠分享有關街道改善專案的資訊，並且盡可能獲得最多人的反饋意見。大使會前往紐約客常去的地方：街道、學校、教堂、圖書館、長者中心、超市、公園等地方。透過出現在人們所在的地方，NYC DOT 能夠在規劃過程以及實施過程建立信任和透明度。

該計畫的意圖在於聽取所有人的意見。我們利用「我們來找您」的模式，確保與受專案影響的人進行直接對話。其中包括可能被排除在傳統規劃流程之外的人員。



大使們透過接近弱勢人群並以他們最熟悉的語言與他們交談，藉此尋找並聽取他們的意見。如果團隊不會說某種語言，我們會從 NYC DOT 的語言使用小組請來一名口譯員。我們會將調查、委員會和任何相關文獻內容翻譯出來。大使們會在週末、早晨尖峰時刻或晚間活動時工作，在人們方便的時間認識民眾。

目前的外展策略

我們是一個內部諮詢團隊。我們提供優質的公眾參與服務，以支援 NYC DOT 專案開發。因此，我們會滿足專案經理和行政區專員的要求。我們根據每個專案的具體情況前往不同的地方。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有關街頭大使計畫的更多資訊，請聯絡公眾參與和計畫開發總監 Inbar Kishoni: ikishoni@dot.nyc.gov。

NYC DOT: 交通便利設施

NYC DOT 供許多便利設施，提升旅客的便利性、舒適性和無障礙出行。協調街道家具特許經營團隊負責管理公車候車亭，而我們的公共空間團隊則負責管理 CityBench、CityRack 和 BikeCorral。每個設施的設計都是為了提高全市行人和交通運輸系統乘客的生活品質。

候車亭



根據與德高集團 (JCDecaux) 於 2015 年收購前連鎖經營商 Cemusa) 的加盟合約，NYC DOT 更換了紐約市幾乎所有的公車候車亭，並在新地點設置了 200 多個候車亭。這使得公車候車亭設置總數達到 3,500 個。同時也是第一次所有公車候車亭都提供座椅。

CityBench



NYC DOT 管理和維護全市範圍內的 2,100 多個 CityBench，該計畫的規模每年都在不斷擴大。CityBench 提供公共座位，讓紐約市的街道對所有紐約客而言更加舒適，尤其是行人和交通運輸系統乘客。長椅是為一般大眾準備的，並不侷限於特定建築物的租戶或特定企業的顧客才能使用。NYC DOT 優先在沒有公車候車亭的公車站、廣場等公共場所以及商業走廊等其他人行道位置設置，以減少短途旅程中對輔助交通服務的依賴。透過在途中提供休息站，長椅還能夠讓長者和身心障礙者步行更遠的距離以便往返公共交通運輸。

每個設施的設計都是為了提高全市行人和交通運輸系統乘客的生活品質。

NYC DOT 管理和維護全市範圍內的 2,100 多個 CityBench，該計畫的規模每年都在不斷擴大。

NYC DOT 管理和維護全市範圍內的 28,000 多個 CityRack，同時數量每年都會增加。CityRack 在紐約市人行道上提供免費的公共自行車停放處。CityRack 專為短期自行車停放所設計，以保持紐約市內部的順暢移動，同時有助於避免在郵筒、停車收費計時表、樹木和其他人行道結構上停放自行車。BikeCorral 是設置在街道路邊車道而不是設置在人行道上的自行車架。對於自行車停放需求超過可用人行道空間的地點，這種設計是很好的解決辦法。



CityRack 和 BikeCorral

NYC DOT 管理和維護全市範圍內的 28,000 多個 CityRack，同時數量每年都會增加。CityRack 在紐約市人行道上提供免費的公共自行車停放處。CityRack 專為短期自行車停放所設計，以保持紐約市內部的順暢移動，同時有助於避免在郵筒、停車收費計時表、樹木和其他人行道結構上停放自行車。BikeCorral 是設置在街道路邊車道而不是設置在人行道上的自行車架。對於自行車停放需求超過可用人行道空間的地點，這種設計是很好的解決辦法。

目前的外展策略/資格

在整個規劃過程中，街道設施部門與當地社區領袖和團體合作，確定最合適的公車候車亭位置。NYC DOT 還與 MTA 的紐約市公共運輸局協調，確定每個公車站的平均使用人數。透過這種廣泛的外展活動以及社區提供的意見，NYC DOT 確定了全市 3,500 個公車候車亭的位置。

隨著我們繼續擴展我們的網路，NYC DOT 邀請大眾針對公共人行道（而非私人財產）建議新的 CityBench 和 CityRack 位置。任何人都可以申請 BikeCorral，但每個圍欄都需要維護夥伴，以保持 BikeCorral 沒有積雪和碎屑。NYC DOT 優先考慮街坊和主要廊道，以實現高品質、協調的街道設施配置，藉此更好地追蹤與維護我們街道上的所有資產。

CityBench 計畫與紐約市老人局、NYC DOT 的老年人的安全街道和移動性管理計畫協調，目前正在向長者中心和成人日託中心提供簡報與外展材料。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需瞭解有關公車候車亭的更多資訊，請造訪我們的街道設施網站：nyc.gov/dot/streetfurniture 或傳送電子郵件至 streetfurniture@dot.nyc.gov。如果公車候車亭損壞，請立即撥打 311。

NYC DOT 將負責維護、維修以及更換損壞的長椅。為增加反應時間，NYC DOT 鼓勵一般民眾針對長椅損壞的情況提出報告。如果我們的任何街道便利設施有所破損或損壞，或者如果有廢棄的自行車掛在 CityRack 上，請利用 311 報告。

如需有關 CityBench、CityRack 或 BikeCorral 的更多資訊或是想要針對設置位置提出建議，請造訪 CityBench 網站：nyc.gov/citybench 和/或 自行車停放網站：www1.nyc.gov/html/dot/html/bicyclists/bicycleparking.shtml。您也可以透過傳送電子郵件至 sgold@dot.nyc.gov 或致電 212-839-6569 的方式與團隊聯絡。

推出日期：
2012

卡車視野 計畫
迄今為止已經
培訓了 10,000
多名參與者

NYC DOT:卡車視野 (Truck's Eye View)

卡車視野是一項旨在減少卡車交通事故數量的教育計畫。該計畫讓一般公眾體驗大型卡車週遭的盲點。在紐約市各地舉辦的活動中，參與者可以坐在卡車的駕駛座上，透過專業卡車司機瞭解到卡車的哪些地方會看不到路上的其他人。該計畫幫助行人和自行車騎士學習如何安全地與卡車和公車共用道路。卡車視野計畫迄今為止已經培訓 10,000 多名參與者。每個參與者在完成培訓體驗後也會獲得一份很酷的獎品。77% 的卡車視野參與者表示他們以後在過馬路時會更加注意大型車輛，而有 67% 的人表示他們會以更安全的方式騎乘自行車。

每個卡車視野活動都為英語能力有限 (LEP) 的人群提供現場翻譯。關於每個社區的研究和資訊可決定需要哪些語言。該計畫還包括地面顯示圖形和其他顯示盲點的視覺輔助工具。這使得無法透過樓梯進入卡車駕駛室的人也可以參與體驗。它同時還加強了安全課程。



NYC DOT 目前正在研究計畫的虛擬實境 (VR) 模型。透過這種方式，我們可以為長者和行動不便的參與者提供駕駛室體驗。我們還在調整計畫材料，以便讓視力障礙者能夠參與體驗。

目前的外展策略

卡車視野 計畫採用數據驅動的方法開展外展活動。計畫利用數據識別可透過該計畫中受益，事故發生頻率較高地點所在的社區。該計畫與 NYC DOT 的公共空間、安全教育和外展以及其他安全措施合作，在全市範圍內開展社區活動。您也可以要求在您住家附近舉辦活動。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需瞭解有關計畫的更多資訊，請造訪我們的 [NYC DOT 卡車的網頁](http://nyc.gov/trucks)：
(nyc.gov/trucks)。如有任何疑問或是申請舉辦活動，請將電子郵件傳送至 FreightMobility@dot.nyc.gov

推出日期：
2013

**尋路地圖包括街
道名稱、熱門景
點、地鐵站、自行
車共享站和特選
公車服務 (SBS)
公車站。**

NYC DOT:WalkNYC 尋路計畫

WalkNYC 尋路計畫會在道路設置易於理解的地圖和標誌以提供方向指引。這些地圖包括街道名稱、熱門景點、地鐵站和特選公車服務 (SBS) 公車站。大多數的計畫地圖都是「平視」的 — 這意味地圖準確地向使用者展示在他們面前看到的東西。由於這些原因，WalkNYC 成為紐約市行人尋路的標準。

NYC DOT 在整個紐約市安裝了 WalkNYC 尋路標誌。地鐵、特選公車服務 (SBS) 公車站、熱門景點、容易混亂的十字路口、自行車共享亭等處都設置帶有即時資訊的地圖、指路牌和標誌。WalkNYC 還與 紐約市公共運輸局合作，在地鐵站內設置 WalkNYC 地圖。



計畫工作人員與社區合作，為 WalkNYC 尋路作品尋找合適的放置位置。

放置 WalkNYC 尋路作品所遵循的一般規則為：

- 在「設施區」設置與其他物體 (例如長凳或樹木) 對齊的標誌；
- 與其他街道設施、樹木、建築物和入口保持距離；
- 在人行道上保持暢通無阻的道路，以便維持標誌周圍流通。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需瞭解有關計畫的更多資訊，請造訪我們的 [WalkNYC 網站](http://nyc.gov/walknyc)：
(nyc.gov/walknyc) 或是電子郵件傳送至 walknyc@dot.nyc.gov。



推出日期：
2008

週末散步活動是在商業區舉辦的多街區、多日活動，旨在促成將街道作為公共空間運用，為各種能力的紐約居民創造安全的環境。

NYC DOT: 週末散步活動

週末散步活動是在商業區舉辦的多街區、多日活動，其目的旨在促進將街道作為公共空間的運用。社區組織申請封閉商業街禁止車輛通行，並提供規劃。選定的申請人創造強調本地企業和紐約市獨特街坊的計畫。週末散步活動為紐約客

創造出相聚並探索他們街坊的絕佳機會。所有活動都是免費，開放給一般大眾參加。它們以無車、適合家庭的活動和積極的生活方式規劃為特色，以團結社區。



週末散步活動為各種能力的紐約居民創造安全的環境。我們的社區合作夥伴尋求將身心障礙者納入他們的規劃。他們會將便利安排納入考量，以確保人們可以無障礙地參加活動。社區合作夥伴還會以多種語言開展外展活動，藉此吸引盡可能多的社區參與進來。



聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

週末散步活動是一個需要申請的計畫。社區組織可以透過造訪週末散步活動網站找到更多資訊，或申請舉辦週末散步活動：nyc.gov/weekendwalks。



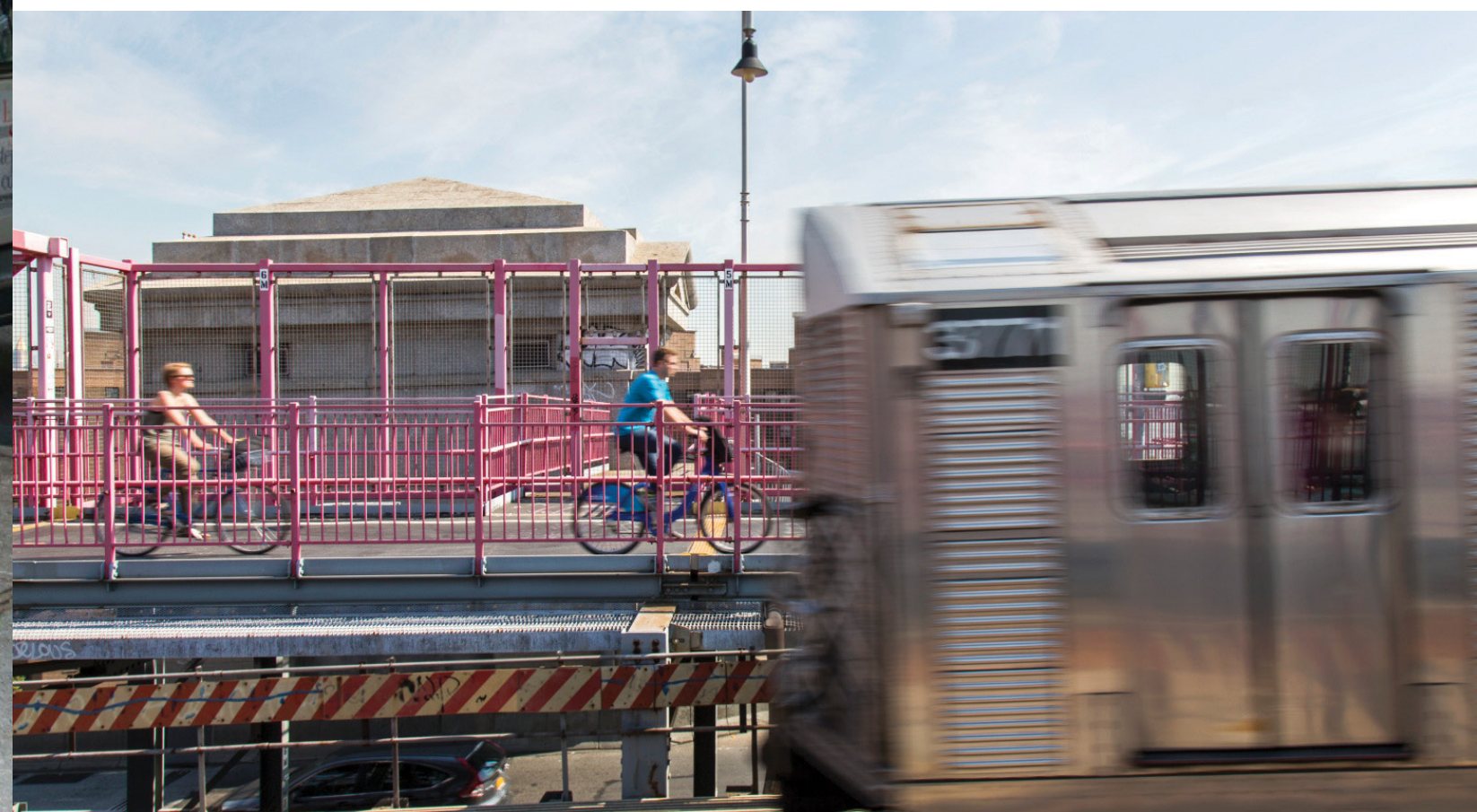
這些服務中的每一項都提供與城市交通網路的額外連結，增加獲得醫療、就業、社交、休閒和教育的機會

其他機構交通服務

在上一節中，我們重點介紹了 NYC DOT 提供的計畫。在本節中，我們會將重點放在紐約市其他公共機構提供的交通計畫和服務。其中包括公共交通服務（公車、地鐵、通勤鐵路和渡輪服務）以及為身心障礙者和長者所提供更具針對性的計畫。這些服務中的每一項都提供與城市交通網路的額外連結，增加獲得醫療、就業、社交、休閒和教育的機會。

我們已包括有關服務內容（包括無障礙功能）、使用方式、搜尋管道等資訊，以及如何找到更多資訊。包含的無障礙功能例子（如果可能）包括：ADA 需求/特色、輔助運輸產品、折扣以及翻譯服務。本節介紹以下服務：

- 大都會運輸署，長島鐵路
- 長島鐵路，大都會北方
- 大都會運輸署，紐約市捷運
- 大都會運輸署，紐約市捷運 Access-A-Ride
- 拿騷縣際快車
- 紐約市老人局交通計畫
- 紐約市教育局：學生交通和通行教育
- 紐約市經濟發展公司，紐約市渡輪
- 紐約市出租車和豪華轎車委員會
- 紐約和新澤西港務局
- 威徹斯特縣 Bee Line 公車系統



MTA 通勤鐵路、長島鐵路 和大都會北方鐵路

MTA 長島鐵路 (LIRR)

MTA 長島鐵路 (Long Island Rail Road, LIRR) 是北美最繁忙的通勤鐵路，平日每天發出 735 列火車，日載客量平均超過 300,000 名乘客。它於 1834 年 4 月 24 日獲得特許，也是仍然使用原始名稱經營的最古老鐵路。LIRR 系統由 11 條不同支線的 700 多英里軌道組成，它從蒙托克 (Montauk) 延伸到紐約市西部的三個總站 (曼哈頓中城的賓州車站 (Penn Station)、布魯克林的大西洋車站 (Atlantic Terminal) 以及皇后區的獵點大道 (Hunterspoint Avenue)，途經位於皇后區的牙買加的主要樞紐。LIRR 在拿騷 (Naussau)、薩福克 (Suffolk)、皇后區、布魯克林和曼哈頓設有 124 個車站。

MTA 大都會北方鐵路 (MNR)

大都會北方鐵路 (Metro-North Railroad, MNR) 成立於 1983 年，當時 MTA 接管了聯合鐵路 (Conrail) 在紐約市和康涅狄格州的通勤業務。Metro-North 的歷史可以追溯到於 1832 年開始的紐約和哈林鐵路 (New York and Harlem Railroad)，當時是曼哈頓下城的一條馬車線路。時至今日，Metro-North 擁有 384 英里的路線長度以及 775 英里的軌道長度，服務地區包括紐約州的七個縣德徹斯 (Dutchess)、普特南 (Putnam)、威徹斯特、布朗士、紐約 (曼哈頓)、羅克蘭 (Rockland) 和奧蘭治 (Orange) 和康涅狄格州 (Connecticut) 兩個縣紐黑文 (New Haven) 和菲爾菲德 (Fairfield) 的 124 個車站。

哈德遜河 (Hudson River) 以東的三條主要路線哈德遜 (Hudson) 線、哈林 (Harlem) 線和紐黑文 (New Haven) 在紐約市的中央車站 (Grand Central Terminal) 營運。哈德遜河以西的兩條路線傑維斯港 (Port Jervis) 和帕薩克谷 (Pascack Valley) 在新澤西霍博肯 (Hoboken, N.J.) 的新澤西捷運 (New Jersey Transit) 營運，並透過西考克斯 (Secaucus) 轉運站與紐約賓州車站的服務相連。

LIRR 由 11 個不同支線上超過 700 英里的軌道組成。路線範圍從蒙托克延伸到紐約市



無障礙功能/計畫

MTA 繼續擴展無障礙功能以滿足身心障礙顧客的需求。若要規劃您的旅行，請查看 [MTA 網站中的無障礙車站清單](http://web.mta.info/accessibility/stations.htm)：(web.mta.info/accessibility/stations.htm) 在開始旅行之前，查看您的搭乘車站與目的地車站 [有關電梯與手扶梯的最新狀況](http://new.mta.info/elevator-escalator-status)。(new.mta.info/elevator-escalator-status)

LIRR 關懷計畫適用於行動不便或任何要求協助搭乘和/或離開長島鐵路的顧客。

LIRR 關懷計畫 (Care Program)

LIRR 關懷計畫適用於行動不便或任何要求協助搭乘和/或離開 Long Island Rail Road 的顧客。

在火車預定出發時間的至少兩小時前撥打 **718-LIRR-CARE (718-547-7227)**，以便事先獲得協助。提供每天 24 小時，每週 7 天 (包括週末和節假日) 的電話服務。請準備好向 LIRR 關懷代表提供您的出發站、計畫旅行時間和目的地。我們會將您的行程通知相應的列車工作人員，以便他們準備提供幫助，例如在列車和站台之間放置渡板。

每天 6:00 AM 到 10:00 PM 也會為從賓州車站、大西洋車站或牙買加車站開始行程的顧客提供即時協助。在賓州車站，請造訪顧客服務辦公室。在牙買加車站和大西洋車站，請造訪售票處。以上所有三個地點都設有顧客服務大使。如需即時協助，請在火車預定發車時間至少 15 分鐘前事先通知。



大都會之提前致電 (Metro-North's Call-Ahead) 計畫

基於對需要幫助顧客的禮貌，如果需要額外協助，[大都會提前致電計畫可以在搭乘前通知列車工作人員](http://new.mta.info/accessibility/travel/MTA-railroads/call-ahead)。(new.mta.info/accessibility/travel/MTA-railroads/call-ahead) 如果您已事先知道自己的旅遊計畫並希望尋求協助，請撥打 **511** 與我們聯絡，或是在早上 6 點到晚上 10 點之間，在列車出發至少 **15 分鐘** 前撥打 **212-532-4900** 並且說出 Accessibility Assistance (無障礙協助)，將需要告訴顧客服務代表，以便他們可以通知列車工作人員。此外，顧客還可以在月台上獲得有關無障礙車站和最佳候車地點等資訊。如果提供特定的列車資訊，MNR 還將確保列車工作人員會提前通知顧客上車。

博愛座

許多 MTA 通勤鐵路車廂都有長者和身心障礙者專屬的指定座位。某些區域的座椅可以折疊起來，以提供足夠地板空間放置輪椅。乘坐通勤鐵路時，應該將輪椅的車輛固定。

攜帶輪式移動設備旅行的顧客

攜帶輪椅、踏板車或其他輪式移動設備外出的乘客應與月台邊緣保持至少五英尺（如果可能）的距離。

助行設備應在煞車鎖定且車輪與軌道平行的情況下放置。盡量在月台中間等候，因為火車兩端的車廂可能無法開啟，或者可能不會與某些車站的月台對齊。

乘坐輪椅上下火車時，讓較大的後輪先行。這樣的話，輪椅的小前輪就不太會卡在月台邊緣和火車之間間隙中。

如果列車與月台之間間隙或高低差太大，請列車員放置渡板以跨越間隙。



與服務員或同伴同行

個人照護服務員 (PCA) 也可以免費搭乘長島鐵路和大都會北方鐵路。但是，PCA 可能需要攜帶足以顯示其受僱於 PCA 機構的身份證明。

服務性動物

身心障礙乘客可以將服務性動物帶入所有 MTA 交通設施。為了所有顧客的安全，動物必須確實牢牢繫好。

許多 MTA 通勤鐵路車廂都有長者和身心障礙者專屬的指定座位。某些區域的座椅可以折疊起來，以提供足夠地板空間放置輪椅。

長島鐵路和大都會北方鐵路為年滿 65 歲以及符合條件的身心障礙者提供票價優惠。

減價計畫

長島鐵路和大都會北方鐵路為年滿 65 歲以及符合條件的身心障礙者提供票價優惠。減價票價的價格是單程高峰期票價的一半，除某些早高峰時段外，一律可用於購買單程票。

何時可以使用減價車票

- 一般平日早上 6 點至早上 10 點抵達賓州車站、大西洋車站、獵點大道 (Hunterspoint Avenue) 或長島市 (Long Island City) 的長島鐵路早班高峰列車不得使用的減價車票。減價車票可以在晚班高峰時段使用。
- 減價車票不得用於平日早上 5 點至早上 10 點抵達中央車站的大都會北方鐵路早班高峰列車，以及平日晚上 5 點半至晚上 9 點從中央車站 (Grand Central Terminal) 出發的晚班高峰列車。
- 由於減價車票給予極大折扣，因此多趟次鐵路車票沒有提供減價選項。

許多設有售票處的車站都設有可供輪椅出入的櫃檯。所有自動售票機均有無障礙設計。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有關 MTA 各種計畫的更多資訊，請使用以下網站。

關於 LIRR 關懷計畫：

(new.mta.info/accessibility/travel/MTA-railroads/lirr-care-program)

如需所有地鐵、LIRR 和 MNR 無障礙車站的清單，請造訪：

MTA 無障礙設施頁面：(new.mta.info/accessibility)

有關 MTA 電梯的目前狀態，請造訪 **MTA 電梯狀態頁面：**(new.mta.info/elevator-escalator-status)。

通勤火車站的停車設施由長島鐵路、大都會北方鐵路或當地市政當局經營。關於無障礙停車場的資訊：

- 若要查詢長島鐵路站的停車場，請致電 718-217-5477 或造訪 **LIRR 車站資訊頁面：**(lirr42.mta.info/stations.php)
- 若要查詢大都會北方鐵路站的停車場，請致電 511 向顧客服務代表詢問，或是造訪 **MNR 車站資訊頁面：**(as0.mta.info/mnr/stations/stations.cfm)

有關減價車票的更多詳細資訊，請造訪：

- **MTA 通勤鐵路無障礙旅行頁面：**(new.mta.info/accessibility/travel/MTA-railroads)
- **LIRR 和 Metro-North 長者指南**適用於年滿 65 歲的人：
(web.mta.info/lirr/Travel/SeniorGuide)



NYCT 目前正在完成其主要車站計畫的工作，並啟動新一輪車站的工作，以便在該計畫之外提供無障礙設施。目前已完成無障礙設施的主要車站共有 87 個。

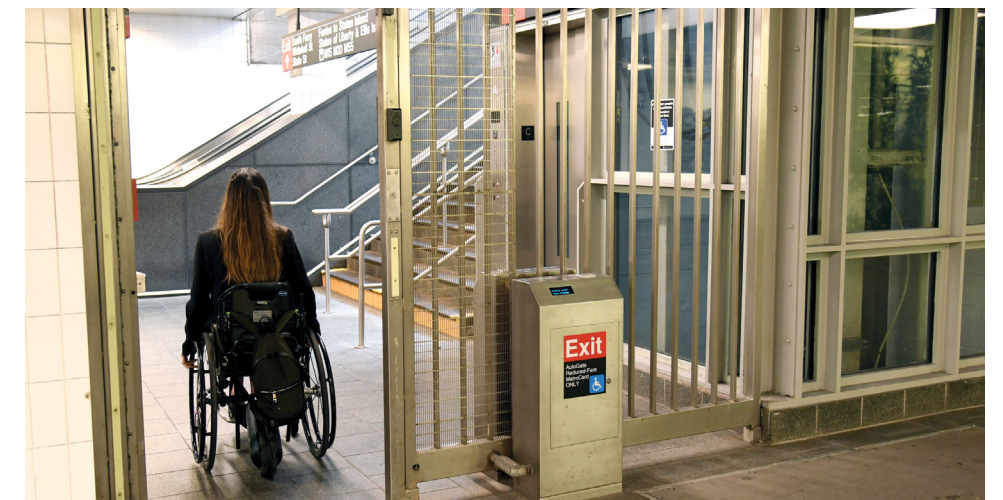
MTA 紐約市捷運

MTA 紐約市捷運(New York City Transit, NYCT)負責整個五個行政區的地鐵系統和公車的營運。NYCT 的 ADA 合規全系統無障礙辦公室的職責：

- 確保在基本工程計畫的整個規劃、設計與施工階段都考慮無障礙環境；
- 測試新的無障礙功能並將其引入公車和地鐵；
- 對 NYCT 員工進行有關無障礙和身心障礙禮儀培訓；
- 確保現有的無障礙功能可按顧客需要運作；
- 解決員工和申請人提出的合理便利設施要求；以及
- 為身心障礙者社區的倡導者提供聯絡功能。

地鐵：車站無障礙設施

NYCT 目前正在完成其主要車站計畫的工作，並啟動新一輪車站的工作，以便在該計畫之外提供無障礙設施。從 1990 年代開始，美國交通部、紐約州和 MTA 紐約市捷運 在與身心障礙者社區進行廣泛諮詢後，確定在 2020 年時需要完成 100 個符合《美國身心障礙者法案》(ADA) 要求的主要車站。選擇標準包括：載客量、路線之間的轉乘和不同的旅行模式、靠近主要活動中心和路線結束(終點站)的位置。主要車站計畫以建立無障礙車站網路的方式指定車站，該網路與 MTA NYCT 的全輪椅無障礙公車系統互連，並提供前往整個紐約市重要目的地的通道。目前已完成無障礙設施的主要車站共有 87 個。



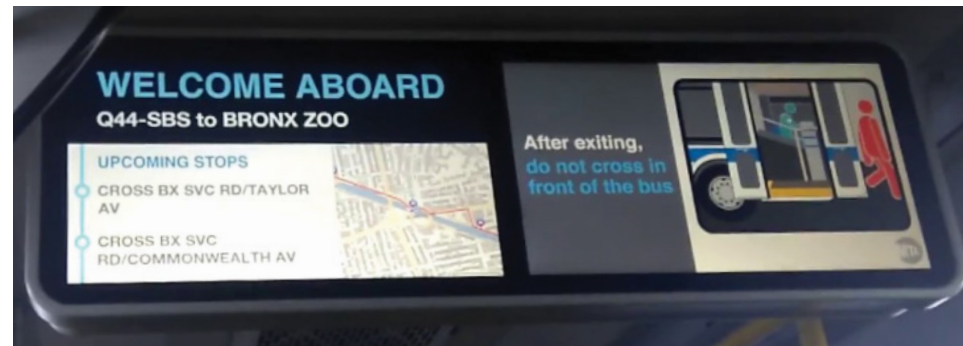
除主要車站外，還有其他 37 個可供身心障礙者使用的車站，截至 2020 年 2 月，無障礙地鐵站總數達到 124 個。這些車站的特色根據《美國身心障礙者法案》的規定可以改善視力、聽力和行動障礙顧客的可使用性。它們的特色包括：

- 電梯或坡道
- 坡道和樓梯設有扶手

- 大字體和觸覺點字標誌
- 視聽資訊系統
- 無障礙車站亭窗口
- 無障礙 MetroCard® 自動販賣機
- 無障礙服務入口閘門 (AutoGates)
- 月台邊緣警示帶
- 月台改建以減少火車與月台之間間隙
- 無障礙高度設計，具有音量控制的電話以及文字電話 (TTY)

MTA 已在其 2020-2024 年資本計畫中投入超過 50 億美元，增加額外 70 個 NYCT 地鐵站和史丹頓島鐵路 (Staten Island Railroad) ADA 無障礙通道。選擇這些車站是為了確保顧客與系統中任何無障礙車站的距離不會超過兩座車站。此外，選定的車站填補了包括外圍行政區在內的地理差距，並增加了通往主要轉運點、總站以及高載客量車站的通道。車站也會優先服務高度成長的街坊和繁忙的交通廊道。車站的選擇過程是由廣泛的社區意見所帶動，包括公眾參與活動、對倡導者和社區團體的外展，以及來自民選官員、倡導者和身心障礙顧客的反饋意見。

大多數無障礙車站均可透過電梯抵達，有些車站則可藉由坡道抵達。此外，許多車站都有自動手扶梯以提供額外的移動選擇。截至 2020 年 2 月，MTA NYCT 系統共有 300 多部電梯和 270 多個自動手扶梯。MTA 網站上提供所有電梯和自動手扶梯的即時狀態。電梯或自動手扶梯停電時也會發出電子警報，能夠傳送到個人的電子郵件或手機。



公車：無障礙功能

公車車隊擁有近 6,000 輛公車 (包括 MTA 公車公司)，這些公車全部可允許輪椅使用升降裝置或坡道進入，並且配備固定裝置、跪傾機制和為身心障礙乘客指定優先座位的標誌。所有本地和特選公車服務 (SBS) 公車均可透過坡道進入，而跨區快速公車可透過升降裝置進入。所有新公車都配備了數位資訊螢幕 (DIS) 系統，可以文字和音訊形式提供自動站名告知。截至 2019 年底，MTA 在近 1,000 輛新公車和 1,750 輛改裝公車上安裝有 DIS 系統。針對未配備 DIS 的公車，「speakeasy」麥克風可允許公車操作員以免持麥克風方式廣播站名。如果 DIS 系統沒有自動通報，公車操作員需要通報所有 ADA 公車站。在未來幾年，MTA 計劃試行座椅配置更靈活的公車，以方便使用助行器、嬰兒車和其他移動和輪式設備，以及在公車上設置感應線圈。

MTA 已在其 2020-2024 年資本計畫中投入超過 50 億美元，增加額外 70 個 NYCT 地鐵站和史丹頓島火車站 ADA 無障礙通道。

地鐵軌道教育計畫 (STEP) 是讓盲人或視障者與定向行動訓練師共聚一堂，以學習有關軌道安全的獨特計畫。

無障礙功能/計畫

地鐵軌道教育計畫 (Subway Track Education Program, STEP)

STEP 是讓盲人或視障者與定向行動訓練師共聚一堂，以學習有關軌道安全的獨特計畫。STEP 的目標是讓使用者或潛在使用者對於地鐵軌道有所認識，在不慎跌落到軌道床上時知道如何反應。可根據要求提供訓練，並在布魯克林下城的紐約捷運博物館 (New York Transit Museum) 進行訓練。Transit Museum 會舉辦額外的無障礙訓練和課程，包括以發育和/或學習障礙的兒童和成人為重點的課程。



無障礙通勤諮詢委員會 (ACTA)

為了與身心障礙者社區更緊密地合作並直接瞭解他們的需求和疑慮，紐約市捷運於 2019 年成立了無障礙通勤諮詢委員會 (ACTA)。ACTA 是一個由社區成員組成的全志願者團體，代表所有類型的身心障礙者和交通運輸系統乘客，他們致力於 New York City Transit 針對一系列無障礙問題進行合作。ACTA 成員每年會在 NYCT 辦公室和現場實地舉行數次會議。第一次 ACTA 會議於 2019 年 6 月 19 日舉行。

此外，我們每年都會向紐約市長辦公室傳送有關紐約市捷運在遵守 ADA 規範狀況的年度報告。

根據要求，ADA 合規全系統無障礙辦公室還可以在整個紐約市地區提供外展服務。其中包括研討會、專題討論會、公車與地鐵搭乘、參觀車站和資訊展覽會。在這些功能中，MTA 向身心障礙者和長者傳達有關 NYCT 計畫與特色方面的資訊。

無障礙車站實驗室

2019 年，全系統無障礙團隊在布魯克林市中心的 Jay Street – MetroTech 車站進行了為期三個月的無障礙車站實驗室試驗活動。該試驗計畫測試了十幾種超

MTA 紐約市捷運 為年滿 65 歲的長者 以及符合條件的 身心障礙者在搭乘 NYCT 的地鐵和公車 時提供優惠票價。

出 ADA 的要求的全新無障礙功能，旨在讓每個人的旅行更加輕鬆。

票價支付和購買選項

減價計畫

MTA 紐約市捷運 為年滿 65 歲的長者以及符合條件的身心障礙者在搭乘 NYCT 的地鐵和公車時提供優惠票價。MTA 會在核准 RFM 申請後，核發印有顧客姓名和照片的個人化減價 MetroCard (RFM)。購買無限制搭乘次數的 MetroCard 時可享受減價 MetroCard 折扣，此時減價票價的價格是基本票價的一半。除了 MetroCard 之外，MTA 還將透過其新的票價支付系統 OMNY 提供同等的減價方案。這些減價方案將於 2021 年推出，讓顧客有時間在 MetroCard 於 2023 年停用之前，從 MetroCard 轉換至 OMNY。

移動銷售計畫

同時還有行經五個行政區的 MetroCard 公車和貨車，可允許顧客申請或加值減價 MetroCard 或是一般 MetroCard。這些車輛沿主要公車路線以及長者中心和購物中心定期停靠，特別為無法進入或不住在地鐵站附近的顧客提供服務，並提供一般顧客服務和外展服務。

MetroCard 移動銷售外展工作人員還可以透過造訪地點並且提供減價 MetroCard 方案的申請為社區團體提供協助。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有關 MTA NYCT 無障礙服務的更多資訊，請致電 511 或造訪 [MTA 的無障礙網站](http://new.mta.info/accessibility)：new.mta.info/accessibility。

如需瞭解具體資訊，請使用以下連結：

- 要索取大字體或點字材料的副本，請造訪位於 3 Stone Street, New York, NY 的顧客服務中心，或撥打 511 並按照提示操作。
- 若要瞭解 [MTA 地鐵站所有自動手扶梯和電梯的即時資訊](http://new.mta.info/elevator-escalator-status)，請造訪 MTA 的網頁：new.mta.info/elevator-escalator-status。
- 有關 MTA STEP 計畫的更多資訊，請造訪 [交通博物館網站](http://nytransitmuseum.org/learn/access-programs)：nytransitmuseum.org/learn/access-programs。
- 長者和身心障礙者可以透過 MTA 網站獲得 [減價 MetroCard 申請](http://new.mta.info/fares-and-tolls/subway-bus-and-staten-island-railway/reduced-fare-metrocard)：new.mta.info/fares-and-tolls/subway-bus-and-staten-island-railway/reduced-fare-metrocard 或以電話聯絡 MTA NYCT。
- 若要瞭解更多有關 OMNY 的資訊，請造訪 OMNY 網站：omny.info 或撥打 511。
- 作為移動銷售計畫的一部分，公車和貨車的定期外展時間表位於 [MTA MetroCard 公車和貨車網站](http://new.mta.info/fares-and-tolls/subway-bus-and-staten-island-railway/where-to-buy-metrocard/metrocard-bus-vans)：new.mta.info/fares-and-tolls/subway-bus-and-staten-island-railway/where-to-buy-metrocard/metrocard-bus-vans。



推出日期：
1993

MTA 的紐約市 捷運 Access-A- Ride (AAR) 輔助客運服務為 無法使用 MTA NYCT 公車和地 鐵，且符合條件的 身心障礙顧客提供 公共交通服務。

MTA 紐約市捷運，Access-A-Ride

MTA 的紐約市捷運 Access-A-Ride (AAR) 輔助客運(Paratransit) 服務為無法使用 MTA NYCT 公車和地鐵，且符合條件的身心障礙顧客提供公共交通服務。

AAR 輔助客運 服務運作：

- 在紐約市的五個行政區內，以及跨越紐約市邊界線至附近拿騷 (Naussau) 和 威徹斯特 縣的固定路線服務之外的四分之三英里廊道內。
- 共享乘車計畫(您可能與其他顧客一起乘車)。
- 為符合條件的顧客提供始發地至目的地服務或支線服務。
- 基於行程距離的最長乘車時間的非優先行程。
- 一天 24 小時，每週 7 天，一年 365 天。
- 符合聯邦美國身心障礙者法案 (ADA) 的規定。

無論您是在手術恢復期間需要臨時資格、需要更長期的使用、想要重新申請，或是在造訪紐約市期間尋求互惠輔助客運 服務，請聯絡 AAR 或造訪「Best Way To Contact」(最佳聯絡方式) 部分中的連結開始資格審查程序。

無障礙功能/計畫

旅遊訓練計畫

輔助客運 提供免費的旅行培訓計畫。透過一些培訓，有行動或認知障礙的 AAR 顧客或許能夠乘坐公車或地鐵前往工作、學校、健康和娛樂設施，以及紐約著名的許多文化機構。

Access-A-Ride MetroCard

AAR MetroCard 為輔助客運 顧客提供機會與彈性，顧客每天可以免費乘坐地鐵、當地公車和史丹頓島鐵路 (Staten Island Railroad, SIR) 共計四次。請務必注意，即使利用此優惠，使用者仍然可以繼續使用輔助客運服務進行其他旅行。個人護理助理 (PCA) 在陪同顧客時，出示其在 AAR MetroCard 上註明的 PCA 認證即可免費搭乘。

指定的 AAR 乘車地點

在繁忙的地點有超過 115 個指定的 AAR 乘車點。過去，這些地方是顧客和車輛操作員難以相互定位的地點；建立 AAR 乘車點可減少這個問題。這些地點有 AAR 識別標誌。顧客必須預訂這些地點的接送服務。輔助客運 部門與 NYC DOT 合作指定這些地點。社區可以要求設置新的地點。公車站管理計畫概況中提供更多資訊。

無障礙公車展示可 供社區團體使用， 以指導個人如何 乘坐固定路線的 NYCT 公車。



無障礙公車展示

無障礙公車展示可供社區團體使用，以指導個人如何乘坐固定路線的 NYCT 公車。對規章制度進行說明，並有機會練習進出 NYCT 公車。

最佳聯絡方式以及獲得更多資訊

若要尋找有關 AAR 的更多資訊，請造訪 mta.info 並按下頁面頂端的 Paratransit(輔助客運系統)連結或造訪 [MTA Paratransit 頁面](http://new.mta.info/accessibility/paratransit)：
(new.mta.info/accessibility/paratransit)。

您也可以從紐約都會區和鄰近縣的區碼撥打免費電話 **877-337-2017** 與 AAR 聯絡。從其他區碼撥打 **718-393-4999**。失聰/有聽力障礙的顧客可以使用他們偏好的中繼服務或免費的 **711** 中繼服務。AAR 為慣用語言不是英語的個人提供免費口譯和文件翻譯服務。在申請、資格和日程安排過程中提供口譯和文件翻譯服務。

如需更多具體資訊，請造訪以下網站：

- [通勤訓練網站](http://new.mta.info/accessibility/paratransit/newsletter-and-announcements/travel-training-program)：(new.mta.info/accessibility/paratransit/newsletter-and-announcements/travel-training-program)
- 若要開始申請/資格認定流程，請造訪 [MTA NYCT 輔助客運系統 申請網站](http://new.mta.info/accessibility/paratransit/how-to-apply-or-recertify-for-access-a-ride)：
(new.mta.info/accessibility/paratransit/how-to-apply-or-recertify-for-access-a-ride)
- [所有 115 個指定的 AAR 乘車地點清單](http://new.mta.info/accessibility/paratransit/newsletter-and-announcements/designated-aar-pickup-locations)：
(new.mta.info/accessibility/paratransit/newsletter-and-announcements/designated-aar-pickup-locations)

推出日期：
2012

拿騷縣際快車 (NICE) 在長島 (Long Island) 的拿騷縣經營固定路線和輔助客運系統服務。

NICE 的 Able-Ride 是拿騷縣為無法使用固定路線交通的身心障礙乘客提供的輔助客運系統服務

拿騷縣際快車

拿騷縣際快車 (NICE) 在長島的拿騷縣經營固定路線和 Paratransit 服務。NICE 於 2012 年 1 月 1 日開始經營交通運輸服務，作為拿騷縣和威立雅運輸 (Veolia Transportation) (現為 Transdev) 之間的公私合作關係。除了在拿騷縣的大部分社區提供服務外，固定路線服務同時還向西延伸至法拉盛 (Flushing)、牙買加 (Jamaica) 以及皇后區的遠洛克威 (Far Rockaway)。也接受 MetroCard。

無障礙功能/計畫

Able-Ride

NICE 的 Able-Ride 是拿騷縣為在其部分或是所有行程中無法使用固定路線交通的身心障礙乘客提供的輔助客運系統服務。所有 Able-Ride 行程必須在 NICE 固定路線服務的 ¾ 英里範圍內，並且必須在服務運行期間開始和結束。NICE 與 Super Shuttle 簽訂合約，為沒有行動不便情況的乘客進行一些輔助客運系統行程。

Able-Ride 對於司機/客戶界面的重要性有深刻體認，並且於 2014 年 3 月 1 日開始實施門對門服務，司機協助乘客上下車輛。乘客現在可以在乘車地址外面的大門等候，直到司機可以協助他們上車為止。如果司機到達時乘客不在場，司機將前往門口並表明自己是「Able-Ride」。這樣的服務水準對顧客來說非常好，因為能夠顧客和司機彼此錯過的情況減至最低，進而減少顧客未按預訂到場的情況。



如果是 Able-Ride 和 NYC 的 Access-A-Ride 之間的轉乘，它們必須在 MTA 跨越紐約市邊界的固定路線服務以外四分之三英里的廊道內。在亨廷頓 (Huntington) 的沃爾特惠特曼購物中心 (Walt Whitman Mall)、馬薩普誇 (Massapequa) 的日出購物商場 (Sunrise Mall) 和長島鐵路法明代爾 (Farmingdale) 車站也提供前往長島薩福克縣的轉乘服務。



GoMobile App

NICE 目前正在努力擴展他們利用技術向一般大眾提供資訊的方式，這將為所有乘客提供更順暢的旅程。NICE 最近新增的一項服務包括推出 GoMobile 應用程式，乘客可以使用智慧型手機支付公車費，進而減少在特定地點購買 MetroCard 的需要。GoMobile 於 2014 年夏季推出，並且在發布後的八週內獲得了 7,500 次的下載。雖然這款應用程式並非專為身心障礙者開發，但該軟體與現有的螢幕閱讀器應用程式可以相容。最重要的是，這項技術是採用開放原始碼設計，因此任何應用程式開發人員都能夠擷取資料，並且開發專門符合各種身心障礙者需要的應用程式。

目前的外展策略

NICE 的交通無障礙諮詢委員會 (TAAC) 由乘客和社區代表組成。TAAC 的成立是為了提供有關新專案的資訊，以及收集對這些新變化的反饋意見。例如，作為這些討論的結果，NICE 工作人員瞭解到與視障人士螢幕閱讀器相容的各種技術平台，這些平台可以整合到未來的專案中。NICE 同時還會定期與社區團體合作，提供旅遊指導以及如何使用該系統的訓練。NICE Bus 志工還為該縣的身心障礙者運動會提供交通服務。

最佳聯絡方式以及獲得更多資訊

如需瞭解有關此服務的更多資訊，請造訪 [NICE Bus 網站 \(nicebus.com\)](http://nicebus.com)。要聯絡 NICE 的旅遊資訊中心，請致電 516-336-6600。如需 Able-Ride 的預約，請致電 516-228-4680。

Able-Ride 的騎士指南包含有關該服務的更多詳細資訊，可在 [Able Ride 的網站下載 \(nicebus.com/Able-Ride/How-to-Ride\)](http://nicebus.com/Able-Ride/How-to-Ride)。若要申請 NICE 簡報，請撥打 515-296-4157 聯絡 Latoya Pippin。NICE 材料可根據要求提供大尺寸格式、點字和其他語言版本。

如需有關 GoMobile 應用程式降價的更多資訊，請將電子郵件傳送至 NICEticketing@transdev.com。

NICE 的 GoMobile 應用程式允許乘客使用智慧型手機支付公車票價，進而減少在特定地點購買 MetroCard 的需要。



Richard Henry

推出日期：
1968

紐約市的老人局致力於透過服務、宣傳和教育終結年齡歧視，協助長者維持尊嚴和生活品質。

紐約市老人局，交通計畫

紐約市老人局 (DFTA) 支援 紐約市的長者及其照顧者的多元化人群。DFTA 致力於透過服務、宣傳和教育終結年齡歧視，並協助長者維持尊嚴和生活品質。

無障礙功能/計畫

校車旅行

DFTA 的社區夥伴，包括長者中心、成人日託中心、自然形成退休社區 (Naturally Occurring Retirement Communities, NORCS) 和個案管理中心皆有資格使用黃色校車進行一日旅行。與 NYC 教育局達成的這項協議允許長者在 10 月至 6 月的早上 9 點半至下午 1 點半之間，基於娛樂、購物或其他原因進行團體旅行。

獨立交通計畫

DFTA 共有八個獨立的交通計畫。它們為五個行政區中年滿 60 歲的成人提供以下服務：

個人交通

個人交通服務為行動不便或無法駕駛或使用公共運輸工具的長者提供乘車服務。該計畫使得長者能夠：

- 參加社區計畫，例如長者中心，獲得醫療服務 (除非客戶有投保 Medicaid) ；
- 完成日常生活所需的差事 (例如進入雜貨店、藥店、銀行、食物銀行) ，以及
- 當他們無法完成日常生活事項時，與社區維持家庭和其他方面的聯繫。

透過汽車或計程車服務或公車/貨車接送提供個人交通服務。它可以是門到門、路邊到路邊或沿固定或半固定路線接送。如果車輛情況允許，「個人交通」車輛可以搭載一名以上的乘客。例如，車輛可以從某人的家中接載每位乘客前往長者中心。個人交通服務需要 DFTA 客戶資料系統中有關客戶交通需求的資訊。

團體交通

團體交通服務為長者團體提供從同一接送點到同一目的地的旅程。長者可以使用它往返於娛樂、文化、教育和社交活動；社區健身房；影院；菜市場；購物中心；以及其他地點。團體交通可促進社會化和社區參與。並未限制只有行動不便者才能參與。團體服務不需要有關個人交通需求的資訊，但客戶必須在 DFTA 的客戶資料系統中註冊。

透過分包合約或與一個或多個合格實體 (例如汽車或計程車服務；私人公車公司) 的安排，運輸服務直接提供計畫的車輛。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需有關 DFTA 交通服務的更多資訊或要求提供簡報，請撥打 **212-AGING-NYC (212-244-6469)** 致電 Aging Connect。

紐約市教育局·學生交通和旅遊教育

紐約市教育局 (NYC DOE) 是美國最大的公立學校體系。紐約市教育局為 1,800 多所學校和 1,850 個學前班的約 110 萬名學生提供服務。

如果紐約市的身心障礙學生沒有接受特殊教育服務，他們大多數會就讀同一所學校。身心障礙學生可以在公立、特許、私立和教區學校或經核准的在家自學課程獲得服務。部分身心障礙學生在 NYC DOE 第 75 區運作的專門學校接受服務。第 75 區為有需要的學生提供更深入和/或更專業的支援。第 75 區計畫的位置遍布紐約市。

無障礙功能/計畫

學生交通辦公室 (OPT)

學生交通辦公室 (OPT) 是全美最大的學校交通部門。超過 600,000 名紐約市學生就讀位於五個行政區以及紐約、新澤西州和康涅狄格州和鄰近縣內使用這些服務的公立、特許和非公立學校。

大多數身心障礙學生與非身心障礙學生採用相同的運輸模式。OPT 根據學生的個人化教育計畫 (IEP) 提供專門的交通便利設施。IEP 將說明學生在居家與學校之間需要的交通類型。其中包括提供集中搭車地點或門對門服務。OPT 還為能夠獨立乘坐公共交通工具的學生提供 MetroCard 卡。此外，還有數種車隊類型和援助級別，可以滿足身心障礙學生的各種移動需求。

教育願景服務：導引與行動服務

教育願景服務為 3-21 歲有視力障礙的學生提供定向和行動指導。學生可學習到在學校社區單獨旅行的特定技能和技巧。

學生接受教師的一對一指導，並接受額外的定向和行動方面的專門訓練。相關指導在校舍、學校街坊和公共交通工具上進行。定向和行動指導可能包括使用專屬設備，例如白色手杖或低視力工具。課程目標取決於每位學生的個人化教育計畫 (IEP)。定向行動訓練師會進行評估以決定是否符合資格。

旅遊訓練辦公室 (OTT)

旅遊訓練計畫是一項於 1970 年推出的綜合性計畫，旨在教導身心障礙學生如何安全與獨立地搭乘大眾交通運輸工具。年齡在 14-21 歲之間的身心障礙學生（視力障礙除外）可能符合參加旅行訓練的資格。NYC DOE 鼓勵家長、教師和校長推薦學生參加該計畫。自成立以來，旅行訓練辦公室 (OTT) 已為數千名學生提供服務。

學生交通辦公室根據學生的個人化教育計畫提供專門的交通便利設施

學生透過受過專門訓練人員的一對一指導接受旅行訓練，訓練時間平均持續三週。講師會教導學生往返學校或工作地點最安全、最直接的路線。



學生透過受過專門訓練人員的一對一指導接受旅行訓練，訓練時間平均持續三週。講師會教導學生往返學校或工作地點最安全、最直接的路線。學生學習行人技能、適當和安全的行為、解決問題的技能以及替代路線的使用。成功完成該計畫後，學生可望能夠獨立旅行。

無論學生、家庭和社區，都能透過旅行訓練受益。學生的自信和獨立性提升；學生不再依賴家庭；社區受益於積極和富有成效的公民。

成功完成外出訓練計畫後，將對學生進行調查，瞭解他們是否繼續使用大眾運輸工具。大約 86% 的受訪者表示他們仍然定期使用大眾運輸工具。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

要詳細瞭解學生交通辦公室的旅行選項和資格，請聯絡您的學校。您還可以透過造訪 [NYC DOE 學生交通辦公室網站瞭解更多資訊](https://schools.nyc.gov/school-life/transportation/transportation-overview)：(schools.nyc.gov/school-life/transportation/transportation-overview)。您也可以致電 718-392-8855 或傳送電子郵件至 PupilTransportationTeam@schools.nyc.gov。

有關「教育願景服務」計畫以及接受這些服務相關程序的更多資訊，請造訪 [NYC DOE 教育願景服務網站](https://edvisionservices.org)：(edvisionservices.org) 或致電辦公室 917-256-4259。

要尋找有關旅行訓練辦公室的更多資訊，您可以造訪 [NYC DOE 通勤訓練辦公室網站](https://schools.nyc.gov/learning/special-education/supports-and-services/other-special-education-services)：(schools.nyc.gov/learning/special-education/supports-and-services/other-special-education-services)。您也可以致電 212-673-1242 或傳送電子郵件至 d75traveltraining@schools.nyc.gov。

有關您孩子的 IEP 的問題，包括 IEP 上已經列出的便利設施或您想在 IEP 上列出的便利設施，請聯絡您的學校或您的 [特殊教育委員會](https://schools.nyc.gov/learning/special-education/help/committees-on-special-education)：(schools.nyc.gov/learning/special-education/help/committees-on-special-education)。



推出日期：
2017

2019 年紐約市渡輪的航次數超過 630 萬次，比最初的預測高出 38%，預計到 2023 年該服務每年將有約 1100 萬次乘坐

紐約市 經濟發展公司，紐約市渡輪

紐約市渡輪(NYC Ferry) 系統連接布魯克林、皇后區、曼哈頓和布朗士海濱區的通勤者、工作樞紐、公共場所、小型企業等。總體而言，紐約市渡輪已將一些乘客的通勤時間縮短高達 30 分鐘，同時被證明是具有高靈活度的系統，可以增加並因應載客量的需求。2019 年紐約市渡輪的航次數超過 630 萬次，比最初的預測高出 38%，預計到 2023 年該服務每年將有約 1100 萬次乘坐。

作為紐約市渡輪教育局競賽的一部分，所有紐約市渡輪船隻均由二年級學生命名。在競賽期間，每位未來或現有登船處一英里範圍內就讀紐約市渡輪公立學校的二年級學生皆符合資格參加競賽，並為我們提供了諸如 Ocean Queen、Rockstar、Friendship Express 和 Lunchbox 等船隻名稱。

無障礙功能/計畫

紐約市渡輪(包括中城(Midtown) 和 洛克威(Rockaway) 的穿梭公車)完全符合 ADA 標準，包括登船區、自動售票機和船上便利設施，如座位區(包括輪椅固定裝置)、機載耳機插孔和無障礙浴室。

紐約市渡輪為身心障礙者和長者(年滿 65 歲)提供折扣票優惠，他們可以透過紐約市渡輪應用程式或在華爾街(Wall Street)/Pier 11 碼頭售票處購買 30 天通票並且享有折扣。搭乘者可以透過親自遞交申請或郵寄申請表方式申請折扣通行證。您可以在紐約市渡輪網站上找到申請表。

船上安全標誌有西班牙文和英文版本，每個登船區的自動售票機同樣有西班牙文和英文版本。



目前的外展策略

2015 年初，白思豪(de Blasio)市長宣布在最初的單線東河渡輪(East River Ferry) 計畫的基礎上建立六條路線的紐約市渡輪系統。NYC 經濟發展公司(EDC) 的 2013 年全市渡輪研究以及 2018/2019 紐約市渡輪擴建可行性研究，為我們現今所認識的紐約渡輪以及未來的計畫提供資訊。這些研究的目標是確定新的渡輪服務機會。EDC 透過確定實體/導覽限制、制定渡輪乘客量估計、評價營運和旅行時間計算，以及評估發展與街坊成長，在這兩項研究中評價了 80 多個地點。研究還評估了營運成本、不同票價水準下的潛在收入，以及可能由個別

登陸組合形成的路線。

NYC EDC 在最終計畫的制定、環境審查過程以及系統的構建/實施過程中，對公職人員、社區委員會以及當地和民間組織採取了公開簡報政策。在紐約市渡輪推出之前，總共舉行了 300 多場會議和簡報會，並且在推出後的幾年當中一直持續舉行。



紐約市渡輪 為身心障礙者和長者(年滿 65 歲)提供折扣票優惠，他們可以透過 紐約市渡輪應用程式或在華爾街(Wall Street)/ Pier 11 碼頭售票處購買 30 天通票並且享有折扣。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

若要瞭解有關紐約市渡輪的更多資訊，最好的辦法是造訪網站或下載應用程式。您可以透過這些途徑瞭解自己可以探索的地方、可以在日常通勤中節省多少時間以及如何購買車票。要獲得減價申請表，您可以造訪 [紐約市渡輪減價申請表連結](https://www.ferry.nyc/ticketing-info) (ferry.nyc/ticketing-info)。如果您對該服務有任何疑問或意見，請聯絡 help@ferry.nyc 或致電 (844) 469-3377 留言，我們將會回電給您。

關於可協助為紐約市渡輪的規劃提供資訊的外展活動的更多資訊：

- **EDC 的 2013 年紐約市渡輪研究：**
(edc.nyc/sites/default/files/filemanager/Resources/Studies/2013_Citywide_Ferry_Study/Citywide_Ferry_Study_-_Final_Report.pdf)
- **EEEDC's 2018/2019 紐約市渡輪 擴大可行性研究：**
(edc.nyc/sites/default/files/filemanager/Resources/Studies/Ferry_Feasibility_Study_2018_2019.pdf)





推出日期：
1971

TLC 的包容辦公室 (OOI) 專注於避免計程車與租用車輛行業的拒絕服務和其他歧視行為

紐約市計程車委員會

紐約市計程車委員會 (TLC) 是負責授權與監管紐約市 Medallion (黃色) 計程車、出租車輛 (社區型出租車、黑色轎車和豪華轎車)、通勤貨車、以及復康車輛。2019 年，我們的機構繼續致力推動和執行旨在為司機提供更多便利和更佳工作條件的政策。

TLC 的包容辦公室 (OOI)

TLC 的包容辦公室 (OOI) 由市議會於 2019 年 3 月 18 日成立，並由市長簽署形成法律。辦公室的工作重點在於避免計程車與租用車輛行業的拒絕服務和其他歧視行為。辦公室同時還會透過將其與人權委員會 (CCHR) 的資源加以聯繫，為在道路上或道路外遭受歧視的司機提供協助，該委員會負責調查此類虐待並採取行動。

我們的拒絕服務活動致力於確保乘坐的民眾透過黃色出租車、綠色出租車、優步 (Uber)、Lyft、Via 和其他租用車輛服務處獲得平等和禮貌的服務。我們的使命是減少服務拒絕並確保沒有任何人遭受 TLC 執照司機的歧視。司機不得因乘客的下車目的地、種族、身心障礙、性取向、性別、性別認同、年齡、移民身份、國籍、宗教/信仰、膚色、婚姻和伴侶關係狀態和/或懷孕而拒絕接載乘客或完成行程。

無障礙功能/計畫

TLC 的租用車輛無障礙 (FHVA) 規定

TLC 的租用車輛無障礙 (FHVA) 規定於 2019 年 1 月生效，共有數百輛輪椅無障礙車輛 (WAV) 加入租用車輛 (FHV) 車隊的陣容當中，為所有身心障礙的紐約客和訪客提供同等服務。

規定要求紐約市的每家汽車服務公司 (稱為 TLC 執照基地) 在要求旅行時需提供 WAV。這些旅行根據 TLC 規則強制規定乘客無需支付額外費用，這意味 WAV 旅行收取的費用必須與非輪椅無障礙車輛的費用相同。紐約市提供的所有本地汽車服務和所有汽車服務應用程式 (例如 Uber 或 Lyft) 必須在請求時提供 WAV。為了遵守規定，汽車服務基地有兩種選擇 - 一種是將越來越多的行程分配給 WAV (「行程授權」)，直到所有行程中的 25% 是由 WAV 完成為止。透過要求 WAV 定期為所有乘客 (包括使用輪椅的乘客) 提供服務，WAV 將融入 FHV 車隊的結構中，因此可以在有需要的乘客特別提出要求時提供。第二種選擇允許 FHV 基地與經核准，滿足輪椅無障礙服務請求的調度員合作 (「調度例外」)。乘客必須能夠像要求提供非 WAV 服務一樣要求提供 WAV 服務，同時 FHV 基地負責與調度員合作以提供 WAV。

TLC 的無障礙調派計畫提供在五個行政區的任何地方提供黃色或綠色輪椅無障礙計程車的接客服務，並在任何五個行政區、威徹斯特縣、拿騷縣或三個區域機場提供下車服務。

TLC 的無障礙調派

TLC 的無障礙調派計畫提供在五個行政區的任何地方提供黃色或綠色輪椅無障礙計程車的接客服務，並在任何五個行政區、威徹斯特縣、拿騷縣或三個區域機場提供下車服務。乘客支付 TLC 設定的標準計程車費，不收取額外費用。該計畫每週 7 天、每天 24 小時開放，無需提前預訂，但乘客可以提前叫車。無障礙計程車的司機接受過顧客服務禮儀、如何協助乘客進出車輛，以及如何固定移動設備的訓練。他們還會在計價車費的基礎上收到派遣費，以補償開車到上車點的費用。

TLC 的語言使用

TLC 使用人代表了紐約市的多樣性。職業司機佔獲授權人群的最大比例，他們來自十幾個國家，所說的語言超過 100 多種。TLC 的目標是為所有使用人和一般大眾成員提供優質的顧客服務，包括英語能力有限 (LEP) 者，在我們的設施和公共活動中進行面對面的互動，透過電話或透過電子郵件和書面信件進行對話。

TLC 將基本授權資訊、行業注意事項、每月專員 Corner 專欄和通知使用人有關 TLC 事件和資源的電子郵件翻譯成前 10 種城市授權語言。TLC 還為其全市乘客和司機活動製作多語言內容，包括向公眾宣傳無障礙調度計畫和出租車輛無障礙服務的掌上型卡片。此外，潛在的駕駛員可以參加所需的 TLC 駕駛員課程，並且參加以阿拉伯文、孟加拉文、簡體中文、英文、俄文、西班牙文和烏爾都文的考試。



TLC 的目標是為所有被授權人和公眾成員提供優質的顧客服務，包括英語程度有限者

目前的外展策略

TLC 的包容辦公室定期參加和舉辦所有五個行政區的社區活動。在這些活動中，會向乘客告知提出服務拒絕投訴的重要性。外展團隊簡要概述包容辦公室的使命、定義服務拒絕投訴，並且說明向 311 報告服務拒絕的各種方式。工作人員出席了紐約市房屋委員會 (NYCHA) 的活動、社區委員會會議、老年中心、人權委員會 (CCHR) 以及紐約市的資源展覽會。

此外，包容辦公室的公共服務公告在 Taxi TV 上播放，所有黃色和綠色出租車都可以看到，以告知乘客如果遇到 TLC 執照司機拒絕服務或任何歧視行為時應該如何提出申訴。關於如何報告服務拒絕的資訊也在全市範圍內的所有 Link NYC 服務亭上流傳。

包容辦公室最近在公共汽車、地鐵和史丹頓島渡輪上發起了一項全市範圍的公眾意識運動，以打擊出租車和出租汽車行業的拒絕服務行為。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有幾種方法可以預訂無障礙乘車服務：

- 直接撥打 646-599-9999-311 或 NY Relay 聯絡調派員：711
- 在 App Store 或 Google Play Store 下載行動應用程式 (Accessible Dispatch NYC)
- 在我們的無障礙調派網站線上預訂：(accessibledispatch.com)

尋找更多資訊或聯絡我們的最佳方式是透過

- NYC TLC 網站：(www1.nyc.gov/site/tlc/index.page) 或者
- TLC 的無障礙調派網站：(accessibledispatch.com)。
- 或是透過電子郵件：
 - TLC 的外交事務外展團隊 tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov
 - TLC 的 ADA/DSF 協調人員 torresye@tlc.nyc.gov 以及
 - TLC 的無障礙調派 accessibledispatch@mtm-inc.net

您可以透過 TLC 的網站瞭解更多關於 [TLC 的語言使用實施計畫和年度報告](http://www1.nyc.gov/site/tlc/about/language_access.page)：(www1.nyc.gov/site/tlc/about/language_access.page)。

推出日期：
1921

JFK 機場在 1961 年有 1000 萬旅客 (當時被稱為愛德懷機場(Idlewild Airport))。在 2018 年的時候,旅客人數已經增加到 6000 萬人次。2030 年的預計人數為 7500 萬。

紐約和新澤西港務局

紐約和新澤西港務局負責建造、經營以及維護國家許多最重要的運輸和貿易基礎設施資產。該機構的航空、地面、鐵路和海港設施網路是美國最繁忙的網路之一,支援超過 550,000 個區域就業機會,每年產生超過 230 億美元的工資和 800 億美元的年度經濟活動。港務局還擁有並管理佔地 16 英畝的世界世貿中心,其中 1,776 英尺高的 One World Trade Center 目前是西半球最高的摩天大樓。



港務局的公共運輸設施包括:

- 約翰·肯尼迪國際機場(John F. Kennedy International Airport)
- 拉瓜迪亞機場(Laguardia Airport)
- 紐瓦克自由國際機場(Newark Liberty International Airport)
- 紐約斯圖爾特國際機場(New York Stewart International Airport)
- 巴約訥橋(Bayonne Bridge)
- 戈塔爾斯橋(Goethals Bridge)
- 喬治華盛頓大橋和公車站(George Washington Bridge and Bus Station)
- 荷蘭隧道(Holland Tunnel)
- 林肯隧道(Lincoln Tunnel)
- 外橋路口(Outerbridge Crossing)
- 港務局公車總站(Port Authority Bus Terminal)
- 港務局跨哈德遜軌道交通系統 (Port Authority Trans-Hudson Rail Transit System, PATH)
- 跨哈德遜渡輪服務(Trans-Hudson Ferry Service)

肯尼迪機場在 1961 年有 1000 萬旅客 (當時被稱為愛德懷機場(Idlewild Airport))。

在 2018 年的時候,旅客人數已經增加到 6000 萬人次。2030 年的預計人數為 7500 萬。

所有 AirTrain 列車與車站均符合 ADA 標準,並配備電梯和自動手扶梯。牙買加站和霍華德海灘站設有輪椅無障礙連接道,往返於長島鐵路和地鐵月台。

無障礙功能/計畫

PATH 火車

可乘電梯到達的車站有 紐瓦克(Newark)、哈里森(Harrison)、雜誌廣場(Journal Square)、格羅夫街(Grove Street)、交換地點(Exchange Place)、Hoboken、33街(33 Street),以及世貿中心(World Trade Center)。除了一部電梯外,格羅夫街還有一部垂直月台電梯。

無障礙檢票閘門在支付票價後解鎖,並有一個釋放按鈕,可在您離開時解鎖閘門。

乘客協助電話每天 24 小時自動將來電者連接到資訊業務代表。電話設置位置降低,以方便坐輪椅的人使用。

火車月台有橡膠或陶瓷凸起的觸覺邊緣。

JFK AirTrain 捷運

所有 AirTrain 列車與車站均符合 ADA 標準,並配備電梯和自動手扶梯。每個車廂上有兩個指定的輪椅位置。牙買加站和霍華德海灘站(Howard Beach Station)設有輪椅無障礙連接道,往返於長島鐵路和地鐵月台。

對於有聽力障礙的人,火車和車站都有視覺標誌。對於有視力障礙的人,船上有目的地公告。同時還有觸覺月台警告路面,以及凸起的字母和點字標誌。

港務局中城(Midtown)公車總站

我們新的尋呼系統透過碼頭的喇叭和整個設施內的滾動訊息螢幕運作,讓旅客更容易找到他們的同伴。

我們為難以透過設施獲得服務的旅客提供免費幫助(包括輪椅護送服務)。只需造訪我們的資訊亭或撥打任何內部電話「54」即可要求協助。

世貿中心 - Oculus 交通樞紐

Oculus 交通樞紐的每層樓都設有無障礙洗手間,整個 Oculus 各處均有電梯和自動手扶梯。

目前的外展策略

港務局致力於提供滿足我們極其多樣化的顧客群的許多不同需求的顧客體驗。無論是透過 Path Riders 委員會(Path Riders Council)和港務局公車總站諮詢委員會(Port Authority Bus Terminal Advisory Council)與我們的通勤社區代表接觸,還是透過我們的重建專案社區辦公室舉辦社區活動,我們都在尋求傾聽和解決問題。

確保其所有設施和活動符合《美國身心障礙者法案》(ADA)是港務局的重要目標。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

如需有關港務局 ADA 規範計畫的更多資訊,請聯絡 ADA@panynj.gov 或 (201) 395-3225。

威徹斯特縣, Bee-Line 公車系統

威徹斯特縣 (Westchester County) 為長者和身心障礙者提供多種交通選擇。其中包括 Bee-Line 系統, 它在威徹斯特縣以及布朗士、曼哈頓和普特南縣的部分地區提供公車服務。布朗士的每條地鐵線路都至少有一條 Bee-Line 公車路線。還有 Bee-Line BxM4C 威徹斯特-曼哈頓快速公車, 它沿著中央公園大道 (Central Park Avenue) 行駛, 途經白平原 (White Plains)、哈茨代爾 (Hartsdale)、斯卡斯代爾 (Scarsdale) 和揚克斯 (Yonkers), 到達曼哈頓的五大道 (南行) 至 23 街 (23rd Street), 然後返回麥迪遜大道 (Madison Avenue) (北行)。

Bee-Line 可接受 MetroCard 以及零錢 (不接受紙幣或一分錢)。長者和身心障礙者可享受優惠票價。

所有 Bee-Line 公車皆配備輪椅升降機或斜坡, 可供無法使用樓梯的任何人使用。公車前排的座位也是長者和身心障礙者的優先座位

無障礙功能/計畫

Bee-Line 固定路線服務

Bee-Line 公車為行動不便人士提供多種無障礙功能。所有公車皆配備輪椅升降機或斜坡, 可供無法使用樓梯的任何人使用。公車前排的座位也是長者和身心障礙者的優先座位。

威徹斯特縣公共工程和交通部 (WCDPW&T) 提供 老人 B.E.A.T. (Be Educated About Transit (接受有關捷運教育)) 計畫, 教育長者如何利用 Bee-Line 促成更大的旅行獨立性。長者學習關鍵的公共汽車安全和「如何搭乘」技能。Bee-Line 公車上可用的無障礙功能以及如何使用減價計畫。年滿 65 歲的長者也可以註冊長者優惠票價捷運卡 (Senior Reduced Fare MetroCard) 計畫。



WCDPW&T 和威徹斯特縣 身心障礙者辦公室實施名為「B.E.A.T.Plus」的課程, 將親身旅行訓練教育帶入身心障礙學生的課堂。在這個為期四節的課程中, 學生和教職員工學習如何乘坐 Bee-Line 公車, 然後參加團體公車旅行以獲得一張減價 MetroCard 卡。除了 Bee-Line 固定路線公車系統及其乘車方法教育計畫外, 威徹斯特縣和非營利機構還專門為長者和身心障礙者提供各種其他交通服務和

計畫, 包括:

Bee-Line 輔助客運

Bee-Line 輔助客運 (Paratransit) 服務適用於在威徹斯特縣內使用固定路線服務有困難的身心障礙者。與 NYC 的 Access-A-Ride 類似, Bee-Line 輔助客運提供共享乘車、路邊到路邊以及起點到目的地的服務。它反映出現有的固定路線運輸服務。需要事先認證。該縣與汽車服務公司簽訂合約, 提供 Bee-Line 輔助汽車服務 (Para Car Service) 計畫, 為沒有行走障礙的乘客提供一些輔助客運服務。票價保持不變, 可以用現金或輔助客運車票支付。

宜居社區養老服務合作組織

威徹斯特縣和非營利機構透過宜居社區老年服務協作組織共同合作。該倡議由威徹斯特縣長者計畫和服務部所帶領, 確定長者 (尤其是行動不便) 面臨的挑戰, 並致力於為該地區制定最佳做法。

聯絡和尋找更多資訊的最佳方式

有關威徹斯特縣服務的更多資訊, 請造訪 [Bee-Line 公車](http://transportation.westchestergov.com/bee-line): (transportation.westchestergov.com/bee-line)。

Bee-Line 公車時刻表和資訊可應要求提供大字體版本。請將電子郵件傳送至 beeline@westchestergov.com 或致電顧客服務部 914-813-7777。對於有聽力障礙的人, 您可以使用 New York 711 中繼服務尋找資訊。

如需關於計畫的具體資訊, 請造訪/聯絡:

- [威徹斯特長者計畫和服務網站](http://seniorcitizens.westchestergov.com): (seniorcitizens.westchestergov.com) 包含有關威徹斯特長者可用的服務和計畫的資訊。
- 要安排 老人 B.E.A.T. 簡報, 請聯絡公共工程和交通部 (WCDPW&T) 計畫專家 Mary Ellen Burns 914-995-1621 或是將電子郵件傳送至 mbb4@westchestergov.com
- 若要安排 B.E.A.T.Plus 課程時間, 請聯絡身心障礙者辦公室行動專家 Anna Masopust 914-995-2959 或是將電子郵件傳送至 ammi@westchestergov.com。
- 有關 Bee-Line 輔助客運和紐約市的 Access-A-Ride 之間的轉乘, 請參閱 MTA NYCT 輔助客運檔案。若要查詢 Bee-Line 輔助客運認證流程, 請致電 914-995-2960。





II. 建設環境

NYC DOT 根據每個社區的具體需求和街道的規模設置這些元素。

II. 建設環境

在第一部分中，我們解釋了 NYC DOT 的計畫。現在，讓我們仔細研究這些計畫產生的關鍵基礎設施要素。這些實體元素構成了建築環境。NYC DOT 根據每個社區的具體需求和街道的規模設置這些元素。

當您遇到這些功能時，我們希望您知道設置這些功能的原因以及它們的使用方式。我們持續不斷檢驗最佳做法、試點和更新基礎設施，以擴大我們的工具集並改善紐約市街道。

如果您對行人坡道或相關的可偵測警告路面有任何問題或疑問，請造訪**行人坡道計畫網站**：nycpedramps.info。如果您對任何其他功能有問題或疑問，可以透過 311 聯絡 NYC DOT。透過電話、網路或是行動應用程式皆可使用 311。這將幫助我們更快地進行追蹤和維修。

已經強調顯示以下基礎設施要素：

- 無障礙行人交通號誌 (APS)
- 自行車道
- 公車專用道
- 候車亭
- CityBench
- Citi Bike 自行車站
- CityRack
- 路緣延伸
- 可偵測警告條
- 行人專用時相 (EPP)
- 指路牌
- 彈性交通柱錐
- 花崗岩塊和花盆
- 行人先行間隔 (LPI)
- 倚靠欄杆
- LinkNYC
- 中央分隔島頂端延伸
- 偏置交叉路口
- 行人倒數計時號誌
- 行人廣場
- 行人坡道
- 行人安全島
- 抬升人行橫道
- 學校上下客區
- 街道照明
- 街頭座位
- 迴轉空間
- EI 下
- WalkNYC

無障礙行人交通號誌 (APS)、行人倒數計時號誌和抬升人行橫道

無障礙行人交通號誌、行人倒數計時號誌和抬升人行橫道有助於行人過馬路。



無障礙行人交通號誌 (APS)

APS 是交通號誌桿上的電子設備。當「通行」時相開啟時，它們會提供聽覺或視覺提示以提醒行人。

定位音可以幫助使用者找到它們。使用者按下設備上的按鈕，它會在可以通行時發出提示音、語音訊息或振動。帶有凸起箭頭的按鈕指向行走的方向。環境噪聲功能可在嘈雜時調整喇叭音量。按下 APS 不會影響通行交通號誌出現的快慢。



行人倒數計時號誌

行人倒數計時號誌是一種通知行人他們剩下多少時間必須過馬路的交通號誌。

倒數計時可協助使用者決定他們是否要現在過馬路或是否應該等會再過。這對長者、行動不便的人或帶孩子的人特別有用。

交通號誌上的「人」和「手」是普遍理解的符號。



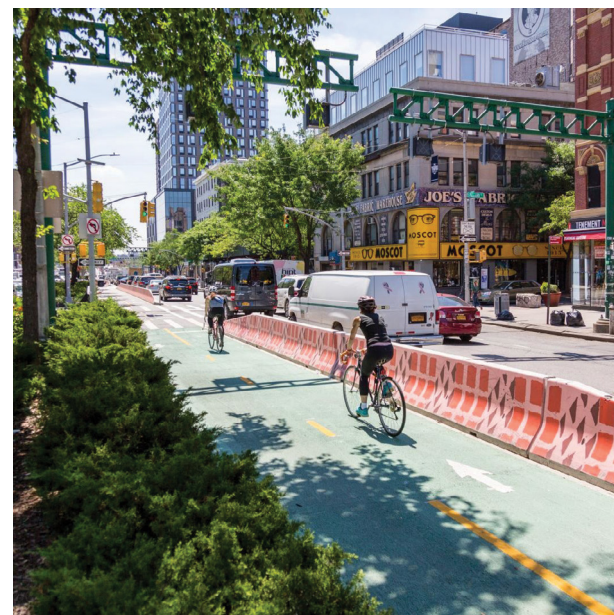
抬升人行橫道

抬升人行橫道是帶有人行橫道標記的「減速帶」。他們將人行橫道提升至路緣的高度。這種處理方式降低了車速並增加了行人的能見度以鼓勵禮讓。

水平的十字路口增加了長者和行動不便的行人的可達性。抬升人行橫道設於有兒童和長者的區域，例如學校、公園和長者中心。

騎自行車

騎自行車是一種經濟實惠、無排放汙染、遊覽 紐約市 的有趣方式。NYC DOT 每年都會設置更多的自行車道和自行車停車場，以鼓勵騎自行車。設置自行車道使得道路變窄，進而促使司機減慢開車速度。NYC DOT 的自行車停車場免費向公眾開放。它不適用於長期存放自行車。



自行車道

傳統的自行車道是街道上的標記，顯示自行車騎士可以騎車的地方。他們組織道路，向自行車騎士和司機展示哪裡可以彼此安全地通過。受保護的自行車道透過停放汽車的車道、紐澤西護欄或其他設計元素與移動車輛實際隔離。

自行車道可以減少步行者、駕車者或自行車騎士在交通事故中受傷的情況。



Citi Bike 自行車站

850 個 Citi Bike 車站中的每個車站都停放著堅固的自行車供民眾使用。資訊亭一側的 WalkNYC 地圖顯示了自行車網路和附近頭盔零售商的位置。

若要騎乘自行車，請在資訊亭或使用 Lyft App 購買短期通行證或會員資格。要尋找有關 Citi Bike 計畫的更多資訊或瞭解折扣，請查看指南中有關「計畫」部分的頁面。



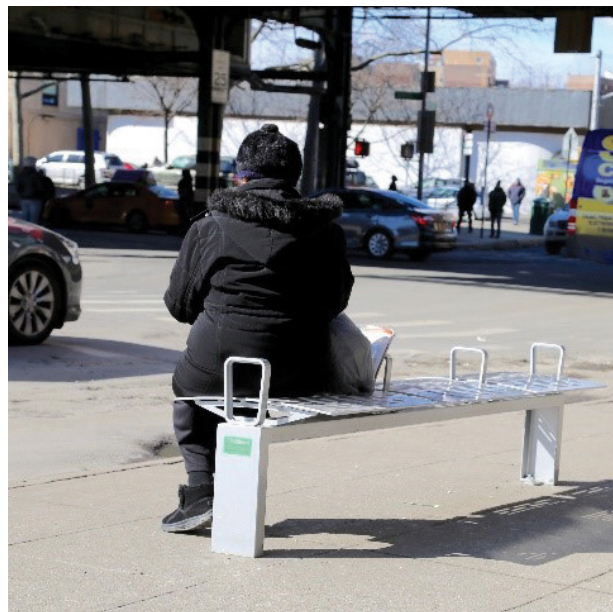
自行車停車場/CityRack

紐約市的標誌性 CityRack 設計是一個大型圓形環形自行車架。NYC DOT 在人行道上設置 CityRack 或在停車道上安裝自行車圍欄。儀表架或小型環架使用舊的停車收費表桿。

提供停車位有助於確保停放的自行車不會妨礙公共通行權（用於移動的空間）。

City Bench、彈性交通柱錐、花崗岩塊和花盆

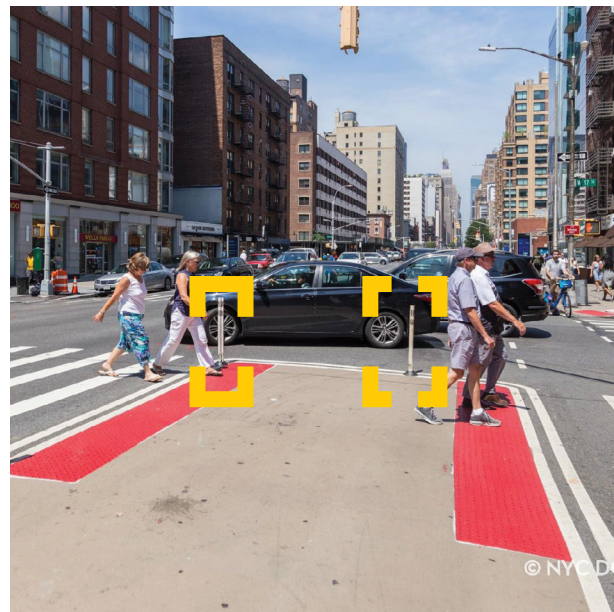
City Bench、花崗岩塊和花盆有助於使街坊更加美麗和舒適。他們鼓勵行人花更多的時間在區域停留，而不是僅僅路過而已。這對健康、安全和經濟有很多好處。花崗岩塊、花盆和彈性交通柱錐也提供額外保護，避免汽車進入。



City Bench

CityBench 計畫所提供的公共座椅讓紐約市的街道更加舒適。迄今已設置超過 2,100 多個座椅。

一直不停地走路可能會讓人筋疲力盡。對於當地人和遊客來說，能夠在旅行途中休息和重新出發是非常重要的。NYC DOT 設置有靠背或無靠背的標準耐用長椅。在分析反饋意見後，NYC DOT 更新了扶手和座椅深度，以改善紐約長者的使用情況。



彈性交通柱錐

彈性交通柱錐是垂直的塑膠桿，可提供視覺提示並協助緩衝區域。它們有助於將自行車空間、行人空間和車輛空間加以分隔。

反光材料有助於汽車在夜間看到它們。它們通常位於行人廣場或路緣延伸區的邊緣。



花崗岩塊和花盆

花崗岩塊和花盆為空間增添美感並強化公共空間。它們還可作為實體屏障，將廣場、人行道延伸路段上的移動中車輛與行人空間隔開，或使用自行車車架隔開。

花崗岩塊的矩形形狀使其非常適合作為非正式座椅。

路緣延伸、偏置交叉路口和迴轉空間

迴轉空間、路緣延伸和偏移人行橫道是 NYC DOT 為提高行人過馬路安全性而採取的解決方案。迴轉空間有助於減少左轉事故。路緣延伸和偏置交叉路口減少了您必須穿越馬路的距離。NYC DOT 通常在製作永久混凝土特徵之前用油漆標記這些區域。



路緣延伸

路緣延伸部分移除了十字路口前的部分道路並加寬了人行道。如此減少了您在街上的時間，並且讓司機更容易看到您。它還可以減少人行道上的擁擠，同時減慢司機的開車速度。

路緣延伸可以為街道設施和植物提供空間。如此可增強了公共空間供不應求區域的公共空間。



偏置交叉路口

偏置交叉路口或受保護交叉路口是 NYC DOT 工具集中的一項新設計。

它的主要特點是轉彎處安全島和讓路空間。這樣可以減慢車輛轉彎速度，並讓司機能夠看到自行車騎士以及行人，同時將車停下來。



迴轉空間

迴轉空間是轉彎車輛的單獨標記車道。如此可消除關於決定車輛去向的猜測。

擁有一條單獨的車道還能夠減少不耐煩的司機直行帶來的壓力。NYC DOT 取消了十字路口前的停車位以設置迴轉空間。這改善了司機、騎自行車的人和行人的視線。

可偵測警告路面和行人坡道

可偵測警告路面和行人坡道在安全和機動性方面發揮著重要作用。《美國身心障礙者法案》(ADA) 要求在所有人行橫道處設置帶有可偵測警告路面的坡道。



可偵測警告路面

可偵測警告路面是被稱為「截頭圓頂」的小凸起圓帶。

無論有無手杖，行人都可以感覺到它們。如果存在潛在的危險情況，它們會提醒盲人或視力不佳者。例子之一是位於人行橫道上。



行人坡道

行人坡道提供了進出街道的順利轉換。它們對行動不便者至關重要。攜帶嬰兒車和其他設備 (例如購物車和手提箱) 的人也能因此獲得幫助。

行人專用時相和行人先行間隔 (LPI)

作為零死亡願景安全策略，引進行人專用時相和行人先行間隔。NYC 於 2014 年推出了零死亡願景，旨在消弭交通死亡事故。自從安裝 LPI 以來，因汽車左轉造成的死亡和重傷人數減少了 56%。現在 紐約市 有超過 2,000 個 LPI。



行人專用時相 (EPP)

一些交通號誌擁有專用的行人時相。在此階段，任何車輛都不能行駛或轉彎。行人有先行權。



行人先行間隔 (LPI)

在某些十字路口，行人和自行車騎士可以優先通過馬路。使用 LPI，您可以在車輛變綠燈之前看到可通行號誌。這使您可以在車輛轉彎之前先開始過馬路。

車輛更有可能在人行橫道上看到行人，並且小心開車。

Walk NYC 產品和 LinkNYC

WalkNYC 地圖和指路牌提供即時的旅行資訊。LinkNYC 同時也提供旅客資訊。LinkNYC 是由 CityBridge 而非 NYC DOT 提供的。



WalkNYC

WalkNYC 尋路地圖可幫助旅行者導覽街道和交通系統。這些地圖是平視方向，這意味它們與您所面對的方向齊平。圖示標記出附近的重要地點，例如地鐵入口或博物館。

NYC DOT 所設計的視覺語言和圖形使地圖易於理解。整個城市的格式是一致的。

指路牌

WalkNYC 指路牌是指出附近地點方向的標誌。指路牌使用高對比度書寫方式，因此易於閱讀。使用的語言與附近的 WalkNYC 地圖和其他標誌相符；如此一來，即使是非英語讀者也能匹配單詞並找到他們的方式。

它們還包括標準圖示，例如地鐵號碼和 ADA 無障礙功能符號。步行時間可幫助行動不便者規劃合乎邏輯的路線。

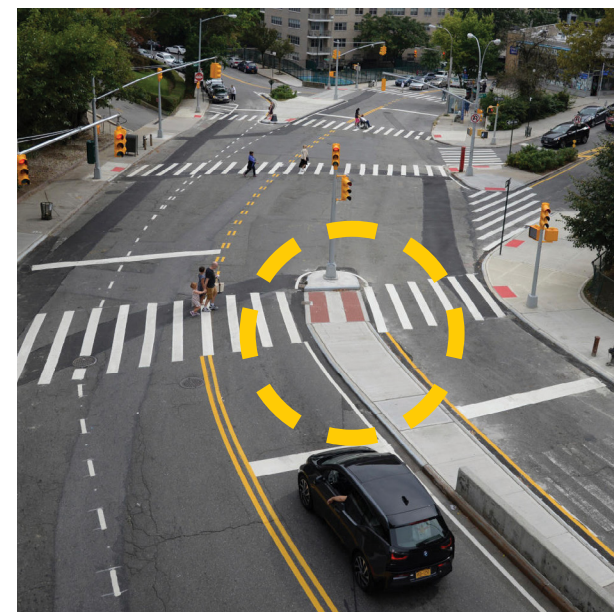
LinkNYC

「Link」是一個具有快速、免費公共 Wi-Fi、USB 手機充電器和快速撥打 911 的服務站。您可以使用「Link」在美國撥打電話，並使用平板電腦瀏覽 311、地圖和取得路線方向。

所有「Link」均有無障礙設計。它們包括點字、縮放功能、顏色反轉和感應線圈。每個人都可以存取影片和語音轉語音中轉服務，以及螢幕閱讀器。

中央分隔島頂端延伸和行人安全島

中央分隔島頂端延伸和行人安全島透過在穿過寬闊道路時提供避車空間以加強行人安全。這減少了每個十字路口的距離以及車輛暴露。



中央分隔島頂端延伸

中央分隔島頂端延伸為行人提供了在街道中間等候的安全空間。它允許您分階段過馬路，這在寬闊的道路上特別有用。

NYC DOT 可能會在用混凝土建造它們之前將它們塗成米色。當用混凝土建造時，它們會有行人坡道或直通通道設計。

行人安全島

行人安全島也稱為行人避車島。它們的作用與中央分隔島延伸類似，但不會連接到中央分隔島。行人安全島也可用於登上公車專用車道偏離路邊的公車。

在用混凝土建造之前，它們可能會設置道路標記。用混凝土建造的安全島必須為身心障礙者提供「直通通道」。

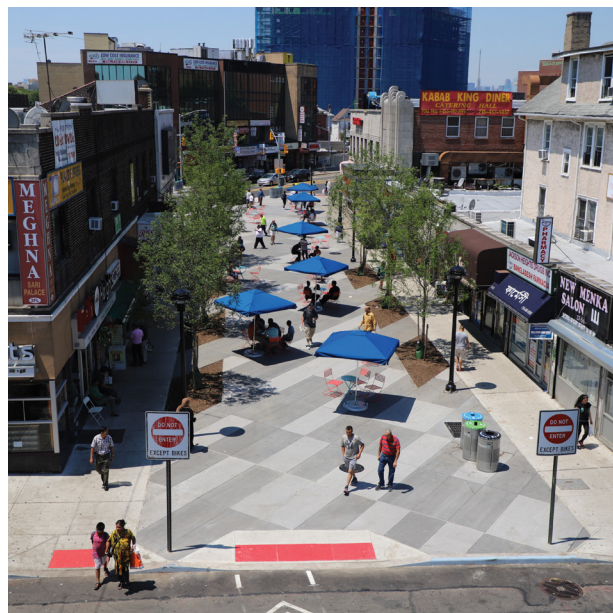
學校上下客區

學校上下客區設置在學校設施旁邊，讓校車和私家車有地方停靠在路邊。有了學校上下客區，學生不需要在停放的車輛之間穿梭。這種安全改進對於行動不便或視力有障礙的人尤為重要。

學校上學區標誌標有「No Standing School Days」（上學日禁止停車），但上課時間可能有所不同。

行人廣場、共享街道和街道座位

行人廣場、共享街道和街道座椅是旨在提升公共領域的設計創新。通常，這些處理方法會重新利用未充分利用的公共通行權，以增加週邊地區的宜居性和活力。



行人廣場

廣場將未充分利用的道路空間轉變為公共空間。在這裡，紐約居民可以坐著、休息、社交、享受公共生活。

NYC DOT 用礫石填充部分道路或對其進行塗漆表面處理。這與當地合作夥伴提供的可移動設施、花盆、花崗岩塊和設計相符。



共享道路

共享道路允許所有使用者共用道路。鼓勵駕駛者以 5 MPH 的速度行駛。共享道路透過標誌、獨特的材料和其他視覺提示來識別。

可偵測警告路面為盲人或視力不佳者提供沿街道邊緣的提示。



街道座位 (Street Seats)

街道座位 (Street Seats) 是一項全市範圍的計畫，合作夥伴申請在 3 月至 12 月期間將未充分利用的街道改造成充滿活力的社交公共空間。

所有設計都必須改善街道生活 (包括種植) 並且符合 ADA 標準。特色包括供一般大眾用餐、閱讀、工作、與朋友會面或休息的區域。

大眾運輸工具

大眾運輸工具是許多 New Yorker 的重要選擇。雖然 NYC DOT 並不負責市內公車和地鐵的營運，但 NYC DOT 實施了有助於加快公車速度並讓您的通勤體驗更愉快的功能。



公車專用道

公車專用道可幫助乘客更快到達目的地。它們使公車能夠以更少的中斷情況行駛，並減少他們在交通中花費的時間。

這些車道為公車服務，但也允許右轉車輛和緊急車輛通行。一些公車專用道僅在高峰時段運行。

NYC DOT 用高架標誌或紅色油漆和白色「BUS ONLY」(僅限公車) 標示標記它們。



候車亭

公車候車亭提供避雨和其他天氣條件的遮蔽所。每個候車亭都配有座位，供您在等公車時休息。

在一些特選公車服務 (SBS) 車站會有即時乘客資訊，讓乘客知道下一班公車何時到達，以及尋路地圖。



倚靠欄杆

NYC DOT 在 SBS 公車站位置會使用倚靠欄杆。

顧名思義，它們是專門為您所設計的。在所有人都極為忙碌的城市裡，能有個地方可以休息並且充電是很棒的事情。

街道照明和 EI 下

透過外展和參與，我們瞭解到充足照明是最眾人關心的議題。NYC DOT 負責維護整個 NYC 超過 250,000 盞路燈，並且在使用永續性路燈方面居於全美領先地位。



街道照明

街道照明照亮了危險處，可以提高城市地區的生活品質。它還延長了戶外活動的時間。

NYC DOT 目前正在將紐約市所有路燈更換為節能 LED 燈。新的 LED 燈將節省數百萬美元的能源，同時使用壽命更長。NYC DOT 使用確保燈光足夠亮、品質優良且光源均勻的準則。



EI 下(高架)

在城市的高架橋、高速公路、地鐵和鐵路線下方，有 7000 萬平方英尺的公共空間。這些高架結構將一些街坊隔離起來。利用這個空間有可能改變城市生活。

試點專案已經開始為這些經常被忽視的空間帶來活力和彈性。EI 下是一個包含 Design Trust 計畫的照明專案，將目標區域設定在高架橋基礎設施底下。

鳴謝

Margaret Forgione, NYC DOT 代理專員
Eric Beaton, NYC DOT 副局長
Charles Ukegbu, 教育學博士, NYC DOT 助理專員

如果沒有以下人員的參與，我們就無法完成資源指南：

撰稿人

David Abrahams, NYC DOE
Diane Altieri, NYC DOT
Nicole Altmix, NYC DOT
Maritza Arroyo, NYC DFTA
Quemuel Arroyo, NYC DOT*
Sapir Ashkenazi, NYC DFTA
Sara Bahri, MTA NYCT
Jacob Balter, MTA LIRR
Jennifer Barry, MTA MNR
Andrea Batiste, NYC DOT
Joana Bejerano-Fuentes, NYC DOT
York Bergin, NYC DOT
Chris Brunson, NYC DOT
Chase Buckman, NYC DOT
Allison Bullock, NYC DOT
Malcolm Cain, NYC TLC
Chris Calvert, NYC DOT
Roseann Caruana, NYC DOT
James Celentano, NYC DOT
Franny Civitano, NYC EDC
Rachel Cohen, MTA NYCT
Emily Colasacco, NYC DOT
Kevin Costa, NYC DOT
Michelle Craven, NYC DOT
William Deautriell, NYC DOT
Lauren Deutsch, NYC DOT
Alex Elegudin, MTA NYCT
Chris Eshleman, PANYNJ
Stevie Feig, NYC DOT
Burns Forsythe, NYC DOT
Alice Friedman, NYC DOT
Demel Gaillard, NYC DOT
Paula Gannon, NYC DOT
Kyle Gebhart, NYC DOT
Shari Gold, NYC DOT
Marianne Grooms, NYC DOT
Nina Haiman, NYC DOT
Jennifer Harris-Hernandez, NYC DOT
William Harrison, NYC DOT
Chris Hrones, NYC DOT

移動性管理資源指南團隊
Denise Ramirez, NYC DOT
Gabrielle O'Grady, NYMTC 9/11 學者
Hilda Cardenas, NYC DOT

Terra Ishee, NYC DOT
Jean James-Young, NYC DOT
Tajinder Jassal, NYC DOT
Jack Khzouz, NICE
Inbar Kishoni, NYC DOT
Shelly Klainberg, NYC DOE
Melanie Klein, NYC DOT
Naomi Klein, 威徹斯特縣
Moussa Kouyate, NYC DOT
Michael Longley, NYC DOT
Nina Marren, NYC DOT
Mike Marsico, NYC DOT
Jackson McNeil, DOT
Meggie Medina, NYC DOE
Catherine Messana, NYC DOT
Eric Miu, NYC DOT
Jennifer Most, NYC DOT
Natalie Pennington, NYC DOE
LaTrella Penny, NYC DFTA
Bryan Perret, NYC DOT
Heather Reiners, 威徹斯特縣
Moises Reyes Vargas, NYC DOT
Ali Sadriyoun, NYC DOT
Yashwant Sahadeo, NYC DOT
Brian Saltz, MTA
Jodi Sammons, NYC DOE
Stephanie Shaw, NYC DOT
Jay Shuffield, PANYNJ
Karin Sommer, NYC DOT
Renana Teplitsky, NYC DOT
Yesenia Torres, NYC TLC
Emily Weidenhof, NYC DOT
Kim Wiley-Schwartz, NYC DOT
James Wong, NYC EDC
Joseph Yacca, NYC DOT

圖片：
Benjamin Killen, NYC DOT
David Moidel, NYC DOT
*不再任職於 DOT

藝術家/圖片版權擁有者：所有照片均屬於 © NYC DOT 或提供給 NYC DOT 以供明確用於本文件。感謝其他人員幫忙完成本指南。



NEW YORK CITY

